



ORIX

オリックス生命保険株式会社

2016

オリックス生命  
会社案内



GROUP  
DYNAMICS

ORIX Life Insurance Corporation



私たちオリックス生命は、シンプルでわかりやすい保険商品をご提供していくことで、お客さまの不安を安心に変えていきたいと考えています。オリックスグループの一員として、生命保険事業を通してお客さまにご満足いただける「ほかにはないアンサー」をご提供してまいります。

代表取締役社長 片岡 一則

## オリックス生命のご紹介

1991年の設立以来、時代の変化とともに多様化するお客さまのニーズの本質を捉え「シンプルでわかりやすい」商品やサービスを提供してきました。これからも「常識にとらわれない発想」と「お客さまに寄り添う姿勢」で、お客さまの不安を安心に変える良きパートナー企業であり続けることを目指します。

■ 会社概要		2016年3月31日現在
名称	オリックス生命保険株式会社	
本社所在地	東京都港区赤坂2-3-5 赤坂スターゲートプラザ	
設立	1991年4月12日	
代表取締役社長	片岡 一則	
資本金	590億円	
株主	オリックス株式会社 (100%)	
総資産	1兆9,663億円	
保有契約高	8兆7,723億円 (個人保険)	
保険料等収入	2,021億円	
募集代理店数	7,845店	
従業員数	1,239名	

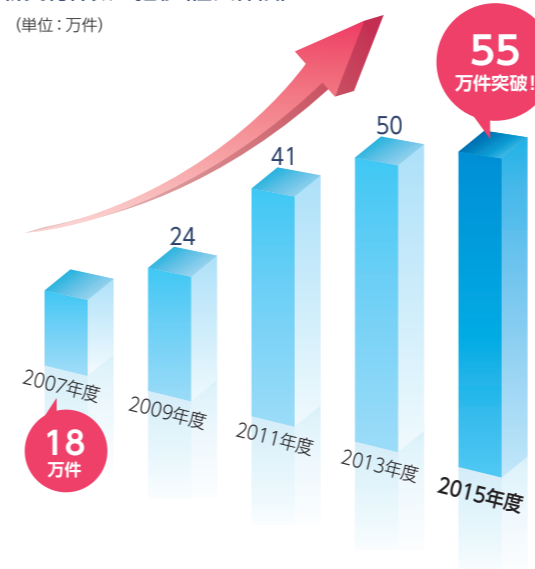
■ 沿革		2016年10月1日現在
1991年	4月 6日	オリックス・オマハ生命保険株式会社設立 営業開始
1992年	11月	オリックスグループの全額出資となる
1993年	2月	オリックス生命保険株式会社に社名変更
1994年	8月	保有契約高(個人保険)1兆円を突破
1997年	9月	通信販売専用保険「オリックス生命ダイレクト保険」発売
2001年	3月	保有契約高(個人保険)3兆円を突破
2010年	9月	個人保険の保有契約件数100万件突破
2011年	5月	インターネットによる保険申込みサービスを開始
2012年	10月	保有契約高(個人保険)5兆円を突破
2013年	12月	個人保険の保有契約件数200万件突破
2015年	7月	ハートフォード生命保険株式会社との合併完了
2016年	5月	個人保険の保有契約件数300万件突破
	10月	直販チャネル営業開始 オリックス保険コンサルティング株式会社の全株式を取得

## ● 新契約・保有契約件数

新契約件数 **55万件**

新契約件数は、2013年度から3期連続で50万件を突破しました。

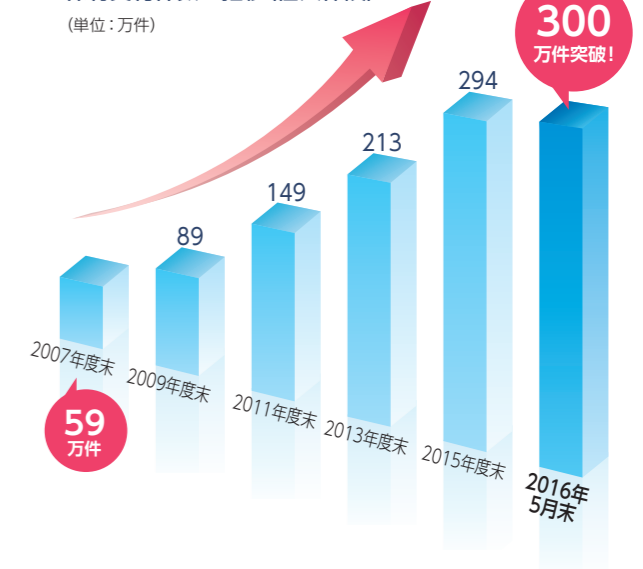
新契約件数の推移(個人保険)  
(単位: 万件)



保有契約件数 **300万件**

2016年5月に個人保険の保有契約件数が300万件を突破し、10期連続で2桁の成長となりました。

保有契約件数の推移(個人保険)  
(単位: 万件)



## ● 総資産

1兆9,663億円

2016年3月31日現在

## ● ソルベンシー・マージン比率

1,975.1%

2016年3月31日現在

※ソルベンシー・マージン比率は、大災害や株式相場の大暴落など、通常の予測を超えて発生するリスクに対応できる「支払余力」があるかどうかを判断するための指標のひとつです。この比率が200%以上あれば経営の健全性のひとつの基準を満たしているといえます。

## ● 格付け

保険金支払能力 **A+**  
格付投資情報センター(R&I)

保険財務力 **A-**  
スタンダード&プアーズ(S&P)

2016年9月30日現在

当社は、保険金支払能力や保険財務力について、お客さまに客観的な判断をしていただくために、格付機関に依頼し、「格付け」を取得しています。

※格付けは格付機関の評価であり、保険金の支払いなどについて保証するものではありません。  
※格付けは将来の経済環境などの変化により、変更になることがあります。

## ● お支払いした保険金・給付金の件数・金額(2015年度)

(単位: 件、百万円)

項目	保険金	給付金	合計
お支払件数	4,197	303,190	307,387
お支払金額	32,120	170,215	202,335

# 販売チャネルについて



保険代理店、金融機関（銀行等）、通信販売（郵送・インターネット）に加え、  
2016年10月より当社社員（コンサーブアドバイザー）による販売を始めました。

## 保険代理店による販売

当社の保険代理店は、2016年3月末現在7,845店。北海道から沖縄までの全都道府県で販売網を展開しています。

全国 **7,845** 店 2016年3月31日現在

さまざまな  
タイプの代理店

- 損害保険など他の金融商品にも精通した保険専業代理店
- ご家族で気軽に立ち寄れるよう駅近くや大型ショッピングセンターなどに店舗を構える来店型代理店
- 税務や会計などについて特に高い専門知識を持つ、税理士系代理店

## 金融機関による販売

都市銀行、地方銀行、信用金庫およびその他金融機関と提携し、当社の保険商品を販売しています。

約 **3,700** 支店 2016年3月31日現在

万全の  
サポート体制

- 金融機関の職員を支援するヘルプデスクを設置
- 幅広い金融知識を持ち合わせたホールセラー\*を全国の主要拠点に配置

\*金融機関の窓口で保険の販売を担当する保険募集人に対して、自社商品の販売促進を目的とした募集支援活動を行う当社営業職員。



## 当社社員（コンサーブアドバイザー）による対面販売

2016年10月1日より、コンサーブアドバイザーによる対面販売を東京、大阪の2拠点で開始しました。今後は全国主要都市に拠点を広げていきます。他の販売経路との相互補完を図り、お客さまへのコンサルティング提案を行います。

### 東京・大阪を拠点に

お客さまから  
信頼される  
生涯のパートナー

- 契約時に対面コンサルティングサービスを希望されるお客さまのフォロー
- 保険金・給付金のご請求や各種変更手続きのサポート

## 通信販売

1997年に通信販売を開始して以来、19年にわたり郵送・インターネットを通じたサービスを展開しています。

### かんたん、スピーディなお申込み

シンプルで  
わかりやすい  
商品とサービス

- ご自身で調べて選びたい方のために
- 保険の専門家（コンサーブアドバイザー・代理店）をご紹介する保険相談サービスも行っていきます

<b>主な取扱商品</b> お客さまのニーズに応じた最適な保険をご提供できるよう、新商品の研究および開発に努め、商品ラインアップを豊富に取りそろえています。	<b>死亡保険（定期）</b> 定期保険 <b>ファインセーブ</b> 解約払戻金をなくし、お手頃な保険料を実現した定期保険 		<b>死亡保険（終身）</b> 終身保険 <b>ライズ</b> 貯蓄機能も備えた一生涯保障の死亡保険 		<b>収入保障保険</b> 家族をささえる保険 <b>キープ</b> もしものとき、ご家族の生活資金として毎月年金を受け取れる収入保障保険 	<b>死亡保障付医療保険</b> 死亡保障付医療保険 <b>リリーフ・ダブル</b> 死亡保障と医療保障がダブルで一生涯続く死亡保障付医療保険 	
	<b>医療保険</b> 医療保険 <b>新キュア</b> 七大生活習慣病に手厚い医療保険 	<b>医療保険</b> 医療保険 <b>新キュア・レディ</b> 女性特有の病気・すべてのがんに手厚い医療保険 	<b>特定疾病保障保険</b> 特定疾病保障保険 <b>ウィズ</b> がん・急性心筋梗塞・脳卒中と万が一の場合に備える特定疾病保障保険 		<b>がん保険</b> がん保険 <b>ビリーブ</b> がんと診断されてから、入院・手術・退院時までをトータルに保障するがん保険 	<b>引受基準緩和型保険</b> 医療保険 <b>新キュア・サポート</b> 持病や入院・手術の経験がある方を一生涯サポートする医療保険 	

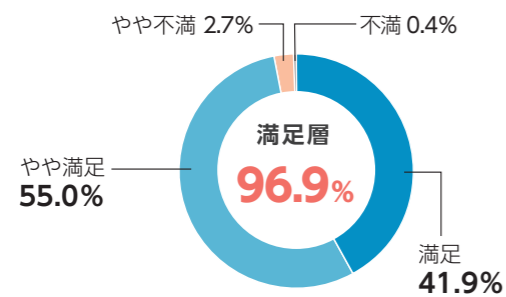
# お客さまにご満足いただくための取組み

## ● お客さま満足度調査の実施

オリックス生命は、業務運営上の課題を把握し業務品質の向上を図るため、アンケートを実施しています。お寄せいただいたお客さまの声を真摯に受け止め、今後もサービスの向上に生かしていきます。

### 新契約手続きにおける総合満足度 調査期間 2016年1月4日～2月15日

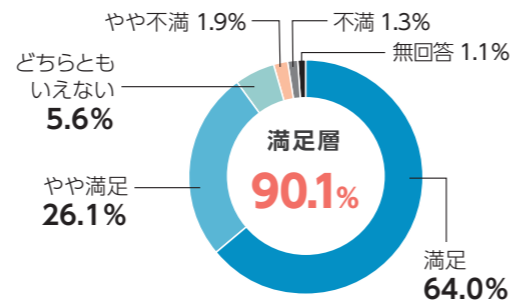
Q. 今回の申込手続きについて、総合的な満足度をお聞かせください。



※ 満足層：「満足」と「やや満足」の合計

### 給付金請求における総合満足度 調査期間 2016年1月15日～3月7日

Q. オリックス生命について、総合的な満足度をお聞かせください。



### お客さまからいただいた感謝・お褒めの言葉

今回、保険の更新で、この機会にいろいろな保険会社さんのお話をお聞きしましたが、オリックスさんが一番早く、契約手続きもスムーズでした。(30代男性)



70歳くらいで死亡保障が終わってしまう保険が多いなか、こちらは80歳までの保険契約のものがあって大変満足しています。祖父も祖母も80歳近く生存しているので長いものを探しました。(40代女性)



一通り説明していただいた後、何かここまでわからないことがないか、必ず聞いてくれたので、「一方的な事務対応」とは感じさせないほど、とても丁寧で安心できました。(20代男性)



## ● お客さまの声をもとに取り組んだ改善事例

「お客さまに、より満足していただける保険会社」を目指して、お客さまからお寄せいただいたご意見・ご要望などを一元管理し、さまざまな業務の改善を行っています。また、ご契約いただいているお客さまのみならず、保険をご検討中のお客さまからの声にもお応えしています。

### お客さまからの苦情やご要望

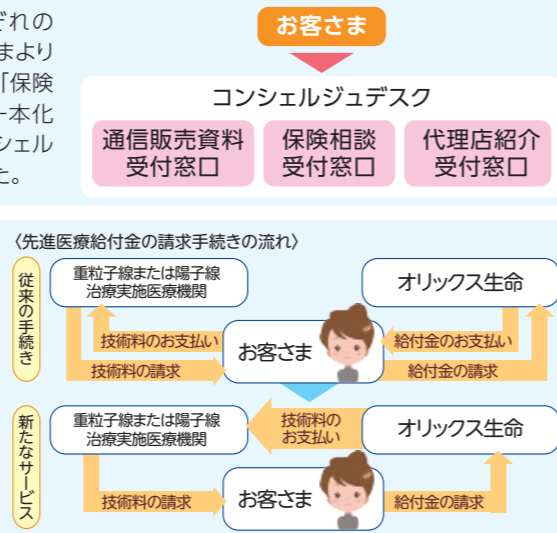
保険を検討したいが、どこに連絡すればよいかわからない。

先進医療給付金を病院に直接支払ってほしい。

### オリックス生命の対応・改善事例

従来は、資料請求、代理店紹介などそれぞれの専用問合せ窓口を設けていましたが、お客さまよりわかりにくいという声がありました。そこで、「保険をご検討のお客さま」向けのお問合せ先を一本化し、ワンストップでご相談対応ができるコンシェルジュデスクをコールセンター内に新設しました。

お客さまに安心して治療に専念いただくため、先進医療の中でも特に高額になる重粒子線治療と陽子線治療に関して、先進医療給付金を医療機関に直接お支払いするサービスを開始しました(事前に専用書類のご提出が必要となります)。重粒子線および陽子線治療を行っている日本国内の14医療機関に適用されます。



# オリックスグループについて

オリックスは常に新しいビジネスを追求し、先進的な商品・サービスをお客さまに提供する金融サービスグループです。1964年にリース事業からスタートして隣接分野に進出し、専門性を獲得することにより事業を進化させてきました。現在は法人金融、メンテナンスリース、不動産、事業投資、リテール、海外事業の6つのセグメントから構成されています。

リース事業は「金融」と「モノ(物件)」の2つの専門性を必要とします。リースで培われた「金融」の専門性は、現在では融資、投資、生命保険、銀行、資産運用事業へと広がりました。「モノ」の専門性は、自動車関連、不動産、環境エネルギー関連事業へと広がっています。

また、1971年の香港進出を皮切りに世界37カ国・地域に拠点を設け、グローバルに展開しています。オリックスは、事業ポートフォリオの分散による事業展開を軸としながら、中期的な経営目標として「非金融事業の拡大」による利益成長を掲げています。

「既存事業の成長」「重点分野への新規投資」という方針のもと、環境の変化に応じた新たな事業へ挑戦し、2018年3月期の当期純利益3,000億円の実現を目指してまいります。

## ● オリックス概要

会社名	オリックス株式会社 (英文名 ORIX Corporation)
設立	1964年4月
本社所在地	東京都港区浜松町2丁目4番1号 世界貿易センタービル
代表者	取締役 兼 代表執行役社長・グループCEO 井上 亮
決算期	3月
株主資本	2,310,431百万円
従業員数	33,333名

発行済株式総数	1,324,058,828株
上場証券取引所	東京 市場第一部(証券コード:8591) ニューヨーク(証券コード:IX)
事業内容	多角的金融サービス業
グループ会社	連結会社793社 関連会社132社
拠点数	国内1,418拠点、海外672拠点 世界37カ国・地域
URL	http://www.orix.co.jp/grp/

## ● オリックスグループの事業内容

法人向け金融サービス	環境エネルギーサービス	自動車関連サービス
<ul style="list-style-type: none"> <li>ファイナンス</li> <li>レンタル・販売・各種サービス</li> <li>企業間取引に関するソリューション</li> <li>生命保険・損害保険・企業年金</li> <li>コンサルティングサービス</li> <li>事業投資に関するソリューション</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>再生可能エネルギービジネス</li> <li>電力ビジネス</li> <li>省エネルギーサービス</li> <li>資源・廃棄物ビジネス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自動車リース・車両管理サービス</li> <li>レンタカー</li> <li>カーシェアリング</li> <li>U-car(中古車)リース・販売</li> </ul>
不動産関連サービス	個人向け金融サービス	海外向け金融サービス
<ul style="list-style-type: none"> <li>不動産投資・住宅開発</li> <li>施設運営</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>預金・金銭信託・不動産投資ローン</li> <li>カードローン</li> <li>生命保険</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>航空機・船舶投資</li> <li>ファイナンス・コンサルティング</li> <li>事業開発・投資・資産運用</li> </ul>

ほかにはない  
アンサーを。

グループネットワーク  
専門知識の融合  
グループ各社・部門とのチームプレー

お客さま

- 企業理念** オリックスは、たえず市場の要請を先取りし、先進的・国際的な金融サービス事業を通じて、新しい価値と環境の創造を目指し、社会に貢献してまいります。
- 経営方針**
- オリックスは、お客さまの多様な要請に対し、たえず質の高いサービスを提供し、強い信頼関係の確立を目指します。
  - オリックスは、連結経営により、すべての経営資源を結集し、経営基盤の強化と持続的な成長を目指します。
  - オリックスは、人材の育成と役職員の自己研鑽による資質の向上を通じ、働く喜びと誇りを共感できる風土の醸成を目指します。
  - オリックスは、この経営方針の実践を通じて、中長期的な株主価値の増大を目指します。
- 行動指針** **Creativity Integration** 先見性と柔軟性を持って、たえず創造力あふれる行動をとろう。お互いの英知と情報を結合させ、人間的なふれあいを通じて、グループ力を高めよう。

※「オリックス」とは、オリックスグループを指します。

■ 本社・支社・営業拠点一覧

2016年10月1日現在

店舗名	所在地	電話番号	
本社	〒107-0052 東京都港区赤坂2-3-5 赤坂スターゲートプラザ	03-6862-6300(代)	
立川ビジネスセンター	〒190-0012 東京都立川市曙町2-22-20 立川センタービル	—	
田町ビジネスセンター	〒108-0023 東京都港区芝浦3-4-1 グランパークタワー	—	
新宿ビジネスセンター	〒169-0072 東京都新宿区大久保3-8-2 住友不動産新宿ガーデンタワー	—	
長崎ビジネスセンター	〒850-0035 長崎県長崎市元船町13-5 第2森谷ビル	—	
東口本地区統括部	札幌支社	〒060-0002 北海道札幌市中央区北二条西1-1-7 ORE札幌ビル	011-231-1002
	盛岡支社	〒020-0021 岩手県盛岡市中央通2-1-21 東日本不動産盛岡ファーストビル	019-651-8160
	青森オフィス*	〒030-0861 青森県青森市長島2-13-1 AQUA青森スクエアビル	017-735-1171
	仙台支社	〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央2-9-27 プライムスクエア広瀬通	022-215-7951
	山形オフィス*	〒990-0043 山形県山形市本町1-4-27 セントラル山形ビル	023-625-0150
	新潟支社	〒950-0088 新潟県新潟市中央区万代3-1-1 メディアシップ	025-365-1681
	宇都宮支社	〒321-0953 栃木県宇都宮市東宿郷2-4-3 大塚ビル	028-346-1520
	高崎支社	〒370-0849 群馬県高崎市八島町58-1 ウエスト・ワン	027-321-6551
	長野オフィス*	〒380-0823 長野県長野市南千歳1-15-3 TSビル	026-227-8918
	さいたま支社	〒330-0844 埼玉県さいたま市大宮区下町1-8-1 大宮下町1丁目ビル	048-646-0477
	千葉支社	〒273-0005 千葉県船橋市本町2-10-14 船橋サウスビル	047-433-3041
	柏支社	〒277-0005 千葉県柏市柏4-8-1 柏東口金子ビル	04-7168-6181
	水戸オフィス*	〒310-0021 茨城県水戸市南町3-4-10 水戸FFセンタービル	029-224-8061
	東口近畿地区統括部	東京東支社	〒108-0023 東京都港区芝浦3-4-1 グランパークタワー
東京中央支社		〒108-0023 東京都港区芝浦3-4-1 グランパークタワー	03-3452-7826
東京西支社		〒108-0023 東京都港区芝浦3-4-1 グランパークタワー	03-3452-7830
立川支社		〒190-0012 東京都立川市曙町2-22-20 立川センタービル	042-548-5830
町田支社		〒194-0021 東京都町田市市中町1-1-16 東京建物町田ビル	042-709-4515
横浜支社		〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい3-6-1 みなとみらいセンタービル	045-225-6223
静岡支社		〒420-0859 静岡県静岡市葵区栄町3-1 あいおいニッセイ同和損保 静岡第一ビル	054-221-0850
東海オフィス*		〒430-7716 静岡県浜松市中区板屋町111-2 浜松アクタワー	053-452-1811
北陸支社		〒920-0869 石川県金沢市上堤町2-37 金沢三栄ビル	076-262-5730
福井オフィス*		〒910-0005 福井県福井市大手3-1-13 大手門ビル	0776-26-5501
中部・近畿地区統括部	富山オフィス*	〒930-0029 富山県富山市本町3-25 富山本町ビル	076-433-6070
	名古屋支社	〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2-9-29 ORE名古屋伏見ビル	052-223-1280
	三重オフィス*	〒514-0009 三重県津市羽所町700 アスト津	059-227-7540

店舗名	所在地	電話番号	
中部・近畿地区統括部	京都支社	〒600-8008 京都府京都市下区四条通烏丸東入長刀鉾町20 四条烏丸FTスクエア	075-213-3970
	大阪第一支社	〒550-0005 大阪府大阪市西区西本町1-4-1 オリックス本町ビル	06-6578-1013
	大阪第二支社	〒550-0005 大阪府大阪市西区西本町1-4-1 オリックス本町ビル	06-6578-1019
	阪和支社	〒590-0985 大阪府堺市堺区戎島町3-22-1 南海堺駅ビル	072-225-1571
	神戸支社	〒651-0087 兵庫県神戸市中央区御幸通6-1-10 オリックス神戸三宮ビル	078-242-3101
	姫路オフィス*	〒670-0964 兵庫県姫路市豊沢町140 新姫路ビル	079-285-5377
	岡山支社	〒700-0907 岡山県岡山市北区下石井2-1-18 ORIX岡山下石井ビル	086-222-9888
	山陰オフィス*	〒683-0053 鳥取県米子市明治町125番地 米子ワシントンビル	0859-35-3529
	広島支社	〒730-0037 広島県広島市中区中町7-41 広島三栄ビル	082-249-6363
	高松支社	〒760-0018 香川県高松市天神前10-12 香川天神前ビル	087-834-8355
西口本地区統括部	高知オフィス*	〒780-0822 高知県高知市はりまや町3-3-2 セントラルビル	088-882-6020
	松山支社	〒790-0001 愛媛県松山市一番町3-3-3 菅井ニッセイビル	089-900-6021
	北九州支社	〒802-0003 福岡県北九州市小倉北区米町1-2-26 日幸北九州ビル	093-522-1487
	福岡支社	〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前4-4-15 博多駅前H44ビル	092-474-5113
	久留米オフィス*	〒830-0032 福岡県久留米市東町25番地2 ベストアメニティビル	0942-36-3680
	長崎支社	〒850-0032 長崎県長崎市興善町6-5 興善町イーストビル	095-820-7551
	大分支社	〒870-0026 大分県大分市金池町2-6-15 EME大分駅前ビル	097-533-6311
	熊本支社	〒860-0804 熊本県熊本市中央区幸島町6-7 いちご熊本ビル	096-359-8100
	宮崎支社	〒880-0812 宮崎県宮崎市高千穂通2-5-36 宮崎25ビル	0985-29-2231
	鹿児島支社	〒892-0828 鹿児島県鹿児島市金生町1-1 アルポーレ鹿児島	099-226-0383
法人営業部	沖縄支社	〒900-0032 沖縄県那覇市松山1-1-14 那覇共同ビル	098-868-8780
	法人営業部	〒108-0023 東京都港区芝浦3-4-1 グランパークタワー	03-3452-7835
	金融法人部(東京)	〒108-0023 東京都港区芝浦3-4-1 グランパークタワー	03-3452-7845
	金融法人部(大阪)	〒550-0005 大阪府大阪市西区西本町1-4-1 オリックス本町ビル	06-6578-1026
	ダイレクト事業部	〒107-0052 東京都港区赤坂2-3-5 赤坂スターゲートプラザ	03-6683-2203
	コンサルティング営業統括部 東京コンサルティング支社	〒105-0003 東京都港区西新橋2-3-1 マークライト虎ノ門	03-6203-1271
	コンサルティング営業統括部 大阪コンサルティング支社	〒530-0057 大阪府大阪市北区曾根崎2-12-7 清和梅田ビル	06-6131-1797

\* オフィスに社員が不在の場合は、お近くの支社に転送となります。



お客さま相談窓口

☎ 0120-227-780

受付時間/月曜～金曜 9:00～17:00(土日・祝日・年末年始休み)

オリックス生命ウェブサイト

🌐 <http://www.orixlife.co.jp/>



オリックス生命保険株式会社

本社 〒107-0052  
東京都港区赤坂2-3-5 赤坂スターゲートプラザ  
TEL. (03) 6862-6300



(810014)