

2025年度 苦情件数

項目	2025年4月～6月		2025年7月～9月		2025年10月～12月		2026年1月～3月	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
新契約関係	1,116	16.1%	1,032	15.4%	1,135	15.7%		
収納関係	680	9.8%	615	9.2%	612	8.4%		
保全関係	1,307	18.8%	1,281	19.1%	1,331	18.4%		
保険金・給付金関係	3,339	48.1%	3,210	47.9%	3,095	42.7%		
その他	500	7.2%	570	8.5%	1,071	14.8%		
合計	6,942	100%	6,708	100%	7,244	100%		