

# 代理店・募集人の個人情報取扱いについて

オリックス生命保険株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社の代理店・募集人の個人情報保護の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律、その他の諸法令等を遵守すべく、当社の役員および社員等に対する教育・指導を徹底し、個人情報を適正に取扱い、安全性・正確性・機密性の確保に努めてまいります。

## 1. 個人情報の利用目的

当社は、代理店・募集人、その応募者、および廃業・退社・転出者の個人情報(氏名・生年月日・住所・性別・電話番号・職業等。特定個人情報等<sup>※1</sup>を除く)を、次の目的の範囲内で利用させていただきます。

個人情報の主な取得方法は、代理店を通じた各種手続きの他、電話・その他通信媒体等を通じた取得があります。

- (1) 生命保険一般課程試験および業界共通試験の管理業務
- (2) 生命保険募集人登録に関する各種申請業務
- (3) 一般社団法人生命保険協会(以下、「生命保険協会」といいます。)が運営する照会制度(生命保険協会「個人情報保護方針」も遵守して利用します)
  - ・ 募集人登録情報照会制度
  - ・ 合格情報照会制度
  - ・ 廃業等募集人情報登録制度及び代理店廃止等情報制度
  - ・ 変額保険販売資格者登録制度
  - ・ 外貨建保険販売資格者登録制度
- (4) 生命保険募集人等の教育・指導・管理・監督
- (5) その他、生命保険会社の代理店業務に関連・付随する業務

また、当社は代理店・募集人の個人情報を必要に応じて以下に対して提供します。

- ① 上記(1)に関して、生命保険協会、試験の結果について乗合生命保険会社
- ② 上記(2)に関して、生命保険協会・監督官庁・乗合生命保険会社
- ③ 上記(3)に関して、生命保険協会
- ④ 上記(4)に関して、乗合生命保険会社
- ⑤ 上記(5)に関して、生命保険協会・監督官庁・乗合生命保険会社、お客さま(代理店・募集人が取扱ったご契約に関するお客さま)

なお、上記利用目的の範囲を超えて取扱う場合、および上記以外の理由により個人情報を第三者へ提供する場合は、原則として書面によりご本人の同意をいただいた上で行います。

### ※1 「特定個人情報等」

個人番号(マイナンバー)および特定個人情報(個人番号または個人番号の代替物をその内容に含む個人情報)を総称して「特定個人情報等」といいます。特定個人情報等につきましては「3. 特定個人情報等の取扱い」にてご確認願います。

## 2. 個人情報の共同利用

生命保険協会が運営する上記1.(3)の各種登録照会制度については、個人情報保護法施行にともない、生命保険協会および生命保険会社その他保険業法に基づき保険の引受けを行う者で共同利用します。

なお、各制度の詳細につきましては、生命保険協会ホームページ(<https://www.seiho.or.jp/personal/>)にてご確認願います。

## 3. 特定個人情報等の取扱い

当社は、特定個人情報等を「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(以下「番号法」といいます。)に規定された利用目的以外に利用しません。

また、番号法に規定する特定個人情報等の提供が認められる場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供することはありません。

## 4. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の管理にあたっては正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

また、個人情報への不正なアクセス、および個人情報の紛失、盗難、改ざん、漏えい等の防止のため、各種安全管理措置を講じるとともに、個人情報の取扱いに関する方針や規定等を継続的に見直し、必要に応じて適宜改善を行います。

## 5. 保有個人データの利用目的の通知、開示・訂正等・利用停止等

当社は、個人情報の開示・訂正等のご請求があった場合は、業務の適正な実施に著しい支障をきたす等の特別の理由がない限り、ご本人であることの確認を行った上で、適切に対応させていただきます。なお、開示にあたっては当社所定の手数料をいただきます。

## 6. お問い合わせ先

個人情報の開示・訂正等に関するご請求や、個人情報の取扱いに関する各種お問合せは、下記窓口にて承ります。

オリックス生命保険株式会社『個人情報問合せ窓口』

**【電話番号】 0120 - 227 - 780**

**【受付時間】 月曜～金曜 9:00～17:00 (土・日・祝日・年末年始の休業日を除く)**

## 7. その他

上記に記載のない事項は、オリックス生命 ウェブサイト「個人情報の取扱いについて(プライバシー・ポリシー)」に準じて運用します。記載のない事項、当社の最新の個人情報取扱い等につきましては、ウェブサイトに掲載しています。下記ポリシーをご参照ください。

オリックス生命 ウェブサイト「個人情報の取扱いについて(プライバシー・ポリシー)」

<https://www.orixlife.co.jp/about/governance/privacy/>