



ORIX SHIFT

2025年12月22日
オリックス生命保険株式会社
Shift Technology

Shift Technology の AI 不正検知システムを導入 ～グローバルに展開する AI 企業との提携により支払査定業務を高度化～

オリックス生命保険株式会社（本社：東京都千代田区、社長：片岡 一則）は、Shift Technology[※]（本社：フランス、CEO：Jeremy Jawish）と業務提携し、AI を活用した保険金・給付金の不正請求検知システム「Shift フロード」を導入しますので、お知らせします。運用開始は 2026 年度中を予定しています。

「Shift フロード」は、AI 技術を活用して支払査定における請求情報や請求履歴などを分析し、不正請求を検知するソリューションです。継続的なデータ学習により検知精度を向上させることで、これまで把握が難しかった潜在リスクについても、パターンや傾向を基に早期発見が可能になります。



これまで当社は、あらかじめ決めたルールに基づき不正を判定するシステムと、査定担当者の専門的な知見を組み合わせることで、不正請求を検知してきました。しかし、近年は不正請求の手口が組織化・巧妙化していることから、より精緻な検知体制を構築すべく、AI 技術の導入を決定しました。

当社は、社外のさまざまなパートナーと積極的に協働し、先端技術やグローバルな知見を取り入れながらサービス開発や業務プロセスの高度化を進めています。今後も、人と技術の共創により新たな価値を創出し、お客様により一層の安心を提供してまいります。

以上

※ Shift Technology は、保険業界に特化した AI プラットフォームを提供しています。生成 AI、エージェンティック AI を組み合わせることで、不正検知・請求処理・引受・リスク管理などの業務を革新します。業務効率化や顧客体験の向上を通じて、保険会社の事業成長を支援します。世界中の保険会社で導入実績のある AI プラットフォームにより、各社の課題やニーズに応じた最適なソリューションを提供します。詳しくは、[こちら（リンク）](#)をご覧ください。

＜報道関係者からのお問い合わせ先＞

オリックス生命保険株式会社 コーポレートコミュニケーション部 TEL : 03-6703-0949