

ゴールデンウィーク中のシステムメンテナンスのお知らせ
2015年5月2日(土)、4日(祝)、5日(祝)(予定)

このたび、下記の時間帯において、ウェブサイトのシステムメンテナンスを実施いたします。
メンテナンスに伴い、ご利用いただけないサービスは下記のとおりです。
ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1.PCサイト

各種機能		5/2(土)	5/4(祝)	5/5(祝)
保険をご検討の方	保険料シミュレーション	00:00～5:00は サービスを停止いたします	5/4 22:00 ～ 5/5 6:00は サービスを停止いたします	
	保険商品の資料請求			
	新規お申込み			
	保険ご相談サービス			
ご契約者の方	マイページ開設(マイページ登録)	*2 表下参照	5/4 22:00 ～ 5/5 8:00は サービスを停止いたします	
	マイページからの契約内容のご照会			
	マイページからの各種書類請求			
マイページ以外での お手続き	住所変更のお手続き	通常通り	通常通り	※5/4 21:00～5/6 8:00に 受け付けたお申し出は、 5/6 8:00以降に順次 受付完了のご連絡を お送りいたします
	お手続き書類のお取り寄せ			
	生命保険料控除証明書・保険証券の再発行			

*1 5/1(金)にお送りするマイページ登録、メールアドレス変更、パスワード再設定用のURLは5/2(土)0:00をもちまして無効となります。
5/1(金)中にお手続きが完了しなかった場合には、お手数ですが、再度お手続きをお願いいたします。

*2 5/2(土)0:00～5/3(祝)8:00は、サービスを停止いたします。ご不便をおかけし申し訳ございません。

2.スマートフォンサイト

各種機能		5/2(土)	5/4(祝)	5/5(祝)
保険をご検討の方	保険料シミュレーション	00:00～5:00は サービスを停止いたします	5/4 22:00 ～ 5/5 6:00は サービスを停止いたします	
	保険商品の資料請求			

3.携帯サイト

各種機能		5/2(土)	5/4(祝)	5/5(祝)
保険をご検討の方	保険商品の資料請求	00:00～5:00は サービスを停止いたします	5/4 22:00 ～ 5/5 6:00は サービスを停止いたします	

以上