

2016年7月21日

お客さま各位

オリックス生命保険株式会社

フリーダイヤル障害発生について<正常復旧>

平素は、弊社保険商品に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼を申し上げます。

システム障害により「耳や言葉の不自由なお客様専用窓口」のFAX通信フリーダイヤル（0120-911-980）が使用できない状態となっておりましたが、現在は正常に復旧しております。

なお、下記の障害発生時間帯において、FAX通信フリーダイヤルをご利用いただいたお客さまにおかれましては、大変お手数ですが、再度ご送信いただきますようお願いいたします。

ご迷惑とご不便をおかけしますが、何卒よろしくお願いたします。

記

<障害発生時間帯>

2016年7月21日 15:04 ～ 2016年7月21日 18:50頃

<FAX通信フリーダイヤル>

0120-911-980

以 上