

2016年7月22日

お客さま各位

オリックス生命保険株式会社

フリーダイヤル障害発生について<正常復旧>

平素は、弊社保険商品に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼を申し上げます。

7月22日下記時間帯において、通信障害が発生し「耳や言葉の不自由なお客さま専用窓口」のFAX通信フリーダイヤル（0120-911-980）について通話中の状態が続いておりました。

現在は正常にFAX送信が可能です。

通話中によりFAX送信が行えなかったお客さまにおかれましてはご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。

大変お手数をおかけしますが、障害時間帯にFAX送信いただいたお客さまは、再度、以下番号へ送信いただきますようお願いいたします。

記

<障害時間帯>

2016年7月22日 10:45分 ～ 14:55分

<FAX通信フリーダイヤル>

0120-911-980

以 上