

2020年3月10日

お客さま各位

オリックス生命保険株式会社

新型コロナウイルス感染の拡大・拡散防止に向けた対応について

2月26日付お知らせのとおり、当社拠点（新宿ビジネスセンター）でシステム開発業務に携わっている協力会社の社員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。判明から2週間が経過しましたが、現時点で濃厚接触者を含め、他の社員や関係者への感染は確認されていないことをご報告申し上げます。

引き続き、当社では、お客さまおよび当社社員の安全確保を最優先に考え、さらなる感染の拡大・拡散を防止するため、以下の対応を実施しています。このため、各種手続きに通常より時間を要する場合がございますこと、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

感染の拡大・拡散防止に向けた当社の対応について

- ✓ 感染した協力会社社員の濃厚接触者に対する自宅待機（14日間）
- ✓ 発熱や風邪の諸症状がある場合の出勤禁止
- ✓ 家族（同居者）に発熱や風邪の諸症状がある場合の出勤禁止
- ✓ 在宅勤務・時差出勤・シフト制勤務・週4日勤務の推奨
- ✓ 出張の原則禁止
- ✓ 当社直販社員のお客さま訪問における「訪問可否の事前確認」

なお、各種お手続きの状況の確認については、以下までお問合せください。

各種お手続きに関する連絡先

| | |
|---|---|
| ■ご契約者さま専用お問合せ窓口 10桁の証券番号をご用意のうえ、契約者ご本人からご連絡ください | フリーダイヤル 0120-506-094 受付時間：月曜～土曜 9:00～18:00 (日曜・祝日・年末年始休み) |
|---|---|

| | |
|---|--|
| <p>■保険金・給付金お問合せ窓口</p> <p>10桁の証券番号をご用意のうえ、保険金・給付金の受取人ご本人からご連絡ください</p> | <p>フリーダイヤル 0120-506-053 受付時間：月曜～土曜 9:00～18:00 (日曜・祝日・年末年始休み)</p> |
| <p>■耳や言葉の不自由なお客さま専用窓口</p> <p>保険契約に関するお申出内容連絡票 PDF をダウンロードいただき、必要事項をご記入のうえ、FAXでお送りください。</p> <p>※書面でのお手続きが必要な場合には、別途必要書類をお送りいたします。</p> <p>※対応は営業時間内(月曜～金曜 9:00～17:00)となりますのでご了承ください。</p> <p>※当 FAX は耳や言葉の不自由なお客さまの専用窓口となっております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p> | <p>FAX 受付フリーダイヤル 0120-911-980 (24時間受付)</p> |

<関連お知らせ>

- 2月 26日：[当社拠点における新型コロナウイルス感染者の発生について](#)
- 3月 4日：[「新型コロナウイルス感染症」に関する取扱いについて](#)

以上