

2020年3月18日

お客さま各位

オリックス生命保険株式会社

## 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う各種取扱いについて

当社は、このたびの「新型コロナウイルス感染症」の影響を受けられたお客さまに対し、下記の通りの対応を実施いたします。

今回のお知らせでは、新たに「保険料払込猶予期間の延長」と「保険金、給付金、契約者貸付の簡易迅速な取扱い」についてご案内しています。なお、[2020年3月4日付お知らせ「「新型コロナウイルス感染症」に関する取扱いについて」](#)にてご案内済の取扱いについても本案内に掲載しています。

### 記

#### 1. ご契約に関する特別取扱いについて

##### ➤ 保険料払込猶予期間の延長（保険料の支払いが一時的に困難な方への対応）

お申出があった場合、2020年9月30日まで保険料の払込みをお待ちすることで、ご契約を有効に継続させていただきます。なお、払込みをお待ちしていた保険料については、2020年9月30日までにお支払いいただく必要があります。

\* 保険契約更新時の更新後保険料の払込みも猶予期間延長の対象となります。

#### 【ご注意ください】

・ 保険料の免除ではありません。

期日までにお支払いいただけない場合は、ご契約は効力を失います。

（一部のご契約については、「保険料自動振替貸付」によってご契約を有効にする取扱いをさせていただきます。）

##### ➤ 保険金、給付金、契約者貸付の簡易迅速な取扱い（必要書類の一部省略）

保険金・給付金のお支払いについて、お申出により、医療機関の発行した領収書がないケースなど、お手続きに必要な書類を速やかにご準備いただくことが難しい場合は、個別の事情をお伺いし、代替書類などによる柔軟な対応をいたします。

また、契約者貸付金が必要な場合、お申出により必要書類を一部省略するなど、簡易にお取扱いする場合がございます。

## 2. 保険金・給付金のお支払いについて

### ➤ 新型コロナウイルス感染症でご入院された場合

「疾病入院給付金」のお支払い対象となります。

\* 医師の指示により医療機関に入院された場合、陽性と判定されたか否かにかかわらず、「疾病入院給付金」のお支払い対象となります（※1）。

（※1）ご契約内容によっては、疾病入院給付金のお支払いに、約款所定の入院日数が必要となる場合があります。

### ➤ 新型コロナウイルス感染症でお亡くなりになった場合

「死亡保険金」のお支払い対象となります。

\* 現時点では、「災害死亡保険金」もしくは「災害高度障害保険金」等のお支払い対象となりません（災害による割増の対象とはなりません）のでご注意ください。

## 3. 付帯サービスの取扱いについて

### ➤ 健康医療相談サービスでのご相談

ご契約者さま向け「健康医療相談サービス」（※2）では、当社が委託するティーベック株式会社のヘルスカウンセラー（保健師・看護師等）が「新型コロナウイルス感染症」に関するご相談にも、24時間年中無休で対応しております。

ご利用される際は、専用ダイヤルがございますので、お手元の『健康医療相談サービス』のご案内や、マイページ（ご契約者さま専用ページ）内のご案内よりご確認ください。

（※2）健康医療相談サービス：<https://www.orixlife.co.jp/customer/support/>

（参考）ティーベック株式会社の対応について

厚生労働省より各都道府県衛生管理部に向けた方針を確認し、新型コロナウイルス感染症に関する相談対応を行っています。新型コロナウイルス感染症の疑い定義にあてはまるものは、「帰国者・接触者相談センター」へ案内しています。また、「新型コロナウイルス」の全容が解明されていないため、厚生労働省や国立感染症研究所のガイドラインなどに沿った回答となります。

上記お手続きに関するお申出やご質問は、以下お問合せ窓口までご連絡ください。

各種お手続きに関する連絡先	
<p><b>■カスタマーサービスセンター</b> (保険料払込猶予期間の延長、契約者貸付については、こちらにご連絡ください)</p> <p>10桁の証券番号をご用意のうえ、契約者ご本人からご連絡ください</p>	<p>フリーダイヤル <b>0120-506-094</b> 受付時間：月曜～土曜 9:00～18:00 (日曜・祝日・年末年始休み)</p>
<p><b>■保険金・給付金お問合せ窓口</b></p> <p>10桁の証券番号をご用意のうえ、保険金・給付金の受取人ご本人からご連絡ください</p>	<p>フリーダイヤル <b>0120-506-053</b> 受付時間：月曜～土曜 9:00～18:00 (日曜・祝日・年末年始休み)</p>
<p><b>■耳や言葉の不自由なお客さま専用窓口</b></p> <p><a href="#">保険契約に関するお申出内容連絡票 PDF</a> をダウンロードいただき、必要事項をご記入のうえ、FAXでお送りください。</p> <p>※書面でのお手続きが必要な場合には、別途必要書類をお送りいたします。 ※対応は営業時間内(月曜～金曜 9:00～17:00)となりますのでご了承ください。 ※当 FAX は耳や言葉の不自由なお客さまの専用窓口となっております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>FAX 受付フリーダイヤル <b>0120-911-980</b> (24時間受付)</p>

以上