

2020年3月27日

お客さま各位

オリックス生命保険株式会社

新型コロナウイルス感染の拡大・拡散防止に向けた対応について（更新）

[3月10日付お知らせ](#)でご案内のとおり、当社では、新型コロナウイルス感染の拡大・拡散防止に向けて各種対応を実施していますが、今般の東京都や近隣県における「外出自粛要請」を受け、東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県にある本社・ビジネスセンター・支社において、当面の間、以下の対応を追加で実施します。このため、コールセンターが繋がりにくくなったり、各種手続きに通常より時間を要する場合がありますことを、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<今回の追加対応>

東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県の本社・ビジネスセンター・支社における対応について

- ✓ 3月28日（土）および29日（日）のコールセンター（東京）受電業務の停止
※東京以外のセンターにて受電します。（お問合せ先に変更はございません）
- ✓ 当社直販社員のお客さま訪問活動の原則自粛
※日程調整済の訪問予定に関しては、「訪問可否の事前確認」を徹底します。
- ✓ 在宅勤務が可能な社員については、原則在宅勤務を実施
※業務の性質上、在宅勤務が難しい社員については、週4日以下の勤務とし、時差出勤、シフト制勤務、座席配置の工夫（社員間の距離の確保）などと組み合わせ、オフィス内の密度を下げた就業を行います。

感染の拡大・拡散防止に向けた当社の対応について（実施済）

- ✓ 発熱や風邪の諸症状がある場合の出勤禁止
- ✓ 家族（同居者）に発熱や風邪の諸症状がある場合の出勤禁止
- ✓ 在宅勤務・時差出勤・シフト制勤務・週4日勤務の推奨
- ✓ 出張の原則禁止
- ✓ 当社直販社員のお客さま訪問における「訪問可否の事前確認」

なお、各種お手続きの状況の確認については、以下までお問合せください。

特に、3月28日(土)～29日(日)のお問合せは、電話が繋がりにくいことが予想されます。

[インターネットで行えるお手続き](#)もございますので、ご利用ください。

各種お手続きに関するお問合せ先等	
<p>■インターネットで行えるお手続き</p> <p>当社オフィシャルホームページにて、一部の書類のお取り寄せや各種手続きが可能です。</p>	<p>当社オフィシャルホームページ(ご契約者向けページ)</p> <p>https://www.orixlife.co.jp/customer/</p>
<p>■カスタマーサービスセンター</p> <p>(保険料払込猶予期間の延長、契約者貸付については、こちらにご連絡ください)</p> <p>10桁の証券番号をご用意のうえ、契約者ご本人からご連絡ください。</p>	<p>フリーダイヤル</p> <p>0120-506-094</p> <p>受付時間：月曜～土曜 9:00～18:00 (日曜・祝日・年末年始休み)</p>
<p>■保険金・給付金お問合せ窓口</p> <p>10桁の証券番号をご用意のうえ、保険金・給付金の受取人ご本人からご連絡ください。</p>	<p>フリーダイヤル</p> <p>0120-506-053</p> <p>受付時間：月曜～土曜 9:00～18:00 (日曜・祝日・年末年始休み)</p>
<p>■耳や言葉の不自由なお客さま専用窓口</p> <p>保険契約に関するお申出内容連絡票 PDF をダウンロードいただき、必要事項をご記入のうえ、FAXでお送りください。</p> <p>※書面でのお手続きが必要な場合には、別途必要書類をお送りいたします。</p> <p>※対応は営業時間内(月曜～金曜 9:00～17:00)となりますのでご了承ください。</p> <p>※当 FAX は耳や言葉の不自由なお客さまの専用窓口となっております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>FAX 受付フリーダイヤル</p> <p>0120-911-980</p> <p>(24時間受付)</p>

<関連お知らせ>

3月25日：[新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う各種取扱いについて](#)

以上