

お客さま各位

オリックス生命保険株式会社

## 新型コロナウイルス感染の拡大・拡散防止に向けた対応について

当社では、新型コロナウイルス感染の拡大・拡散防止に向けて各種対応を実施していますが、今般の東京都や近隣県における「外出自粛要請」を受け、東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県にある本社・ビジネスセンター・支社において、当面の間、以下の対応を追加で実施します。業務にあたる社員数が減少するため、各種手続きに通常より時間を要すことや、コールセンターが繋がりにくいことが予想されます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今回のお知らせは、3月27日にご案内した内容を更新し、「東京のコールセンターにおける土曜日の営業を当面の間休止する」ことについて追記しています。

本社・ビジネスセンター・支社の対応について (対応実施地域：東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県)
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 東京のコールセンターにおける土曜日の営業を、4月4日（土）より当面の間休止いたします           <ul style="list-style-type: none"> <li>・お問合せ先に変更はありません</li> <li>・電話をお受けする東京以外のコールセンターは通常通り営業します (日・祝は通常通り休業)</li> </ul> </li> <li>✓ 当社直販社員のお客さま訪問活動の原則自粛           <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程調整済の訪問予定に関しては、「訪問可否の事前確認」を徹底します</li> </ul> </li> <li>✓ 在宅勤務が可能な社員については、原則在宅勤務を実施           <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務の性質上、在宅勤務が難しい社員については、週4日以下の勤務とし、時差出勤、シフト制勤務、座席配置の工夫（社員間の距離の確保）などと組み合わせ、オフィス内の密度を下げた就業を行います</li> </ul> </li> </ul>
感染の拡大・拡散防止に向けた当社の対応について
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 発熱や風邪の諸症状がある場合の出勤禁止</li> <li>✓ 家族（同居者）に発熱や風邪の諸症状がある場合の出勤禁止</li> <li>✓ 在宅勤務・時差出勤・シフト制勤務・週4日勤務の推奨</li> <li>✓ 出張の原則禁止</li> <li>✓ 当社直販社員のお客さま訪問における「訪問可否の事前確認」</li> </ul>

なお、各種お手続きの状況の確認については、以下までお問合せください。

特に、土曜日のお問合せは、電話が繋がりにくいことが予想されます。[インターネットで行えるお手続き](#)もございますので、ご利用ください。

各種お手続きに関するお問合せ先等	
<b>■インターネットで行えるお手続き</b> 当社オフィシャルホームページにて、一部の書類のお取り寄せや各種手続きが可能です。	当社オフィシャルホームページ(ご契約者さま向けページ) <a href="https://www.orixlife.co.jp/customer/">https://www.orixlife.co.jp/customer/</a>
<b>■カスタマーサービスセンター</b> (保険料払込猶予期間の延長、契約者貸付については、こちらにご連絡ください)  10桁の証券番号をご用意のうえ、契約者ご本人からご連絡ください。	フリーダイヤル 0120-506-094 受付時間：月曜～土曜 9:00～18:00 (日曜・祝日・年末年始休み)
<b>■保険金・給付金お問合せ窓口</b>  10桁の証券番号をご用意のうえ、保険金・給付金の受取人ご本人からご連絡ください。	フリーダイヤル 0120-506-053 受付時間：月曜～土曜 9:00～18:00 (日曜・祝日・年末年始休み)
<b>■耳や言葉の不自由なお客さま専用窓口</b>  <a href="#">保険契約に関するお申出内容連絡票 PDF</a> をダウンロードいただき、必要事項をご記入のうえ、FAXでお送りください。  ※書面でのお手続きが必要な場合には、別途必要書類をお送りいたします。 ※対応は営業時間内(月曜～金曜 9:00～17:00)となりますのでご了承ください。 ※当 FAX は耳や言葉の不自由なお客さまの専用窓口となっております。ご理解とご協力をお願いいたします。	FAX 受付フリーダイヤル 0120-911-980 (24時間受付)

< 関連お知らせ >

3月25日：[新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う各種取扱いについて](#)

以上