

2020年4月8日

お客さま各位

オリックス生命保険株式会社

## 緊急事態宣言に伴う業務体制および各種対応について

当社は、昨日発令された緊急事態宣言に則り、対象区域における感染拡大防止に最大限寄与するため、当面の間、対象区域にある本社・ビジネスセンター・支社の社員を原則在宅勤務もしくは自宅待機とします。緊急事態宣言期間中は、下記の体制にて業務を継続してまいりますが、業務にあたる社員数が減少するため、各種手続きや書類の到着に通常より時間を要すことや、コールセンターが繋がりにくいことが予想されます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

<b>1. 「緊急事態宣言」対象区域（2020年4月8日時点）</b>
東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・大阪府・兵庫県・福岡県
<b>2. 「緊急事態宣言」に伴う業務体制について</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 対象区域にある本社・ビジネスセンター・支社の業務を縮小および休止し、必要な業務については、長崎県にあるビジネスセンターをはじめとした拠点にて継続</li><li>✓ 対象区域に勤務する社員は、原則在宅勤務もしくは自宅待機 *業務の性質上、在宅勤務や自宅待機が難しい社員については、シフト制勤務とし、必要最小限の出勤とします。</li><li>✓ 対象区域に勤務する営業社員（対面販売）は、お客さま訪問活動を原則自粛</li></ul>
<b>3. 「緊急事態宣言」により影響を受ける主な業務について</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ コールセンター受電業務（お問合せ先に変更はございません）</li><li>✓ 各種手続き書類の発送業務</li><li>✓ 保険金・給付金などのお支払い業務</li><li>✓ 契約者貸付・解約払戻金などのお支払い業務</li><li>✓ 名義変更・振替口座変更などのご契約内容変更手続き業務</li><li>✓ 新契約のお申込みに関する引受業務</li></ul>

なお、各種お手続きの状況の確認については、以下までお問合せください。

対象区域（東京）における受電業務を縮小するため、電話が繋がりにくいことが予想されます。

[インターネットで行えるお手続き](#)もございますので、ご利用ください。

各種お手続きに関するお問合せ先等	
<p>■インターネットで行えるお手続き 当社オフィシャルホームページにて、一部の書類のお取り寄せや各種手続きが可能です。</p>	<p>当社オフィシャルホームページ（ご契約者さま向けページ） <a href="https://www.orixlife.co.jp/customer/">https://www.orixlife.co.jp/customer/</a></p>
<p>■カスタマーサービスセンター （ご契約内容の照会、各種お手続きについては、こちらにご連絡ください）  10桁の証券番号をご用意のうえ、契約者ご本人からご連絡ください。</p>	<p>フリーダイヤル 0120-506-094 受付時間：月曜～土曜 9:00～18:00 （日曜・祝日・年末年始休み）</p>
<p>■保険金・給付金お問合せ窓口  10桁の証券番号をご用意のうえ、保険金・給付金の受取人ご本人からご連絡ください。</p>	<p>フリーダイヤル 0120-506-053 受付時間：月曜～土曜 9:00～18:00 （日曜・祝日・年末年始休み）</p>
<p>■耳や言葉の不自由なお客さま専用窓口  <a href="#">保険契約に関するお申出内容連絡票 PDF</a> をダウンロードいただき、必要事項をご記入のうえ、FAXでお送りください。  ※書面でのお手続きが必要な場合には、別途必要書類をお送りいたします。 ※対応は営業時間内（月曜～金曜 9:00～17:00）となりますのでご了承ください。 ※当 FAX は耳や言葉の不自由なお客さまの専用窓口となっております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>FAX 受付フリーダイヤル 0120-911-980 （24時間受付）</p>

以上