

2020年6月17日

お客さま各位

オリックス生命保険株式会社

コールセンターの営業日・営業時間について

当社では、新型コロナウイルスの感染拡大防止に配慮した業務体制により、お問合せ窓口の営業日・営業時間を短縮させていただいておりましたが、下記のとおり、段階的に従来どおりの営業に戻してまいりますので、お知らせいたします。

記

<営業日・営業時間について>

お問合せ窓口	6/18 (木) まで	6/19 (金) 以降	7/4 (土) 以降
カスタマーサービスセンター フリーダイヤル 0120-506-094	月曜～金曜 9:00-17:00 (土曜・日曜・祝日・ 年末年始休み)	月曜～金曜 9:00-18:00 (土曜・日曜・祝日・ 年末年始休み)	月曜～ <u>土曜</u> 9:00-18:00 (日曜・祝日・年末年 始休み)
保険金・給付金お問合せ窓口 フリーダイヤル 0120-506-053			

※電話が繋がりにくい場合がございます。[インターネットで行えるお手続き](#)もございますので、ご利用ください。

※その他、各種お問合せ先につきましては、[こちら](#)をご確認ください。

以上