

2021年1月15日

各位

オリックス生命保険株式会社

当社営業社員の採用にご応募いただいた方々への電子メール誤発信について

2021年1月11日に、生命保険の直接販売を行う営業社員（以下、直販社員）にかかる採用活動において、これまでににご応募いただいた方々に、誤って不採用のご案内に関する電子メールをお送りした事案が発生いたしました。

本件は、過去に当社の直販社員にご応募いただいた方々のメールアドレスに誤発信してしまったものです。よって、当社の生命保険契約に関する情報の漏洩はございません。

本案内を受け取られた方々に対し、多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生することのないよう、再発防止に努めてまいります。

#### ■弊社が誤発信したメールの内容

- ・ 発信日時：2021年1月11日午前8:30
- ・ 発信元アドレス：[consulting\\_orixlife@s.axol.jp](mailto:consulting_orixlife@s.axol.jp)
- ・ 件数：約16,000件
- ・ 件名：書類選考結果のご連絡
- ・ 内容：不採用（ご意向に沿えない旨）のご案内
- ・ 差出人：オリックス生命保険株式会社 コンサルティング営業統括部採用担当

#### ■原因

採用活動において使用するシステムの人的な操作（宛先設定の操作）ミスによるものです。メールを発信する際のプロセスの再検証や、使用している採用管理システムの検証を実施し、再発防止に取り組んでまいります。

#### 【お問合せ窓口】

フリーダイヤル 0120-330-053

月曜～金曜 9:00～17:00（土日・祝日・年末年始休み）