

2021年4月5日

各位

オリックス生命保険株式会社

外貨建保険 契約締結時交付書面における一部記載漏れについて

このたび、当社の「外貨建保険」のご契約者さまに交付する「契約締結時交付書面※」において、法令で定められた記載事項のうち「契約にかかる諸費用」を記載していなかったことが判明いたしました。謹んでお詫びを申し上げますとともに、対象となるご契約者さまには、本項目を記載した書面をお送りさせていただきます。

なお、本件によって、お客さまの契約内容に変更が生じることや追加の費用をご負担いただくことはございません。また、お客さまにお手続き等のお手間が生じることもございません。

今後このような事態が発生することのなきよう、再発防止に努めてまいります。何卒ご寛容賜り、引き続きお引立てくださいますようお願い申し上げます。

※ 当社においては、契約締結時交付書面として、契約成立時に「生命保険証券」と「お問合せ窓口を記載した書面」をお送りしておりました。今後は、契約締結時交付書面として「契約にかかる諸費用」を記載した書面も同封の上、送付いたします。

記

1. 記載が漏れていた事項について

外貨建保険の「契約締結時交付書面」に記載すべき事項のうち、「契約にかかる諸費用」の記載が漏れておりました。

外貨建保険にご加入いただいたご契約者さまへは、契約成立時に、法令で定められている10項目について、「契約締結時交付書面」に記載しお伝えする必要がございますが、そのうちの1項目について記載が不足していました。

なお、外貨建保険のお申込前に交付し、必ずお読みいただいている「契約概要／注意喚起情報（契約締結前交付書面）」や「ご契約のしおり／約款」には「契約にかかる諸費用」について記載をしております。

【対象となるご契約】

- ① 無配当 指定通貨建特別終身保険（低解約払戻金型）（米ドル建終身保険キャンドル）

発売日：2019年4月2日

- ② 無配当 米国ドル建終身保険（低解約払戻金型）（米ドル建終身保険キャンドル・ワイド）

発売日：2020年10月2日

* 発売～2021年3月末までの間に、上記商品にご加入いただき、生命保険証券が到着しているご契約が、本件の対象となります。

2. 記載漏れへの対応について

本件の対象となるご契約者さまへ、「契約にかかる諸費用」を記載した書面を送付させていただきます。順次発送の手配を進めてまいります。お手元に書面が届くまで時間を要してしまう場合がございます。送付書面につきましては、3 ページ目の【参考：契約にかかる諸費用に関するご案内】をご確認ください。

本件に関する FAQ につきましては、[こちら](#)よりご確認ください。

【お問合せ先】

お客さま相談窓口 0120-021-107

受付時間 月曜～金曜 9:00～17:00 (土日・祝日・年末年始休み※)

※4月29日、5月1日、5月4日、5月5日は臨時で営業いたします。

以上

契約にかかる諸費用に関するご案内（契約締結時交付書面）

これは、契約締結時に保険会社からお客さまに交付することが定められている書面です。
「ご契約のしおり／約款」「保険証券」等とあわせて大切に保管ください。

この保険は、お客さまに負担いただく諸費用があります。
この保険にかかる費用は以下の合計になります。

●保険料から控除される諸費用

払込みいただいた保険料から保険契約の締結・維持、死亡保障などに係る費用等が控除されます。これらの費用については、契約年齢・性別などにより異なるため、一律の算出方法を記載することができません。

●保険料等を払込むときの費用

この保険には「円入金特約」があらかじめ付加されています。保険料等を円で払込む際に適用される当社所定の為替レート（円入金特約用為替レート）には、為替手数料が含まれます。

円入金特約用為替レート	TTM（対顧客電信売買相場の仲値）+ 0.01円
-------------	--------------------------

●保険金や解約払戻金等を「円」で受取る場合の費用

この保険は「円支払特約」を付加することで、保険金や解約払戻金等を円で受取ることができます。その際に適用される当社所定の為替レート（円支払特約用為替レート）には、為替手数料が含まれます。

円支払特約用為替レート	TTM（対顧客電信売買相場の仲値）- 0.01円
-------------	--------------------------

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">・当社所定の為替レートの基準となるTTMは、当社が指標として指定する銀行（三菱UFJ銀行）が公示するTTSおよびTTBの中間の値（仲値）とします。・当社所定の為替レートは、保険証券発行日現在のものであり、将来変更される可能性があります。 |
|---|

この保険で適用される当社所定の為替レートは、当社のウェブサイト<https://www.orixlife.co.jp/>をご確認ください。

●保険金や解約払戻金等を「米ドル」で受取る場合の費用

利用される金融機関により、各種手数料（リフティングチャージ等）が必要な場合があります。各種手数料の金額やお支払い等については、ご利用の金融機関にご確認ください。

※保険金や解約払戻金等を米ドルで受取る場合は、米ドルで受取れる口座が必要となります。

●解約や減額をした場合の費用

解約や減額をする場合には、契約日から10年間は、経過期間（保険料を払込みいただいた年月数）に応じて、責任準備金から所定の金額を控除します。この控除額については、経過期間などにより異なるため、一律の算出方法を記載することができません。

●保険金を年金で受取る場合の費用（年金支払特約を付加した場合）

年金支払開始日以降、受取年金額に対して、1.0%（保険証券発行日現在）を年金支払日に年金原資より控除します。