

2021年6月29日

各位

オリックス生命保険株式会社

「お客さま本位の業務運営方針」の取組み結果(2020年度)の公表について

このたび、「お客さま本位の業務運営方針」に基づく2020年度の取組み結果を公表しましたのでお知らせします。

当社は、金融庁が公表している「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、2017年6月に「お客さま本位の業務運営方針」を制定しました。以来、お客さまに信頼していただける保険会社であり続けられるよう、当方針に基づいた業務運営やサービスの開発に取組み、取組み結果を毎年定期的に公表しています。

あわせて、お客さま本位の業務運営の一層の推進を図るべく2021年6月28日付で「お客さま本位の業務運営方針」の一部を改定しましたのでお知らせします。

オリックス生命は、今後もお客さまに寄り添った業務運営を進めてまいります。

【2020年度の取組み結果・2021年度の方針】

詳細は以下をご覧ください。

<https://www.orixlife.co.jp/about/cs/>

以上