

2022年4月4日

お客さま各位

オリックス生命保険株式会社

## 当社ウェブサイトの一部サービスにおける障害について

当社ウェブサイトの下記サービスについて、4月3日より稼働が不安定となり、サービスをご利用いただけない状況が断続的に発生していましたが、本日（4月4日）11時52分以降、ご利用可能な状態となっていることを確認しております。

各種お手続きが途中で停止してしまったお客さまにおかれましては、お手数ですが、再度手続きをお願いしたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

また、お問い合わせの増加により、コールセンターへのお電話が繋がりにくい状況が続いております。お客さまにはご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件により影響があったサービス
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 給付金のウェブ請求手続き</li><li>・ マイページによるお手続き</li><li>・ ご契約内容や登録情報の変更受付（お手続き書類の発送受付など）</li><li>・ 保険商品の資料請求</li><li>・ 対面相談のご予約</li><li>・ 保険商品の新規お申込み</li><li>・ 外貨建終身保険「Candle」「Candle Wide」における為替レートのご照会</li></ul>



※お手続き状況の確認につきましては、[各種お問い合わせ窓口](#)（電話またはチャット）までご連絡ください。

以上