

2022年6月27日

各位

オリックス生命保険株式会社

「お客さま本位の業務運営方針」の取組み結果(2021年度)の公表について

このたび、「お客さま本位の業務運営方針」に基づく2021年度の取組み結果を公表しましたのでお知らせします。

当社は、金融庁が公表している「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、2017年6月に「お客さま本位の業務運営方針」を制定しました。以来、お客さまに信頼していただける保険会社であり続けられるよう、当方針に基づいた業務運営やサービスの開発に取組み、取組み結果を毎年定期的に公表しています。

あわせて、お客さま視点で業務の運営状況を定期的に検証し、保険募集からご契約後のフォローアップまでの対応をよりご安心いただけるものにするべく、「お客さま保護の高度化に向けた取組み」を2022年度の取組方針に追加しました。

オリックス生命は、今後もお客さまに寄り添った業務運営を進めてまいります。

【2021年度の取組み結果・2022年度の方針】

詳細は以下をご覧ください。

<https://www.orixlife.co.jp/about/cs/>

以上