

2022年12月20日

各位

オリックス生命保険株式会社

ご契約後のウェブ手続きサービスの拡大と
「ご契約内容のお知らせ」のペーパーレス化について

当社は、お客さまの利便性向上の観点から、ご契約後の一部お手続き（住所や保険料振替口座の変更など）について、ウェブサイト上における取り扱いを開始します。あわせて環境に配慮するため、ご契約者さまへ年に一度郵送している「ご契約内容のお知らせ」はペーパーレス化を図り、ウェブサイトにてご契約内容を確認いただけるようにしますので、お知らせします。

1. ウェブサイト上でご利用可能となるお手続きについて

ご利用できるお客さま
以下、①②のいずれにも該当するお客さまがご利用いただけます。 ① 個人のご契約（法人契約は除く） ② ご本人の携帯電話番号を登録いただいているご契約者さま、および登録ご家族さま ^(*1) (*1) ご家族登録サービスに登録されているご家族さま。 ご家族登録サービスの概要については、 こちら からご確認ください。 ※登録ご家族さまは、下記「対象のお手続き」にある「⑤ご契約内容の確認」のみご利用可能です。 ※ご契約状況等によっては、各種サービスをご利用いただけない場合があります。
開始時期
2022年12月21日（水）9：00～
対象のお手続き
① 住所変更（電話番号変更はお手続き対象外） ② 保険料振替口座の登録・変更 ③ 保険料支払クレジットカードの登録・変更 ④ ご家族登録サービス の新規登録・変更 ⑤ ご契約内容の確認 ⑥ 「ご契約内容のお知らせ」の受取方法の変更
サービスのメリット
・ 郵送と比較し、お手続きの日数が約10日間短縮 ・ お好きな時間にかんたんにお手続き（ご利用時間：午前8:00～翌午前1:00） ・ ID/パスワードが不要で、自身が知っている情報だけでかんたんにログイン（「3. お手続き方法」参照） ・ 保険料振替口座の金融機関への確認や、クレジットカードの有効性確認がその場で完結 ・ ご家族登録サービスに登録されているご家族も、ご契約内容の確認が可能

2. 「ご契約内容のお知らせ」のペーパーレス化について

「ご契約内容のお知らせ」のペーパーレス化

これまで「ご契約内容のお知らせ」を年に一度郵送していましたが、今後は登録携帯電話にSMS（ショートメッセージサービス）をお送りし、ウェブサイト上で契約内容をご覧いただけるよう確認方法を変更します。

対象のお客さま

以下、①②のいずれにも該当するお客さまが対象です。（対象のお客さまには、事前にSMS等でご連絡いたします）

- ① ご本人の携帯電話番号をご登録いただいているご契約者さま
- ② 年齢が70歳未満^(*)のご契約者さま

※インターネットにてご加入いただいたお客さまは、年齢制限なく、一律対象となります。

(*)70歳未満の基準について（ご契約時期により異なります）

1) 2022年12月21日以降のご成立契約・・・契約日時点で70歳未満のご契約

2) 2022年12月20日以前のご成立契約・・・「ご契約内容のお知らせ」作成日時点で70歳未満のご契約

※法人契約、旧ハートフォード契約はご利用対象外です。

変更時期

ご加入いただいている契約のお申込み経路により変更時期が異なりますのでご注意ください。

- ・インターネット申込のご契約：2023年1月以降の発送分より変更いたします。
- ・インターネット申込以外のご契約：2024年1月以降の発送分より変更いたします。

※ご年齢等にかかわらず、契約者ご本人の携帯電話番号をご登録の場合は、ご希望に応じて「郵送」⇔「ペーパーレス（SMS通知）」のどちらにも変更いただけます。変更を希望される場合は、ウェブサイト上で手続きいただくか、お電話でお申し出ください。

3. お手続き方法

ウェブ手続きサービスへのアクセス方法

ウェブサイトやSMS等に記載のURL、マイページ、各種帳票に記載されている二次元バーコードからアクセスいただけます。

ご本人さま確認について

以下の情報をご本人さま確認画面にご入力の上、携帯電話番号認証を行っていただくことで、お手続きが可能です。

ご入力いただくお客さま情報

以下、①②のいずれかをご入力

- ① お客さま氏名（カナ）、生年月日、住所（郵便番号）、携帯電話番号
- ② 証券番号・お客さま氏名（カナ）

※アクセス経路によっては、お客さま情報のご入力が不要の場合があります。

携帯電話番号認証

当社に登録されている携帯電話から、画面に表示される認証用フリーダイヤルにお電話いただきます（通話料無料）。発信された携帯電話番号と、当社に登録されている携帯電話番号の一致を確認することで、ご本人さま確認を行います。

【参考：各種お手続き・契約内容のご確認までの流れ（概要）】



受付完了をSMS通知

<ウェブ手続きサービスの URL>

<https://www.orixlife.co.jp/customer/procedures/>

以上