

2023年2月2日

各位

オリックス生命保険株式会社

Visaブランドのクレジットカード払に関する運用変更について

当社は、2023年2月より、Visa^{※1}ブランドのクレジットカードを使用した保険料の決済について、ご請求の都度、クレジットカード情報の有効性を確認する運用^{※2}に変更いたします。本件は、Visa社からの要請によるもので、クレジットカードの不正利用防止・セキュリティ強化を目的としています。

運用変更に伴い、ご登録いただいているクレジットカードの有効期限が更新されていたり、利用限度額の変更により支払額がこれを上回る場合など、これまでは問題なく決済できていたケースにおいても、今後は決済ができなくなります。

その場合、当社よりご案内書面をお送りしますので、以下のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

クレジットカードによる保険料の決済ができなかった場合のお手続き

当社より「保険料のお払込みに関するご案内」を郵送いたします。書面がお手元に届きましたら、同封の案内に従って、「保険料の払い込み」および「最新のクレジットカード情報の再登録手続き」をお願いいたします。

※保険料のお支払いができない状態が続いた場合、保険の効力が失われますのでご注意ください。

※クレジットカード情報の再登録手続きについては、こちらの[ウェブサイト](#)よりお手続き可能です。

(ウェブサイトでの手続きは、当社に携帯電話番号をご登録いただいているご契約者さまが対象です)

ご不明点等がございましたら、下記お問合せ窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

【お問合せ窓口】

Visaブランドのクレジットカードの有効性確認に関する専用窓口

0120-064-260

《受付時間》月曜～金曜 9:00-17:00 (土日・祝日・年末年始休み)

※クレジットカード情報および決済ができなかった理由につきましては、当社ではお調べすることができません。クレジットカード会社へ直接ご確認ください。

現在のご契約内容、各種手続きに関するお問合せ窓口

0120-506-094

《受付時間》月曜～土曜 9:00-18:00 (日曜・祝日・年末年始休み)

※1 Visaは、Visa International Service Associationの登録商標です。

※2 クレジットカード会社に、有効期限や限度額等の確認を行います。

以上