

東京海上日動社による保険代理店向けシステムの設定誤りを 原因とする情報漏洩の可能性について

この度、オリックス生命保険株式会社（社長：片岡 一則）のお客さま情報が、東京海上日動火災保険株式会社（以下「東京海上日動社」）が提供する代理店向けシステム上の設定ミスの原因として、当社と代理店委託関係のない保険代理店に漏えいしている可能性が判明いたしました。

お客さまをはじめとする関係者の皆さまに、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

詳細は、東京海上日動社の[ニュースリリース](#)をご確認ください。

2023年10月30日時点リリース：

保険代理店向けシステムの参照範囲設定誤りによる情報漏洩に関するお詫び

※最新の情報は、東京海上日動社掲載のニュースリリースをご確認ください

なお、東京海上日動社からは判明後、速やかに是正対応を完了し、現在はアクセスできない状態となっている旨の報告を受けております。

また現時点では、当件に関する不正使用および東京海上日動社の委託代理店以外の外部の第三者への漏えいは確認されておりません。本件に関するお問い合わせは、以下のお問合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

<事案の詳細や再発防止等についてのお問合せ>

東京海上日動火災保険株式会社 コールセンター お問合せ窓口

フリーダイヤル：0120-856-125

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00

（土曜・日曜・祝日、2023年12月28日(木)～2024年1月4日(木)を除く）

※上記窓口の開設期間は2024年3月29日(金)までを予定しております。

<当社保険のご契約内容についてのお問合せ>

※当事案のお問合せに関しましては、上記東京海上日動社にお問合せください

オリックス生命保険株式会社 お客さま相談窓口

フリーダイヤル：0120-227-780

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00（土曜・日曜・祝日・年末年始休み）

以 上