

2025年4月30日
オリックス生命保険株式会社

委託先保険代理店におけるランサムウェア被害による 個人情報漏えいなどのおそれについて

当社の委託先保険代理店である株式会社保険見直し本舗グループにおいて、ランサムウェア被害によるネットワーク・システム上の障害が発生※し、お客さま情報の漏えいなどのおそれがあることが、保険見直し本舗グループからの報告により判明しました。

お客さまおよび関係者の皆さまに大変なご心配、ご迷惑をおかけすることになり深くお詫び申し上げます。

※ 保険見直し本舗グループ ニュースリリース

(初報) <https://mhompo.co.jp/news/20250225/pdf/5bb59a05.pdf>

(第2報) <https://mhompo.co.jp/news/20250430/pdf/20250430.pdf>

<情報漏えいなどのおそれがある当社のお客さま情報>

保険見直し本舗グループの代理店(株式会社保険見直し本舗、株式会社ニュートン・フィナンシャル・コンサルティング)からご加入いただいた当社のご契約に係る以下の個人情報
契約者の氏名、被保険者の氏名・住所・電話番号・証券番号、通話記録など

なお、現時点では、個人情報を含む各種情報が外部に流出したことを示す事実や、攻撃者によって情報が公開されている事実は確認されていません。

保険見直し本舗グループからは、本件判明後、外部専門機関による原因の特定および被害確認のための調査を継続して実施しており、今後、再発防止策を講じる予定であることや安全性が確認できた環境の範囲内で順次営業を再開している旨の報告を受けています。

本件に関するお問い合わせは、以下のお問合せ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【事案の詳細や再発防止等についてのお問合せ】

株式会社保険見直し本舗グループ ランサムウェア問合せ窓口

0120-143-053

受付時間：月曜～金曜 10：00～17：00(祭日は除く)

(お問合せフォーム)

URL：<https://form.mhompo.co.jp/grp/>

【ご加入中の契約内容についてのお問合せ】

<オリックス生命保険株式会社 お客さま相談窓口>

フリーダイヤル：0120-227-780

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00(土曜・日曜・祝日・年末年始休み)

以上