

2025年6月27日
オリックス生命保険株式会社

「お客さま本位の業務運営方針」に関する2024年度取組結果および 2025年度取組方針の公表について

このたび、「お客さま本位の業務運営方針」に関する2024年度取組結果および2025年度取組方針をウェブサイトにて公表しましたのでお知らせします。

当社は、金融庁が公表している「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、2017年6月に「お客さま本位の業務運営方針」を制定しました。以来、お客さまに信頼していただける保険会社であり続けられるよう、当方針に基づいた業務運営やサービスの開発に取り組む、その結果をウェブサイトにて公表しています。

当社は、お客さま本位の業務運営を一層推進するべく、「お客さま満足度」と「お客さまに期待以上の体験をお届けできている割合」を成果指標として、サービスや業務の改善を図っております。2024年度においては、各種改善に取り組んだ結果、「お客さま満足度」は91.8%、「お客さまに期待以上の体験をお届けできている割合」は94.1%と高い評価をいただいております。

今後も、お客さまの声に真摯に耳を傾けるとともに、お客さまの期待に沿うだけでなく、期待を超える体験をお届けできる会社であり続けることを目指し、お客さまの利益を追求することを第一とした業務運営を進めてまいります。

■2024年度取組結果と2025年度取組方針の詳細はこちら

[お客さま本位の業務運営方針・取組内容 | オリックス生命保険株式会社 \(orixlife.co.jp\)](https://orixlife.co.jp)

*過去の取組結果と取組方針についてもご覧いただけます