

2025 年 7 月 9 日
オリックス生命保険株式会社

公式ウェブサイトリニューアル（7 月 15 日予定）に関する事前のご案内

当社は、2025 年 7 月 15 日に公式ウェブサイトの全面リニューアルを予定しています。
そのため、以下のとおり各種サービスをご利用いただけない時間帯がございますので、お知らせいたします。

【リニューアル予定日】

2025 年 7 月 15 日（火）

【各種サービスをご利用いただけない時間帯について】

以下のとおり、サービスを休止させていただきます。

全てのサービスをご利用いただけない時間帯	
7/15 0:00～2:30	
※公式ウェブサイトへのアクセスができない状態となります	

- 当日 2:30 以降に公式ウェブサイトアクセス可能となりますが、定期メンテナンスのため、以下のサービスにつきましては、その後もご利用いただけない時間帯がございます。

日付	メンテナンス開始	メンテナンス終了	サービス
7/15	0:00	5:00	・ 保険商品の新規お申込み
		6:00	・ 保険ご相談サービスのお申込み（対面相談のご予約） ・ ウェブサイトからの保険金・給付金請求
		8:00	・ 「ご契約者さま専用ページ」への登録 ・ 「ご契約者さま専用ページ」へのログイン ・ ウェブサイトからの書類取り寄せ ・ ウェブサイトからの契約内容の確認・各種変更手続き（ウェブサービス）

※「ココロカプセル」は、システムメンテナンスのため、6/13～7/15 8:00 までサービスを休止しております。

【ご留意点】

- 状況により終了時間が前後する可能性があります。
- サービス休止開始時間（7/15 0:00）に一律ウェブサイトへのアクセスが遮断されます。そのため、各種お手続きが完了せず途中で停止してしまったお客さまにおかれましては、大変お手数ですが、再度お手続きをいただく必要がございます。
- ご利用のインターネットブラウザ上に以前のサイト情報が残っていると、新しいサイトのデザインやコンテンツが正しく表示されない場合があります。その場合は、ご利用のブラウザのキャッシュ（インターネット一時ファイル）を削除ください。
 - ・ Chrome をお使いの場合
アドレスバー右側の三点リーダー→「閲覧履歴データを削除」→「キャッシュされた画像とファイル」のデータの削除を実行
 - ・ Microsoft Edge をお使いの場合
アドレスバー右側の三点リーダー→「設定」→「プライバシー、検索、サービス」→「閲覧データを削除する」→「クリアするデータの選択」で「キャッシュされた画像とファイル」の今すぐクリアを実行
 - ・ Safari をお使いの場合
メニューバー→「履歴」→「消去」で「すべての履歴」の履歴の消去を実行

以 上