

2025年7月14日
オリックス生命保険株式会社

当社の委託会社における個人情報漏えいの可能性について

当社の業務委託先である株式会社審調社（以下、審調社）において、ランサムウェアによる被害が発生[※]し、当社のお客さま情報が漏えいした可能性があることが判明しました。

お客さまおよび関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけし、お詫び申し上げます。

※ 株式会社審調社

（公式ウェブサイト） <https://scs-21.co.jp/>

（お知らせ） <https://scs-21.co.jp/20250711-2/>

当社は、一部の契約において、ご契約時の引き受けや保険金等のお支払いを査定する際の契約確認・事実確認業務を、審調社に委託しています。審調社からは、現時点において本件の原因や漏えいしたおそれのある情報について調査中である旨の報告を受けています。

なお、本件に関する詳細につきましては、審調社のウェブサイトおよびお知らせをご参照ください。

【契約内容についてのお問合せ】

オリックス生命保険株式会社

カスタマーサービスセンター 0120-508-071

受付時間 月曜～金曜 9:00～18:00（土日・祝日・年末年始休み）

以上