

公式ウェブサイトリニューアルのお知らせ

当社は、お客さまの利便性とサービスレベルの向上を目的に、公式ウェブサイトの全面リニューアルを実施しましたので、お知らせします。

今回のリニューアルでは、ページ構成やデザインの見直しに加え、スマートフォンでの操作性を大幅に向上させ、多様化するお客さまのニーズにお応えするよう改善しています。

今後も、お客さまにとって、より使いやすく分かりやすいウェブサイトを運営するとともに、安心してご利用いただけるサービスの提供を目指してまいります。

全体リニューアル方針

さまざまなニーズを持ってウェブサイトを訪ねられたお客さまが、直感的に情報を理解できるとともに、スムーズに目的を達成することが可能な設計やデザインの実現

以下、主要なリニューアルポイントとなります。

お客さまが目的とするページに、スムーズに到達できるウェブサイトデザインや構造を実現

■保険をご検討のお客さま向け、ご契約者さま向け、コーポレート情報のページ色分けを実施

お客さまの目的ごとにエリアの区分けや色分けを行い、直感的なわかりやすさを向上させました。

(保険をご検討のお客さま向け)



(ご契約者さま向け)



(コーポレート情報)



■ウェブサイト内の情報構造の整理と、ナビゲーション機能の向上

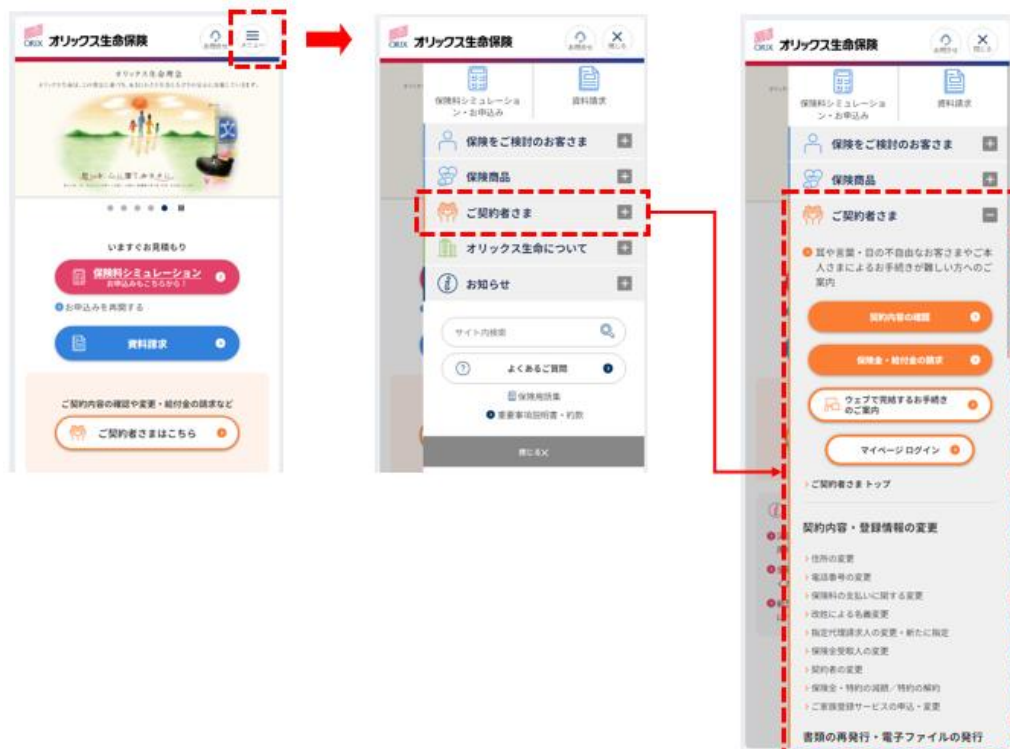
目的の情報に辿り着きやすくすることを目的に、ウェブサイト内の構造を整理しました。また、ウェブサイト上部にカーソルを合わせると、目的ごとにまとめられた各種情報がひと目で確認できる大きなメニュー画面が表示される設計とし、直感的かつ快適に移動していただくことが可能になりました。

カーソルを合わせると、対応するメニュー画面が表示



保険をご検討のお客さま向けには、ご希望の検討手段から保険を選ぶ「**保険の選び方**」や、保険の基本的な情報を得られる「**保険を知る・学ぶ**」など、ご契約さま向けには、「**契約内容・登録情報の変更**」「**商品付帯サービスと提携企業お役立ちサービス**」など、目的に応じたコンテンツがまとまっていることにより、適切な情報へのスムーズなアクセスが可能

※スマートフォンでは、限られた画面サイズを最大限に活用するメニュー表示方法を採用しました



■ライフイベントごとに必要となり得るお手続きをまとめて掲載

ライフイベントごとに必要となり得るお手続きをまとめて掲載し、抜け・漏れなく必要なお手続きを行っていただくことができる設計としました。

ライフイベントから必要な手続きを探す

引越しした

結婚した

子供が生まれた

子供が独立した

転職・退職した

離婚した

ライフイベントごとに、必要となり得るお手続きを一覧化

住所の変更

電話番号の変更

保険料の支払いに関する変更

契約者・被保険者の改姓

指定代理請求人の変更・新たに指定

保険金受取人の変更

契約者の変更

ご家族登録サービスの申込・変更

改姓による名義変更

今すぐお手続き

ご希望のお手続き方法を選択ください。
お手続き方法について詳しく確認したい方は「お手続き方法のご案内」をご確認ください。

ご家族登録サービスに登録したご家族の改姓は「[ご家族登録サービスの申込・変更](#)」からお手続きください。

電話でのお手続き

ウェブでの書類取寄せ

チャットでの書類取寄せ

お手続き方法のご案内

目的のお手続きに関連したお手続きを、同ページ内に掲載

関連するお手続き

契約者の変更

住所の変更

保険金受取人の変更

電話番号の変更

指定代理請求人の変更・新たに指定

ご家族登録サービスの申込・変更

保険料支払方法などの変更

■ウェブサイト以外のお問合せ先へも、スムーズにアクセスが可能な導線を設置

お困りの際には、チャットや電話、メール、対面などでのご相談へもスムーズにアクセスできる設計としました。

(保険をご検討のお客さまのお問合せ先)

年代別の一般的な加入傾向

必要なお金に関する参考データ集

生命保険用語集

保険選びでお困りですか？

チャットで相談

対面で相談

お電話でご相談
資料請求・商品についてのご相談、お問合せ
0120-679-390
受付時間
月曜～金曜 9:00-21:00 / 土日・祝日 9:00-18:00 (年末年始を除く)

(ご契約者さまのお問合せ先)

よくあるご質問

入院や手術をした際のご請求

保険料のお支払い

ご契約内容の確認・変更

ご契約の解約

各種サービスやマイページ

生命保険料控除・年末調整

遺族年金・死亡保険金のご請求

お手続きでお困りですか？

ご契約者さま専用お問合せ窓口

チャットで問合せ

ウェブで問合せ

電話で問合せ

耳や言葉・目の不自由なお客さまや、ご本人さまによるお手続きが難しい方へ
お問合せやお手続き方法のご案内

スマートフォンやタブレットでの直感的かつ快適な操作性を実現

■イラスト・画像の活用、およびボタンのサイズ・配置の工夫

スマートフォンやタブレットなどの小さい画面でも、わかりやすいイラスト・画像を活用し、直感的にご理解いただける設計としました。また、文字のサイズを大きくするとともに、表示画面を左右にスライドさせる機能を活用し、可読性の高い設計としました。あわせて、誤操作を減らすため、ボタンを大きめに、隣接するボタンとの間隔も十分に設けるなど、操作性に重点を置いた構造・デザインとしました。



「整頓された」「心地よい」をコンセプトにしたデザイン設計

「整頓された」「心地よい」をデザインコンセプトとし、直感的な UI でお客さまに迷わずスムーズに目的に辿り着いていただくとともに、丸みのあるボタン・アイコンや優しい印象の画像選びにより、お客さま一人ひとりに寄り添う気持ちを表現しました。



以上