

## オリックス生命保険株式会社



## オリックス生命について



私たちオリックス生命は、シンプルでわかりやすい 保険商品をご提供していくことで、お客さまの不安を 安心に変えていきたいと考えています。

オリックスグループの一員として、生命保険事業を通して お客さまにご満足いただける「ほかにはないアンサー」を ご提供してまいります。

代表取締役社長 片岡 一則

#### オリックス生命のご紹介

1991年の設立以来、時代の変化とともに多様化するお客さまのニーズの本質を捉え「シンプルでわかりやすい」商品やサービスを提供してきました。

これからも「常識にとらわれない発想」と「お客さまに寄り添う姿勢」で、

お客さまの不安を安心に変える良きパートナー企業であり続けることを目指します。



#### 会社概要

#### 2018年3月31日現在

	2018年3月31日現在				
名 称	な オリックス生命保険株式会社				
本社所在地	東京都港区赤坂2-3-5 赤坂スターゲートプラザ				
設 立	1991年4月12日				
代表取締役社長	片岡 一則				
資 本 金	590億円				
株主	オリックス株式会社(100%)				
総 資 産	1兆8,513億円				
保有契約高	11兆4,142億円(個人保険)				
保険料等収入	3,046億円				
従業員数	1,740名				
募集代理店数	6,347店				

#### 沿革

#### 2018年7月31日現在

3 F

## 経営について

#### 新契約・保有契約件数

## 新契約件数 63万件

2017年度の新契約件数は63万7千件となり、5期連続で50万件を超えました。



## 保有契約件数の推移(個人保険)

を突破しました。



2017年度末の保有契約件数は前年度末比112.9%の393万6千件と伸長し、2018年5月末には400万件

#### 総資産

1兆8,513億円

2018年3月31日現在

#### ソルベンシー・マージン比率

1,566.6%

2018年3月31日現在

※ソルベンシー・マージン比率は、大災害や株式相場の大暴落など、通常の 予測を超えて発生するリスクに対応できる「支払余力」があるかどうかを 判断するための指標のひとつです。この比率が200%以上あれば経営 の健全性のひとつの基準を満たしているといえます。

#### 格付け

## 保険金支払能力 🛕

格付投資情報センター(R&I)

当社は、保険金支払能力について、お客さまに客観的な判断をしていただくために、格付機関に依頼し、「格付け」を取得しています。

2018年7月31日現在

※格付けは格付機関の評価であり、保険金の支払いなどについて保証するものではありません。 ※格付けは将来の経済環境などの変化により、変更になることがあります。

#### お支払いした保険金・給付金の件数・金額(2017年度)

(単位:件、百万円)

項目	保険金	<b>給付金</b> (死亡一時金含む)	<b>年 金</b> (一時支払含む)	合 計
お支払件数	4,969	310,349	102,093	417,411
お支払金額	34,261	37,885	111,855	184,002

**1** オリックス生命 Company Profile 2018 **2** 

## 販売チャネルについて

保険代理店、金融機関(銀行等)、通信販売(郵送・インターネット)、当社社員 (コンサーブアドバイザー)、4つのチャネルを有機的に結合し、お客さまが求めるチャネルにてサービスを 提供しています。



#### 保険代理店による販売

当社の保険代理店は、全都道府県で販売網を展開しています。

全国 6,347店

2018年3月31日現在

- 損害保険など他の金融商品にも精通した保険専業代理店
- ●ご家族で気軽にお立ち寄りいただける、駅近くや 大型ショッピングセンターなどに店舗を構える 来店型代理店
- 税務や会計などについて特に高い専門知識を 持つ、税理士系代理店

## 当社社員(コンサーブアドバイザー)による 対面販売

コンサーブアドバイザーによる対面販売を開始し、東京、名古屋、 大阪、福岡で営業しています。他の販売経路との相互補完を図り、 お客さまへのコンサルティング提案を行います。

## お客さまに一生涯の安心を

- 契約時に対面でのコンサルティングサービス を希望されるお客さまのフォロー
- ●保険金・給付金のご請求や各種変更手続きの サポート



#### 5

#### 金融機関による販売

都市銀行、地方銀行、信用金庫およびその他 金融機関と提携しています。

約 5,421 支店 2018年3月31日現在

- ●金融機関の職員を支援するヘルプデスクを設置
- ●幅広い金融知識を持ち合わせたホールセラー\*を全国の主要 拠点に配置
- \*金融機関の窓口で保険の販売を担当する保険募集人に対して、自社商品の販売促進を 目的とした募集支援活動を行う当社職員



#### 通信販売

1997年に通信販売を開始して以来、20年以上にわたり郵送・インターネットを通じたサービスを展開しています。

# かんたん、お中込み

- ご自身で調べて選びたい方のために
- 保険の専門家 (コンサーブアドバイザー・代理店) をご紹介する 保険相談サービスも行っています



#### 主な取扱商品

お客さまのニーズに応じた保険を ご提供できるよう、新商品の研究および 開発に努め、豊富な商品を取りそろえて います。

#### 死亡保険(定期)

#### 定期保険ファインセーブ

解約払戻金をなくし、 お手頃な保険料を 実現した定期保険



#### 定期保険ブリッジ (インターネット申込専用)

カンタン&スピーディーな お申込み! インターネット 申込専用の定期保険



## 終身保険ライズ

貯蓄機能も備えた 一生涯保障の死亡保険



#### 収入保障保険

#### 家族をささえる保険キープ

もしものとき、ご家族の 生活資金として毎月年金を 受取れる収入保障保険



引受基準緩和型保険

#### 死亡保障付医療保険

#### 死亡保障付医療保険 リリーフ・ダブル

死亡保障と医療保障が ダブルで一生涯続く 死亡保障付医療保険



#### 医療保険

#### 医療保険 新キュア

七大生活習慣病に 手厚い医療保険



#### 医療保険 新キュア・レディ

女性特有の病気・ すべてのがんに手厚い 医療保险



#### 特定疾病保障保険

がん・急性心筋梗塞・脳卒中 と万一の場合に備える

特定疾病保障保険

特定疾病保障保険ウィズ



#### がん保険

死亡保険(終身)

#### がん保険ビリーブ

がんと診断されてから、 入院・手術・退院までを トータルに保障するがん保険



#### 医療保険 新キュア・サポート

持病や入院・手術の経験が ある方を一生涯サポート する医療保険



#### 終身保険 新ライズ・サポート

持病や入院・手術の経験が ある方が加入しやすい 一生涯保障の死亡保険



**3** オリックス生命 Company Profile 2018 **4** 

## お客さまにご満足いただくための取組み



「お客さまに、より満足していただける保険会社」を目指して、お客さまからお寄せいただいたご意見・ ご要望などを一元管理し、さまざまな業務の改善を行っています。また、ご契約いただいているお客さま のみならず、保険をご検討中のお客さまからの声にもお応えしています。

#### お客さまの声

契約者である親が高齢のため、娘である私がコールセンターに問合せをしたが、 契約者本人でないため対応してもらえなかった。



#### <改善後>

2017年7月から、「ご家族登録サービス」を開始しました。ご登録いただいたご家族であれば、 契約者さまに代わって以下の手続きが可能となるサービスです。

- 弊社コールセンターへのお問合せ(契約内容照会・各種手続き方法など)
- ●各種手続き書類の取寄せ

#### お客さまの声

入院給付金を請求したら、 白黒のコピーのような見づらい明細が届いた。



#### <改善後>

2017年5月から、「お手続き完了 のお知らせ(給付金)|を大幅に リニューアルして見やすくしました。

- ■主な改定点
- ●モノクロの用紙をカラー化 しました。
- ●片面印刷から両面印刷とする ことで紙面にゆとりを持たせ、 見やすく読みやすくしました。

#### リニューアル前



(片面のみ)

#### リニューアル後



(表面)

(裏面)

#### お客さまの声

手続きのために書類を取寄せたが、書きづらい。 手続きに必要な書類が何かわかりづらい。



#### <改善後>

お客さまに「見やすい わかりやすい 伝わりやすい」印刷物の提供を目指し、

一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会(「UCDA」)が実施する 認定資格取得を推進しています。

その結果、2016年度に35名だった1級資格取得者は61名となりました(2018年6月現在)。

## オリックスグループについて

オリックスは常に新しいビジネスを追求し、先進的な商品・サービスをお客さまに提供する金融 サービスグループです。

1964年にリース事業からスタートして隣接分野に進出 し、専門性を獲得することにより事業を進化させてきま した。現在は法人金融、メンテナンスリース、不動産、事業 投資、リテール、海外事業の6つのセグメントから構成され ています。

リース事業は「金融」と「モノ(物件)」の2つの専門性を 必要とします。リースで培われた「金融」の専門性は、現在 では融資、投資、生命保険、銀行、資産運用事業へと広がり

ました。「モノ」の専門性は、自動車関連、不動産、環境エネ ルギー関連事業へと広がっています。

また、1971年の香港進出を皮切りに世界38か国・地域 に拠点を設け、グローバルに展開しています。

2018年3月期の当期純利益は過去最高益を4期連続で 更新し、2015年に公表した中期的な経営目標の当期純利益 3,000億円を達成しました。今後も成長を継続し、より強固 な事業基盤を持つ会社を目指してまいります。

#### オリックス概要

2018年3月31日現在

オリックス株式会社 (英文名 ORIX Corporation) 立 1964年4月 本社所在地 東京都港区浜松町2丁目4番1号 世界貿易センタービル 表者 取締役 兼 代表執行役社長・グループCEO 3月 決 算 株主資本 2,682,424百万円 31,890名 従業員数

発行済株式総数 上場証券取引所 事業内容 グループ会社

1,324,495,728株 東京 市場第一部(証券コード:8591) ニューヨーク(証券コード:IX) 多角的金融サービス業 連結会社831社 関連会社190社 国内1,468拠点、海外716拠点 世界38か国・地域 https://www.orix.co.jp/

#### オリックスグループの主な事業内容

#### 法人金融サービス

- ●中堅・中小企業向けのリース ●貸付金
- 手数料ビジネス

環境エネルギー

#### メンテナンスリース

- ●白動車関連 計測器などのレンタル

- ●プライベートTクイティ投資 •コンセッション

事業投資

サービサー

- ●生命保険 銀行
- カードローン

#### リテール

● 海外現地法人でのリース・貸付金

●施設運営

● REITの運営 不動産投資顧問

航空機・船舶関連

不動産の開発・賃貸

- プライベートエクイティ投資
- ●債券投資

不動産

●アセットマネジメント

# ほかにはないアンサーを。

#### 企業理念

オリックスは、たえず市場の要請を先取りし、先進的・国際的な金融サービス事業を通じて、 新しい価値と環境の創造を目指し、社会に貢献してまいります。

#### 経営方針

- 1. オリックスは、お客さまの多様な要請に対し、たえず質の高いサービスを提供し、 強い信頼関係の確立を目指します。
- 2. オリックスは、連結経営により、すべての経営資源を結集し、 経営基盤の強化と持続的な成長を目指します。
- 3. オリックスは、人材の育成と役職員の自己研鑽による資質の向上を通じ、 働く喜びと誇りを共感できる風土の醸成を目指します。
- 4. オリックスは、この経営方針の実践を通じて、中長期的な株主価値の増大を目指します。

#### 行動指針

Creativity 先見性と柔軟性を持って、たえず創造力あふれる行動をとろう。

Integration お互いの英知と情報を結合させ、人間的なふれあいを通じて、グループ力を高めよう。

※「オリックス」とは、オリックスグループを指します。

5 オリックス生命 Company Profile 2018 オリックス生命 Company Profile 2018 6

#### ■ 本社・支社・営業拠点一覧

2018年7月31日現在

	店舗名	所在地	電話番号		店舗名	所在地	電話番号
本	社	〒 107-0052 東京都港区赤坂2-3-5 赤坂スターゲートプラザ	03-6862-6300 (代)		岡山支社	〒 700-0907 岡山県岡山市北区下石井2-1-18 ORIX岡山下石井ビル	086-222-9888
立川ビジ	 『ネスセンター	〒 190-0012 東京都立川市曙町2-22-20 立川センタービル	_		広島支社	〒730-0013 広島県広島市中区八丁堀16-11 スタートラム広島	082-511-9044
田田ビジ	「 『ネスセンター	〒 108-0023 東京都港区芝浦3-4-1 グランパークタワー	-		高松支社	〒 760-0017 香川県高松市番町1-6-6 甲南アセット番町ビル	087-804-5470
新宿ビジ	i ジネスセンター	〒 169-0072 東京都新宿区大久保3-8-2 住友不動産新宿ガーデンタワー	_		松山支社	〒 790-0001 愛媛県松山市一番町3-3-3 菅井ニッセイビル	089-900-6021
長崎ビジ		〒 850-0033 センター 長崎県長崎市万才町2-12 NTTコム長崎万才ビル			北九州支社	〒802-0003 福岡県北九州市小倉北区米町1-2-26 日幸北九州ビル	093-522-1487
	札幌支社	〒 060-0002 北海道札幌市中央区北二条西1-1-7 ORE札幌ビル	011-231-1002	西日本地区:	福岡支社	〒812-0012 福岡県福岡市博多区博多駅中央街7-21 紙与博多中央ビル	092-474-5113
	盛岡支社	〒020-0021 岩手県盛岡市中央通2-1-21 東日本不動産盛岡ファーストビル	019-651-8160		久留米支社	〒 830-0032 福岡県久留米市東町25-2 ベストアメニティビル	0942-36-3680
	仙台支社	〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央2-9-27 プライムスクエア広瀬通	022-215-7951	統括部	長崎支社	〒 850-0032 長崎県長崎市興善町6-5 興善町イーストビル	095-820-7551
	新潟支社	〒 950-0088 新潟県新潟市中央区万代3-1-1 メディアシップ	025-365-1681		大分支社	〒 870-0026 大分県大分市金池町2-6-15 EME大分駅前ビル	097-533-6311
	宇都宮支社	〒321-0953 栃木県宇都宮市東宿郷2-4-3 大塚ビル	028-346-1520		熊本支社	〒860-0804 熊本県熊本市中央区辛島町6-7 いちご熊本ビル	096-359-8100
東日本	高崎支社	〒370-0849 群馬県高崎市八島町58-1 ウエスト・ワン	027-321-6551		宮崎支社	〒 880-0812 宮崎県宮崎市高千穂通2-5-36 宮崎25ビル	0985-29-2231
4地区統括部	水戸支社	〒310-0021 茨城県水戸市南町3-4-10 水戸FFセンタービル	029-224-8061		鹿児島支社	〒892-0828 鹿児島県鹿児島市金生町1-1 ラウンドクロス鹿児島	099-226-0383
	さいたま支社	〒330-0844 埼玉県さいたま市大宮区下町1-8-1 大宮下町1丁目ビル	048-646-0477		沖縄支社	〒 900-0032 沖縄県那覇市松山1-1-14 那覇共同ビル	098-868-8780
	千葉支社	〒 273-0005 千葉県船橋市本町2-10-14 船橋サウスビル	047-433-3041	テレマーケティング・ 提携営業部		〒 108-0023 東京都港区芝浦3-4-1 グランパークタワー	03-3452-7863
	東京東支社	〒108-0023 東京都港区芝浦3-4-1 グランパークタワー	03-3452-7822	法	人営業部	〒 108-0023 東京都港区芝浦3-4-1 グランパークタワー	03-3452-7835
	東京西支社	〒 108-0023 東京都港区芝浦3-4-1 グランパークタワー	03-3452-7830	広域代理店営業統括部 広域東京支社 広域代理店営業統括部 広域大阪支社		〒 107-0052 東京都港区赤坂2-3-5 赤坂スターゲートプラザ	03-6893-0631
	立川支社	〒 190-0012 東京都立川市曙町2-22-20 立川センタービル	042-548-5830			〒 550-0005 大阪府大阪市西区西本町1-4-1 オリックス本町ビル	06-6578-1019
	横浜支社	〒 220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい3-6-1 みなとみらいセンタービル	045-225-6223	金融法人営業部		〒 108-0023 東京都港区芝浦3-4-1 グランパークタワー	03-3452-7845
	静岡支社	〒 420-0859 静岡県静岡市葵区栄町3-1 あいおいニッセイ同和損保 静岡第一ビル	054-221-0850	コンサルティング営業統括	開発営業コンサル ティング支社	〒 150-0002 東京都渋谷区渋谷3-12-18 渋谷南東急ビル	03-5778-9162
ф	北陸支社	〒 920-0869 石川県金沢市上堤町2-37 金沢三栄ビル	076-262-5730		東京コンサル ティング支社	〒 105-0003 東京都港区西新橋2-3-1 マークライト虎ノ門	03-6203-1271
-部·近畿地区統	名古屋支社	〒 460-0003 愛知県名古屋市中区錦1-5-13 オリックス名古屋錦ビル	052-223-1280		首都圏コンサル ティング支社	〒 150-0002 東京都渋谷区渋谷3-12-18 渋谷南東急ビル	03-5778-9272
	京都支社	〒 600-8008 京都府京都市下京区四条通烏丸東入長刀鉾町20 四条烏丸FTスクエア	075-213-3970		東京中央コンサル ティング支社	〒 105-0003 東京都港区西新橋2-3-1 マークライト虎ノ門	03-6203-1273
	大阪支社	〒 550-0005 大阪府大阪市西区西本町1-4-1 オリックス本町ビル	06-6578-1013		名古屋コンサル ティング支社	〒 450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅4-4-10 名古屋クロスコートタワー	052-589-3815
	阪和支社	〒590-0985 大阪府堺市堺区戎島町3-22-1 南海堺駅ビル	072-225-1571		大阪コンサル ティング支社	〒 530-0057 大阪府大阪市北区曽根崎2-12-7 清和梅田ビル	06-6131-1797
	神戸支社	〒651-0087 兵庫県神戸市中央区御幸通7-1-15 三宮ビルディング南館	078-242-3101	078-242-3101		〒 530-0057 大阪府大阪市北区曽根崎2-12-7 清和梅田ビル	06-6131-1972
					福岡コンサル ティング支社	〒 810-0001 福岡県福岡市中央区天神1-12-14 紙与渡辺ビル	092-720-1281



#### お客さま相談窓口

0120-227-780

受付時間/月曜~金曜 9:00-17:00(土日・祝日・年末年始休み)

#### オリックス生命ウェブサイト

☐ https://www.orixlife.co.jp/





本社 〒107-0052 東京都港区赤坂2-3-5 赤坂スターゲートプラザ TEL. (03) 6862-6300

