



ほかにはない
アンサーを。

オリックス生命保険株式会社



会社案内2020

ORIX Life TOP MESSAGE

ごあいさつ

私たちオリックス生命は、今後も選ばれ続ける生命保険会社となるために、お客さまの多様なニーズにお応えし続けていくことができる商品およびサービスの開発・提供を追求しております。

2019年4月には、オリックス生命理念「想いを、心に響くカタチに。」を制定いたしました。

この理念に基づき、「お客さまお一人おひとりの想いに共感し、心地良い距離感で寄り添う存在を目指してまいります。

代表取締役社長 片岡 一則



ORIX Life Philosophy

オリックスグループの企業理念のもと、生命保険事業を営む当社固有の「オリックス生命理念」を制定しました。

想いを、心に響くカタチに。

生命保険は、自分や家族の生活を守る大切な備えです。

生命保険がお役に立つ…それは、本当はあって欲しくない出来事が起こったときです。

そのときに、お客さまに保険金・給付金を確実にお届けし、寄り添い支えることが生命保険会社の使命です。

その使命を達成し、お客さまにオリックス生命を選んで良かったと満足いただくため、

私たちは、「お一人おひとりの想いに共感し、心地よい距離感で寄り添う存在」を目指しています。

想いを、心に響くカタチに。

この理念は、私たちが仕事をするうえでの原点です。

“想い”には、お客さまの気持ちと私たちがお客さまを想う気持ちを込めています。

“心に響くカタチ”には、お客さまに「良かった」と感じていただける仕事をする意志を込めています。

オリックス生命は、この理念に基づき、
永きにわたり社会と人びとの安心に貢献していきます。

ORIX Life Insurance Corporation

オリックス生命の経営内容

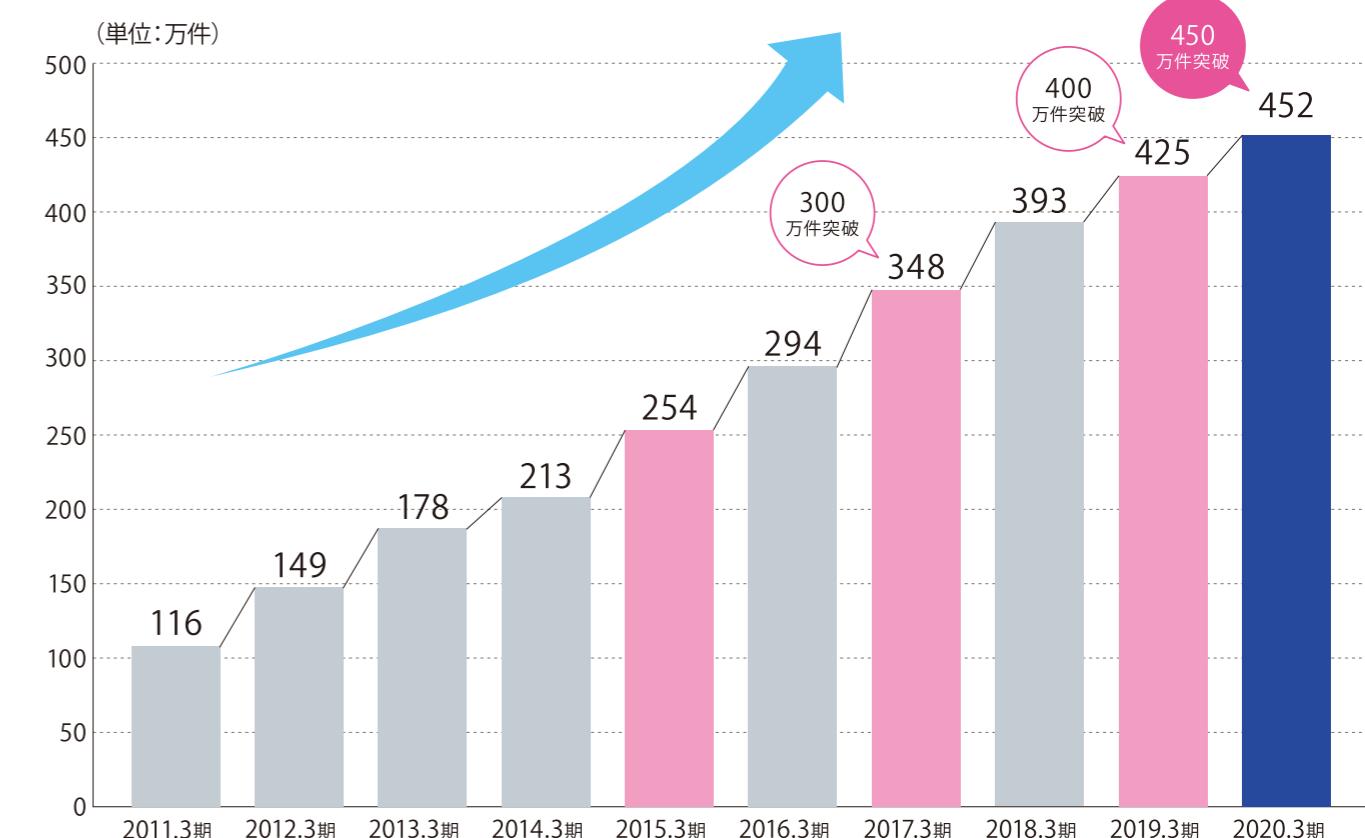
おかげさまで、各種商品・サービスともに多くのお客さまからご愛顧をいただき、保有契約件数が450万件を突破するなど順調に成長しています。

個人保険の保有契約件数

452 万件 (2020年3月31日現在)



保有契約件数が、
450万件を突破しました。



健全性の指標

ソルベンシー・マージン比率

1,806.5% (2020年3月31日現在)

ソルベンシー・マージン比率は、大災害や株の大暴落など、通常の予測を超えて発生するリスクに対応できる「支払余力」があるかどうかを判断するための指標のひとつです。200%以上あれば経営の健全性のひとつの基準を満たしているといえます。

格付け

格付投資情報センター(R&I)

保険金支払能力 AA— (2020年5月27日現在)

保険金・給付金のお支払い状況

保険金・給付金のお支払いは、生命保険事業において最も基本的かつ重要な機能です。

公平性と健全性を確保しつつ、適切で迅速な支払業務の遂行に努めています。

今後も、さらに支払管理態勢を強化してまいります。

●お支払いした件数・金額(保険金・給付金の合計)

	保険金・給付金
お支払い件数	531,873 件
お支払い金額	1,354 億 8,695 万円

※満期保険金・生存給付金・無事故給付金・団体保険は含みません。

Channel

4つのチャネルを結合し、お客さまが求める チャネルにてサービスをご提供しています。

CHANNEL 1

保険代理店による販売



全国 5,415 店
2020年3月31日現在

北海道から沖縄まで、全国各地で販売網を展開しています。

- 損害保険やその他金融商品にも精通した保険専業代理店
- ご家族で気軽に立ち寄りいただける駅近くや大型ショッピングセンターなどに店舗を構える来店型代理店

CHANNEL 2

金融機関による販売



提携金融機関 103 社
2020年3月31日現在

都市銀行や地方銀行などの金融機関と提携し保険商品を販売しています。

- 幅広い金融知識を持ち合わせたホールセラー*を全国の主要拠点に配置
*金融機関の窓口で保険の販売を担当する保険募集人に対して、自社商品の募集支援活動を行う当社社員
- ヘルプデスクを設置し金融機関の職員を手厚く支援

CHANNEL 3

通信販売



当社コンタクトセンターは、HDI-Japanが主催するHDI格付けベンチマーク2019年【生命保険業界】「問合せ窓口(コールセンター)」「Webサポート(ウェブサイト)」両部門において、最高評価「三つ星」を4年連続で獲得しています。



1997年より、テレビ・新聞・インターネットなどを利用した保険の通信販売を行っています。

- 郵送やインターネットを利用した通信販売を展開
- 保険の専門家をご紹介する無料相談サービスの実施

CHANNEL 4

当社社員による販売
コンサーブアドバイザー



全国 4 都市 9 支社
2020年3月31日現在

当社社員(コンサーブアドバイザー)による、自社保険商品の対面販売を行っています。

- 対面でのコンサルティングサービスをご希望されるお客さまの支援
- 保険金・給付金のご請求や各種変更手続きのサポートを実施

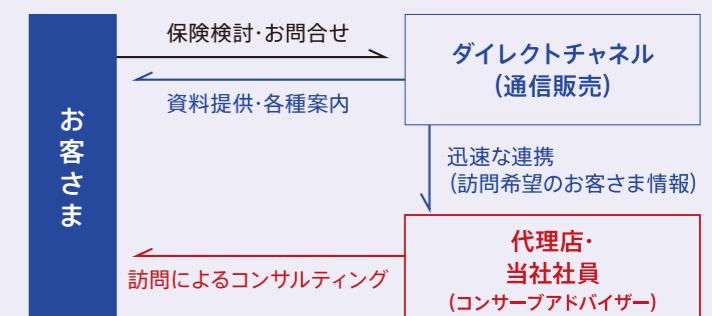
当社は、お客さまが求める販売チャネルに応じてサービスをご提供する“オムニチャネル”を推進しています。



オムニチャネルとは?

お客さまに最適なサービスをご提供するため、4つの販売チャネルを横断してサービスをご提供することです。当社のオムニチャネルは、通信販売チャネルでご加入の意向を持たれたお客さまのうち、対面でのコンサルティングをご希望される方に、面談日時の予約受付までワンストップでご対応する体制を築いています。

一例



Insurance products

主な保険商品

多様化するお客様のニーズにお応えし続けていくことができる商品の開発・提供を追求しています。

万一に備える 死亡保険・特定疾病保障保険			
 定期保険 ファインセーブ <small>解約払戻金をなくすことでお手頃な保険料を実現</small>	 家族をささえる保険 キープ <small>お給料のように毎年年金を受取れる収入保障保険</small>	 特定疾病保障保険 ウィズ <small>がん・急性心筋梗塞・脳卒中と万一の場合に備える</small>	 定期保険 ブリッジ <small>ネット申込専用だから実現できたお手頃な保険料</small>

病気やケガ・がんに備える 医療・がん保険			
 医療保険 新キュア <small>七大生活習慣病には特に手厚い一生懸命の安心保障</small>	 医療保険 新キュア・レディ <small>女性特有の病気とすべてのがんに特に手厚い保障</small>	 がん保険 ビリーブ <small>がんの保障を一生懸命にサポート</small>	 死亡保障付医療保険 リリーフ・ダブル <small>医療保障と死亡保障をダブルで一生懸命にサポート</small>

将来の資産形成にも役立てられる 終身保険		持病のある方が入りやすい 引受基準緩和型保険		
 米ドル建終身保険 キャンドル* <small>貯蓄機能も備えた一生懸命の外貨建死亡保険</small>	 終身保険 ライズ <small>貯蓄機能も備えた一生懸命の外貨建死亡保険</small>	 定期保険 ファイン・サポート・プラス <small>持病のある方が入りやすい掛け捨て型の死亡保険</small>	 医療保険 キュア・サポート・プラス <small>持病のある方が入りやすい一生懸命の医療保険</small>	 終身保険 ライズ・サポート・プラス <small>持病のある方が入りやすい一生懸命の死亡保険</small>

*この保険には為替リスクがあり、お受取額が払込保険料総額を下回ることがあります。また、お客様にご負担いただく諸費用があります。

※ご契約の際には「契約概要」「注意喚起情報」(または「契約締結前交付書面<契約概要／注意喚起情報>」「ご契約のしおり／約款」)を必ずご確認ください。

外部評価

ランキング調査でも高い評価を獲得しています。

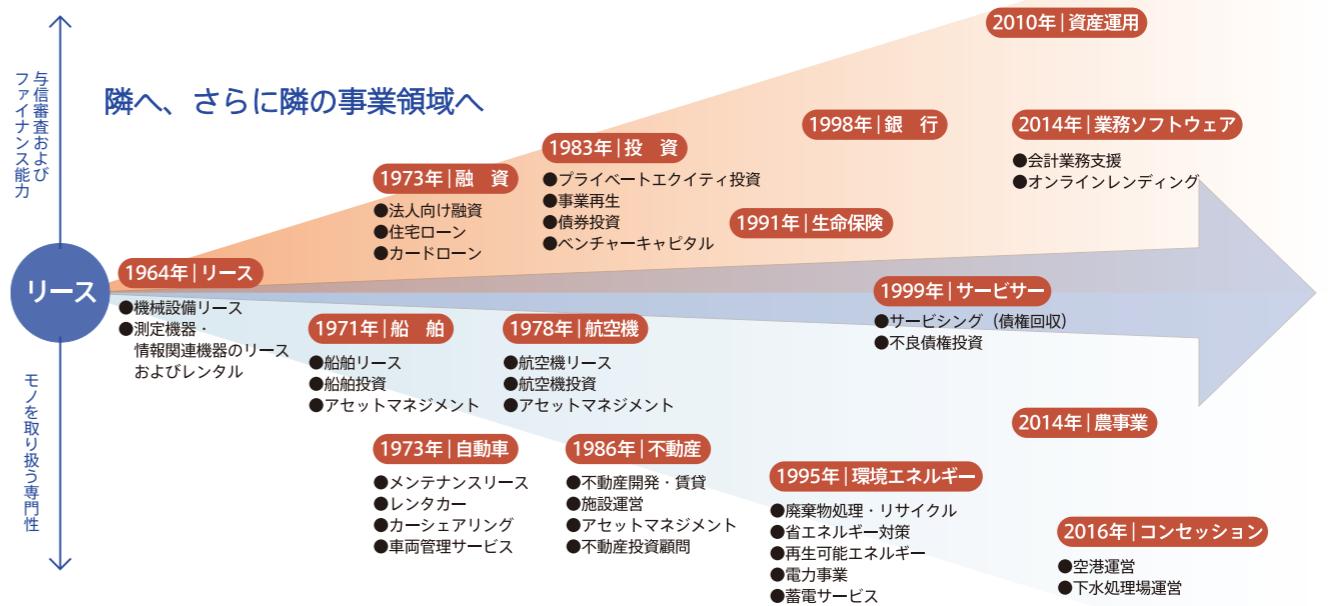
保険最強ランキング MONOQLO 2020年5月1日発行（晋遊舎）	医療保険 第1位 	女性向け医療保険 第1位 
終身保険 第2位 	外貨建て保険 第2位 	

オリックスグループ

オリックス生命はビジネスを創造して進化するオリックスグループの一翼を担っています。



オリックスは常に新しいビジネスを追求し、先進的な商品・サービスをご提供する金融サービスグループとして事業を拡大してきました。1964年にリース事業からスタートして隣接分野に進出し、現在では融資、投資、生命保険、銀行、資産運用、自動車関連、不動産、環境エネルギー関連などへ事業を広げています。



INFORMATION



会社概要

名 称 オリックス生命保険株式会社
本社所在地 東京都港区赤坂2-3-5
赤坂スターゲートプラザ
設立 1991年4月12日
代表取締役社長 片岡一則
資本金 590億円
株主 主オリックス株式会社(100%)

お問合せ先

1 保険をご検討のお客さま

各種商品の資料請求、商品やお申込みに関するお問合せ

0120-679-390

受付時間 月曜～金曜 9:00～21:00
土日・祝日 9:00～18:00(年末年始休み)

2 ご契約者さま

現在のご契約内容・各種お手続きに関するお問合せ

0120-506-094

受付時間 月曜～土曜 9:00～18:00
(日曜・祝日・年末年始休み)

保険金と給付金のご請求に関するお問合せ

0120-506-053

受付時間 月曜～土曜 9:00～18:00
(日曜・祝日・年末年始休み)

*10桁の証券番号をご用意のうえ、ご契約者さま本人から
ご連絡ください。

3 生命保険の一般的なお問合せ・ お客さまご相談窓口

0120-227-780

受付時間 月曜～金曜 9:00～17:00
(土日・祝日・年末年始休み)



◀オリックス生命公式キャラクター
BAKU BAKU(バクバク)

夢の国からきた、健康マニアな男の子。
人のファンを食べてアンシンに変えることが特技。

オリックス生命ウェブサイトのご案内

ウェブサイトでは当社の最新情報や、ご契約に関する各種お手続き、ご加入の検討に役立つツールなどをご用意しています。

オリックス生命 ウェブサイト
<https://www.orixlife.co.jp/>

