



ほかにはない  
アンサーを。

## オリックス生命保険株式会社



会社案内2021

## ORIX Life TOP MESSAGE

### ごあいさつ

おかげさまで、当社は、2021年4月に設立30周年を迎えることができました。長年にわたる皆さまの多大なるご支援に厚く御礼申し上げます。

今後も、選ばれ続ける生命保険会社を目指して、オリックス生命理念「想いを、心に響くカタチに。」に基づき、お客さまの多様なニーズにお応えできる商品およびサービスの開発・提供に努めてまいります。引き続き、末永くご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

代表取締役社長 片岡 一則



### ORIX Life Philosophy

オリックスグループの企業理念のもと、生命保険事業を営む当社固有の「オリックス生命理念」を制定しています。この理念は、私たちが仕事をするうえでの原点です。

### 想いを、心に響くカタチに。

生命保険は、自分や家族の生活を守る大切な備えです。

生命保険がお役に立つ…それは、本当はあって欲しくない出来事が起こったときです。

そのときに、お客さまに保険金・給付金を確実にお届けし、寄り添い支えることが生命保険会社の使命です。

その使命を達成し、お客さまにオリックス生命を選んで良かったと満足いただくため、

私たちは、「お一人おひとりの想いに共感し、心地よい距離感で寄り添う存在」を目指しています。

### 想いを、心に響くカタチに。

この理念は、私たちが仕事をするうえでの原点です。

“想い”には、お客さまの気持ちと私たちがお客さまを想う気持ちを込めています。

“心に響くカタチ”には、お客さまに「良かった」と感じていただける仕事をする意志を込めています。

オリックス生命は、この理念に基づき、

永きにわたり社会と人びとの安心に貢献していきます。

## ORIX Life Insurance Corporation

### オリックス生命の経営内容

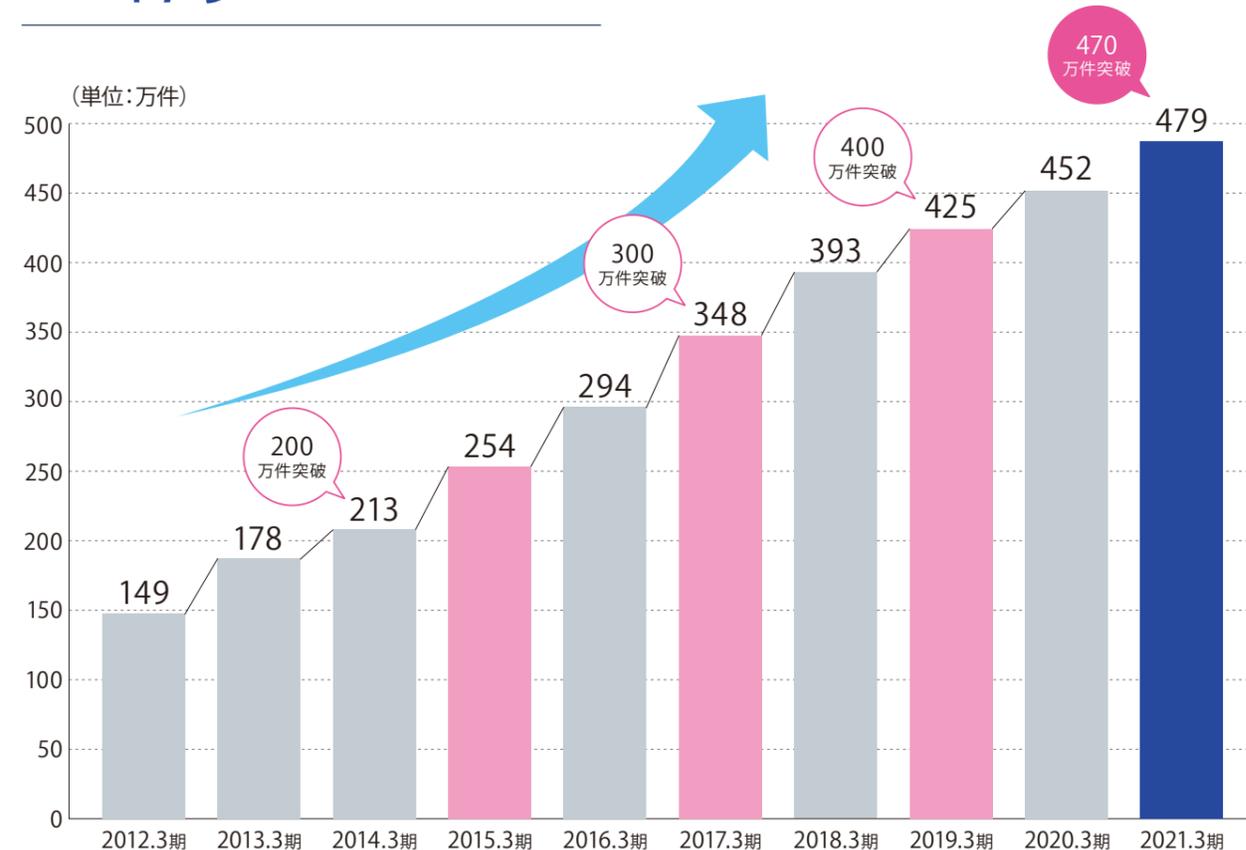
各種商品・サービスともに多くのお客さまからご愛顧をいただき、保有契約件数が470万件を突破するなど順調に成長しています。

#### 個人保険の保有契約件数

479 万件 (2021年3月31日現在)

Topics

保有契約件数が、  
470万件を突破しました。



#### 健全性の指標

ソルベンシー・マージン比率

1,517.0% (2021年3月31日現在)

ソルベンシー・マージン比率は、大災害や株の大暴落など、通常の予測を超えて発生するリスクに対応できる「支払余力」があるかどうかを判断するための指標のひとつです。200%以上あれば経営の健全性のひとつの基準を満たしているといえます。

格付け

格付投資情報センター(R&I)

保険金支払能力 AA- (2021年6月30日現在)

#### 保険金・給付金のお支払い状況

保険金・給付金のお支払いは、生命保険事業において最も基本的かつ重要な機能です。

公平性と健全性を確保しつつ、適切で迅速な支払業務の遂行に努めています。

今後も、さらに支払管理態勢を強化してまいります。

●お支払いした件数・金額 (2021.3期)

	保険金・給付金・年金(一時支払含む)の合計
お支払い件数	554,348件
お支払い金額	1,451億 3,924万円

※満期保険金・生存給付金・無事故給付金・団体保険を含んでいません。

Channel

4つのチャネルを結合し、お客さまが求めるチャネルにてサービスをご提供しています。

CHANNEL 1

保険代理店による販売



全国 **5,259** 店  
2021年4月1日現在

北海道から沖縄まで、全国各地で販売網を展開しています。

- 損害保険やその他金融商品にも精通した保険専門代理店
- ご家族で気軽にお立ち寄りいただける駅近くや大型ショッピングセンターなどに店舗を構える来店型代理店

CHANNEL 2

金融機関による販売



提携金融機関 **101** 社  
2021年4月1日現在

都市銀行や地方銀行などの金融機関と提携し保険商品を販売しています。

- 幅広い金融知識を持ち合わせたホールセラー\*を全国の主要拠点に配置  
\*金融機関の窓口で保険の販売を担当する保険募集人に対して、自社商品の募集支援活動を行う当社社員
- ヘルプデスクを設置し金融機関の職員を手厚く支援

CHANNEL 3

通信販売



当社は、HDI-Japanが主催するHDI格付けベンチマーク2020【生命保険業界】「問合せ窓口」「Webサポート」両部門において、最高評価「三つ星」を5年連続で獲得しています。

テレビ・新聞・インターネットなどを利用した保険の通信販売を行っています。

- 郵送やインターネットを利用した通信販売を展開
- 保険の専門家を紹介する無料相談サービスの実施

CHANNEL 4

当社社員による販売  
コンサーブアドバイザー



全国 **4** 都市 **10** 支社  
2021年4月1日現在

当社社員(コンサーブアドバイザー)による、自社保険商品の対面販売を行っています。

- 対面でのコンサルティングサービスをご希望されるお客さまの支援
- 保険金・給付金のご請求や各種変更手続きのサポートを実施

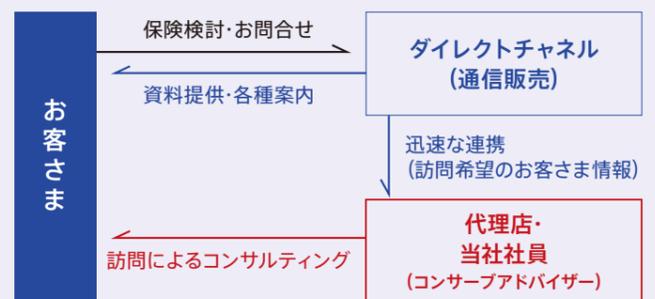
当社は、お客さまが求める販売チャネルに応じてサービスをご提供する“オムニチャネル”を推進しています。



オムニチャネルとは？

お客さまに最適なサービスをご提供するため、4つの販売チャネルを通してサービスをご提供する方法のことです。当社のオムニチャネルは、通信販売チャネルでご加入の意向を持たれたお客さまのうち、対面でのコンサルティングをご希望される方に、面談日時の予約受付までワンストップでご対応する体制を築いています。

一例



Insurance products

# 主な保険商品

多様化するお客さまのニーズにお応えし続けていくことができる商品の開発・提供に努めています。

定期保険			
 <p><b>定期保険</b> ファインセーブ</p> <p>解約払戻金をなくすことで お手頃な保険料を実現</p>	 <p><b>定期保険</b> ファイン・サポート・プラス</p> <p>持病のある方も入りやすい 掛け捨て型の死亡保険</p>	 <p><b>定期保険</b> ブリッジ</p> <p>ネット申込専用だから実現できた お手頃な保険料</p>	 <p><b>家族をささえる保険</b> キープ</p> <p>お給料のように毎月年金を 受取れる収入保障保険</p>
終身保険			
 <p><b>終身保険</b> ライズ</p> <p>貯蓄機能も備えた 一生涯保障の死亡保険</p>	 <p><b>終身保険</b> ライズ・サポート・プラス</p> <p>持病のある方も入りやすい 一生涯保障の死亡保険</p>	 <p><b>米ドル建終身保険</b> キャンドル*</p> <p>貯蓄機能も備えた 一生涯保障の 外貨建死亡保険</p>	 <p><b>米ドル建終身保険</b> キャンドル・ワイド*</p> <p>特定疾病や介護のリスクに備え、 貯蓄機能も備えた 一生涯保障の外貨建死亡保険</p>

\*この保険には為替リスクがあり、お受取額が払込保険料総額を下回ることがあります。また、お客さまにご負担いただく諸費用があります。

疾病・医療保険				
 <p><b>医療保険</b> 新キュア</p> <p>七大生活習慣病には 特に手厚い 一生涯の安心保障</p>	 <p><b>医療保険</b> 新キュア・レディ</p> <p>女性特有の病気と すべてのがんに 特に手厚い保障</p>	 <p><b>医療保険</b> キュア・サポート・プラス</p> <p>持病のある方も入りやすい 一生涯保障の医療保険</p>	 <p><b>死亡保障付医療保険</b> リリーフ・ダブル</p> <p>医療保障と死亡保障を ダブルで 一生涯にわたってサポート</p>	 <p><b>特定疾病保障保険</b> ウィズ</p> <p>がん・急性心筋梗塞・脳卒中と 万一の場合に備える</p>

がん保険	
 <p><b>がん保険</b> ビリーブ</p> <p>がんの保障を 一生涯にわたってサポート</p>	 <p><b>がん保険</b> ウィッシュ</p> <p>まとまった一時金で 大切な一定期間を手厚く保障</p>



※ご契約の際には「契約概要」「注意喚起情報」(または「契約締結前交付書面<契約概要/注意喚起情報>」「ご契約のしおり/約款」を必ずご確認ください。

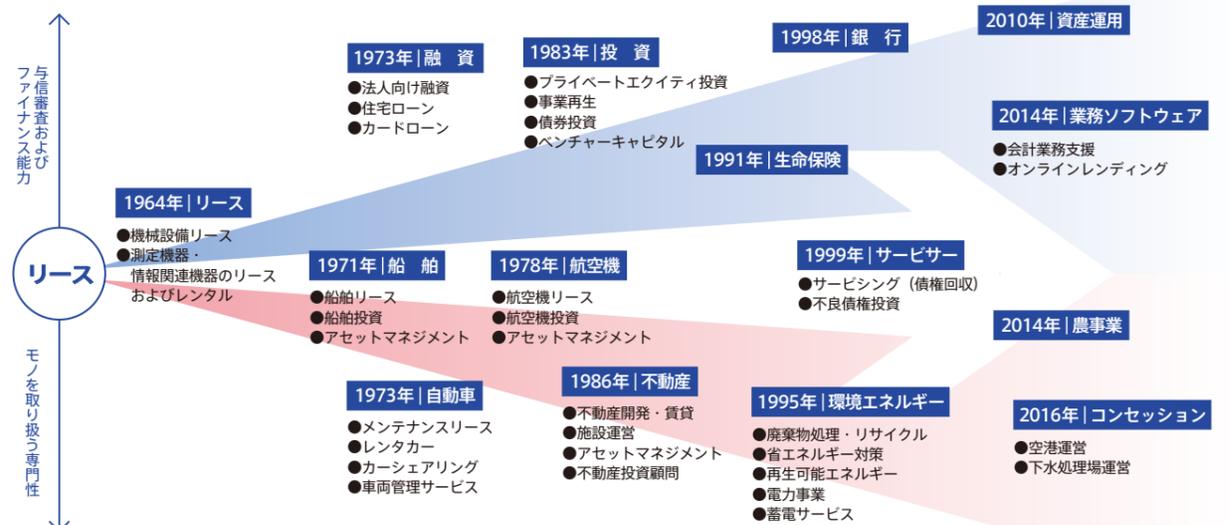
## オリックスグループ

オリックス生命はビジネスを創造して進化するオリックスグループの一翼を担っています。



従業員数	33,153名
拠点数	[国内] 1,654拠点 / [海外] 519拠点
2021年3月31日現在	

オリックスは常に新しいビジネスを追求し、先進的な商品・サービスを提供する金融サービスグループです。1964年にリース事業からスタートして隣接分野に進出し、現在では法人金融、産業/ICT機器、環境エネルギー、自動車関連、不動産関連、事業投資・コンセッション、銀行、生命保険など多角的に事業を展開しています。



会社概要

名称 オリックス生命保険株式会社  
 本社所在地 東京都港区赤坂2-3-5  
 赤坂スターゲートプラザ  
 設立 1991年4月12日  
 代表取締役社長 片岡 一則  
 資本金 590億円  
 株主 オリックス株式会社(100%)

2021年10月2日より以下に変更になります  
 〈新住所〉  
 東京都千代田区大手町2-3-2  
 大手町プレイス イーストタワー

お問合せ先

■ご契約者さま

現在のご契約内容・各種手続きに関するお問合せ

**0120-506-094**

受付時間 月曜～土曜 9:00～18:00  
 (日曜・祝日・年末年始休み)

※お問合せの際は、お手元に証券番号をご準備のうえ、  
**契約者ご本人**からお願いいたします。

保険金と給付金のご請求に関するお問合せ

**0120-506-053**

受付時間 月曜～土曜 9:00～18:00  
 (日曜・祝日・年末年始休み)

※お問合せの際は、お手元に証券番号をご準備のうえ、  
**受取人ご本人**からお願いいたします。

■保険をご検討のお客さま

各種商品の資料請求、商品やお申込みに関するお問合せ

**0120-679-390**

受付時間 月曜～金曜 9:00～21:00  
 土日・祝日 9:00～18:00(年末年始休み)

■生命保険の一般的なお問合せ・ご相談

**0120-227-780**

受付時間 月曜～金曜 9:00～17:00  
 (土日・祝日・年末年始休み)

■耳や言葉の不自由なお客さま(専用)

電話でのお問合せが困難なお客さま向けに、以下のサービスをご用意しています。当社ウェブサイトの「お問合せ」ページをご参照ください。

●手話・筆談通訳サービス

当社ウェブサイトからビデオ通話を使って、手話通訳サービスのオペレーターと手話または筆談でお話しいただけます。

●FAX受付

当社ウェブサイトから「保険契約に関するお申出内容連絡票」をダウンロードし、以下のFAX番号に送信ください。

FAX **0120-911-980** (24時間受付)

※対応は営業時間内(月曜～金曜 9:00～17:00)となります。

オリックス生命ウェブサイトのご案内

ウェブサイトでは当社の最新情報や、ご契約に関する各種お手続き、ご加入の検討に役立つツールなどをご用意しています。



オリックス生命 ウェブサイト

<https://www.orixlife.co.jp/>



◀オリックス生命公式キャラクター

**BAKU BAKU(バクバク)**

夢の国からきた、健康マニアな男の子。  
 人のファンを食べてアンジンに変えることが特技。

これからも、ともに

**30<sup>th</sup>**  
*Anniversary*

オリックス生命保険株式会社