



ほかにはない
アンサーを。

オリックス生命保険株式会社



会社案内2023

TOP MESSAGE

ごあいさつ

私たちオリックス生命は、今後も選ばれ続ける生命保険会社となるために、お客さまの多様なニーズにお応えし続けていくことができる商品およびサービスの開発・提供を行ってまいります。

オリックス生命理念「想いを、心に響くカタチに。」に基づき、全社員が「お客さまお一人おひとりの想いに共感し、心地良い距離感で寄り添う存在」を目指してまいりたいと考えておりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

代表取締役社長 片岡 一則

ORIX Life Philosophy

オリックスグループの企業理念のもと、生命保険事業を営む当社固有の「オリックス生命理念」を制定しています。

想いを、心に響くカタチに。

生命保険は、自分や家族の生活を守る大切な備えです。

生命保険がお役に立つ…それは、本当はあって欲しくない出来事が起こったときです。

そのときに、お客さまに保険金・給付金を確実にお届けし、寄り添い支えることが生命保険会社の使命です。

その使命を達成し、お客さまにオリックス生命を選んで良かったと満足いただくため、

私たちは、「お一人おひとりの想いに共感し、心地よい距離感で寄り添う存在」を目指しています。

想いを、心に響くカタチに。

この理念は、私たちが仕事をするうえでの原点です。

“想い”には、お客さまの気持ちと私たちがお客さまを想う気持ちを込めています。

“心に響くカタチ”には、お客さまに「良かった」と感じていただける仕事をする意志を込めています。

オリックス生命は、この理念に基づき、

永きにわたり社会と人びとの安心に貢献していきます。

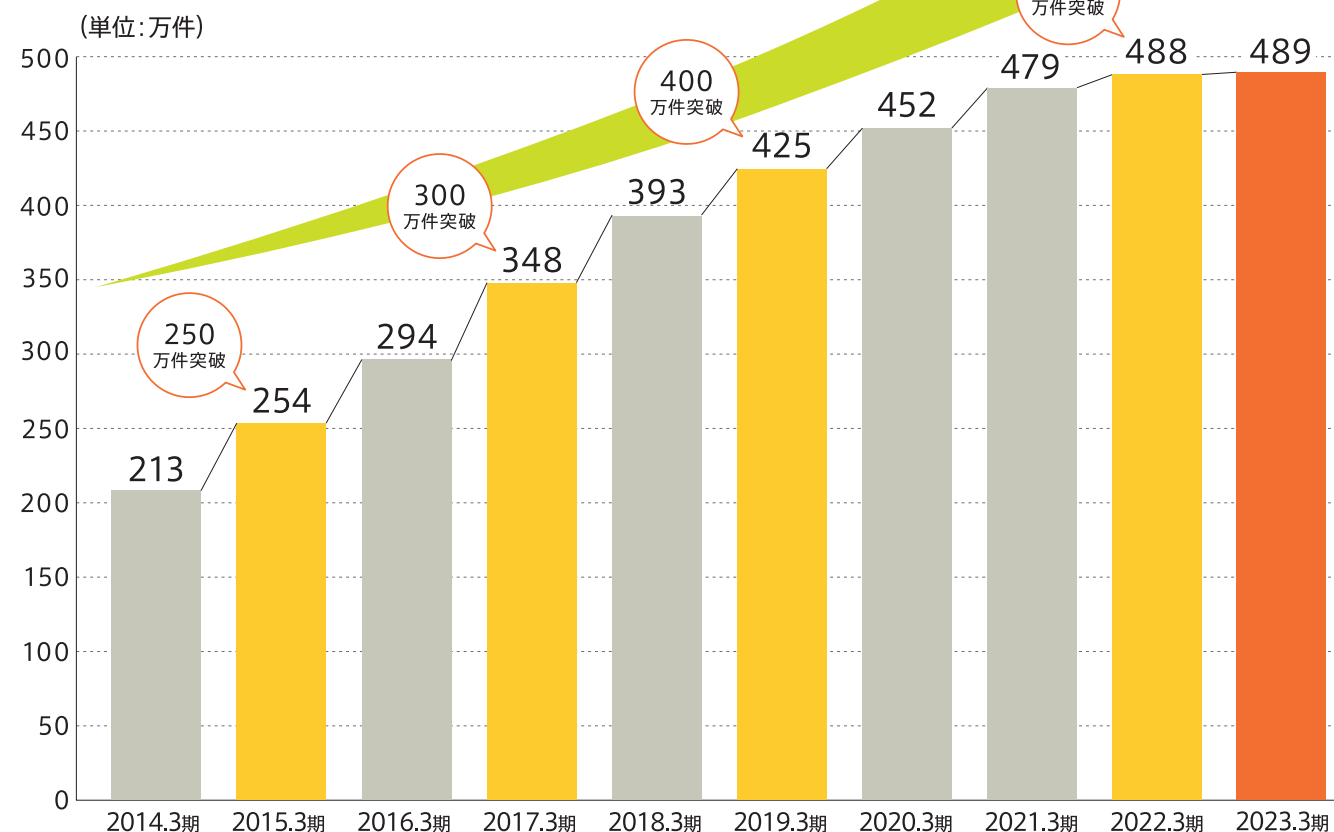
ORIX Life Insurance Corporation

オリックス生命の経営内容

各種商品・サービスともに多くのお客さまからご愛顧をいただき、保有契約件数が480万件を突破するなど順調に成長しています。

個人保険の保有契約件数

489 万件 (2023年3月31日現在)



健全性の指標

ソルベンシー・マージン比率

1,004.9% (2023年3月31日現在)

ソルベンシー・マージン比率は、大災害や株の大暴落など、通常の予測を超えて発生するリスクに対応できる「支払余力」があるかどうかを判断するための指標のひとつです。200%以上あれば経営の健全性のひとつの基準を満たしているといえます。

格付け

格付投資情報センター(R&I)

保険金支払能力 AA- (2023年6月30日現在)

※格付けは、格付機関の評価であり保険金支払いを保証するものではありません。
※格付けは、将来の経済環境等の変化により変更になる場合があります。

保険金・給付金等のお支払状況

保険金・給付金等のお支払いは、生命保険事業において最も基本的かつ重要な機能です。公平性と健全性を確保しつつ、適切で迅速な支払業務の遂行に努めています。今後も、さらに支払管理態勢を強化してまいります。

●お支払いした件数・金額 (2023.3期)

	保険金・給付金・年金(一時支払含む)の合計
お支払件数	1,131,758 件
お支払金額	1,699 億 9,990 万円

※満期保険金・生存給付金・無事故給付金・団体保険を含んでいません。

Channel

4つのチャネルを融合し、お客さまが求めるチャネルにてサービスをご提供しています。

CHANNEL 1

保険代理店による販売



全国 5,269 店
2023年3月31日現在

北海道から沖縄まで、全国各地で販売網を展開しています。

■損害保険やその他金融商品にも精通した保険専業代理店

■ご家族で気軽にお立ち寄りいただける駅近くや大型ショッピングセンターなどに店舗を構える来店型代理店

CHANNEL 2

金融機関による販売



提携金融機関 101 社
2023年3月31日現在

都市銀行や地方銀行などの金融機関と提携し保険商品を販売しています。

■幅広い金融知識を持ち合わせたホールセラー*を全国の主要拠点に配置

*金融機関の営業店などで保険の販売を担当する保険募集人に対して、自社商品の募集支援活動を行う当社営業社員

■ヘルプデスクを設置し金融機関の職員を手厚く支援

CHANNEL 3

通信販売



HDI-Japanが主催するHDI格付けベンチマーク2022【生命保険業界】「問合せ窓口」「Webサポート」両部門において、最高評価「三つ星」を7年連続で獲得しています。

3 Stars Customer Service
HDI-Japan 2022

3 Stars Support Portal
HDI-Japan 2022

テレビ・新聞・インターネットなどを利用した保険の通信販売を行っています。

■郵送やインターネットを利用した通信販売を展開

■保険の専門家を紹介する無料相談サービスの実施

CHANNEL 4

当社社員による販売
コンサーブアドバイザー



全国 4 都市 8 支社
2023年7月1日現在

当社社員(コンサーブアドバイザー)による、自社保険商品の対面販売を行っています。

■対面でのコンサルティングサービスの提供と当社保険商品を用いた総合保障のご提案

■保険金・給付金のご請求や各種変更手続きのサポートを実施

当社は、お客さまのニーズに応じ複数の販売チャネルを横断・融合させてサービスをご提供する“オムニチャネル”を推進しています。



オムニチャネルとは？

オムニチャネルとは、マルチチャネルの発展形で、お客さまのニーズに応じ、複数の販売チャネルを横断・融合させてサービスを提供する方法です。
マルチチャネルでは、ご提供できるサービスがそれぞれのチャネルの範囲に限定されますが、当社では4つの販売チャネルを融合するオムニチャネルを推進し、お客さまのご希望に沿った方法やタイミングで、最適なサービスをご提供しています。また、サービスのご提供方法も「ウェブでのお問い合わせ(チャット)」「オンライン・ご自宅訪問でのご相談」など拡充を進めています。

マルチチャネル

お客さま

お客さま

お客さま

お客さま

保険代理店

金融機関

通信販売

当社社員

オムニチャネル

保険代理店

電話

通信販売

対面相談

お客さま

オンライン相談

金融機関

インターネット

当社社員

04

05

Insurance products

主な保険商品

多様化するお客さまのニーズにお応えし続けていくことができる商品の開発・提供に努めています。

定期保険

FineSave

定期保険
ファインセーブ

解約払戻金をなくすことで
お手頃な保険料を実現

ファイン・サポート・プラス

定期保険
ファイン・サポート・プラス

持病のある方も入りやすい
掛け捨て型の死亡保険

Bridge

定期保険
ブリッジ

ネット申込専用だから実現できた
お手頃な保険料

Keep

家族をささえる保険
キープ

お給料のように毎月年金を
受取れる収入保障保険

終身保険

**終身保険
ライズ**

終身保険
ライズ

貯蓄機能も備えた
一生涯保障の死亡保険

ライズ・サポート・プラス

終身保険
ライズ・サポート・プラス

持病のある方も入りやすい
一生涯保障の死亡保険

**米ドル建終身保険
キャンドル***

米ドル建終身保険
キャンドル*

合理的な保険料で
貯蓄機能も備えた
一生涯保障の外貨建死亡保険

**米ドル建終身保険
ユーエス・ライズ***

米ドル建終身保険
ユーエス・ライズ*

貯蓄機能も備えた
一生涯保障の外貨建死亡保険

**米ドル建終身保険
ブライト***

米ドル建終身保険
ブライト*

特定疾病や介護のリスクに備え
貯蓄機能も備えた
一生涯保障の外貨建死亡保険

*この保険には為替リスクがあり、お受取額が払込保険料総額を下回ることがあります。また、お客さまにご負担いただく諸費用があります。

疾病・医療保険

**医療保険
キュア・ネクスト**

医療保険
キュア・ネクスト

七大生活習慣病には
特に手厚い
一生涯の安心保障

**医療保険
キュア・レディ・ネクスト**

医療保険
キュア・レディ・ネクスト

女性特有の病気と
すべてのがんに
特に手厚い保障

**医療保険
キュア・サポート・プラス**

医療保険
キュア・サポート・プラス

持病のある方も入りやすい
一生涯保障の医療保険

**死亡保障付医療保険
リリーフ・ダブル**

死亡保障付医療保険
リリーフ・ダブル

医療保障と死亡保障を
ダブルで
一生涯にわたってサポート

**特定疾病保障保険
ウィズ**

特定疾病保障保険
ウィズ

がん・急性心筋梗塞・脳卒中と
万一の場合に備える

がん保険

**がん保険
ビリーブ**

がん保険
ビリーブ

がんの保障を
一生涯にわたってサポート

**がん保険
ウィッシュ**

がん保険
ウィッシュ

まとまった一時金で
大切な一定期間を手厚く保障

※ご契約の際には「契約概要」「注意喚起情報」(または「契約締結前交付書面<契約概要/注意喚起情報>」)「ご契約のしおり/約款」を必ずご確認ください。

ORIX Group

オリックス生命はビジネスを創造して進化する
オリックスグループの一翼を担っています。

従業員数	34,737名
拠点数	世界約30か国・地域

2023年3月31日現在

オリックスは常に新しいビジネスを追求し、先進的な商品・サービスを提供する金融サービスグループです。
1964年にリース事業からスタートして隣接分野に進出し、
現在では法人金融、産業/ICT機器、環境エネルギー、自動車関連、不動産関連、事業投資・コンセッション、銀行、生命保険など多角的に事業を展開しています。

リース

専門性モノを取扱う

1964年 | リース

- 機械設備リース
- 測定機器・情報関連機器のリースおよびレンタル

1971年 | 船 舶

- 船舶リース
- 船舶投資
- アセットマネジメント

1973年 | 融 資

- 法人向け融資
- 住宅ローン
- カードローン

1978年 | 航空機

- 航空機リース
- 航空機投資
- アセットマネジメント

1983年 | 投 資

- プライベートエクイティ投資
- 事業再生
- 債券投資
- ベンチャーキャピタル

1986年 | 不動産

- 不動産開発・賃貸
- 施設運営
- アセットマネジメント
- 不動産投資顧問

1991年 | 生命保険

- サービシング (債権回収)
- 不良債権投資

1995年 | 環境エネルギー

- 廃棄物処理・リサイクル
- 省エネルギー対策
- 再生可能エネルギー
- 電力事業
- 蓄電サービス

1998年 | 銀 行

1999年 | サービス

2010年 | 資産運用

2016年 | コンセッション

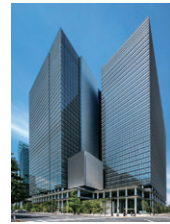
- 空港運営
- 上下水道処理場運営

06

07

会社概要

名 称	オリックス生命保険株式会社
本 社 所 在 地	東京都千代田区大手町2-3-2 大手町プレイス イーストタワー
設 立	1991年4月12日
代表取締役社長	片岡 一則
資 本 金	590億円
株 主	オリックス株式会社(100%)



お問合せ先

■ご契約者さま

<現在のご契約内容・各種お手続きに関するお問合せ>

0120-506-094

受付時間 月曜～土曜 9:00～18:00
(日曜・祝日・年末年始休み)

※お問合せの際は、お手元に証券番号をご準備のうえ、
契約者ご本人からお願いいたします。

<保険金・給付金のご請求に関するお問合せ>

0120-506-053

受付時間 月曜～土曜 9:00～18:00
(日曜・祝日・年末年始休み)

※お問合せの際は、お手元に証券番号をご準備のうえ、
受取人ご本人からお願いいたします。

■保険をご検討のお客さま

<各種商品の資料請求、商品やお申込みにに関するお問合せ>

0120-679-390

受付時間 月曜～金曜 9:00～21:00
土日・祝日 9:00～18:00(年末年始休み)

■弊社へのご意見やご要望・お客さま相談窓口

0120-227-780

受付時間 月曜～金曜 9:00～17:00
(土日・祝日・年末年始休み)

■耳や言葉の不自由なお客さま(専用)

電話でのお問合せが困難なお客さま向けに、以下のサービスをご用意しています。当社ウェブサイトの「お問合せ」ページをご参照ください。

●手話・筆談通訳サービス

当社ウェブサイトからビデオ通話を使って、手話通訳サービスのオペレーターと手話または筆談でお話いただけます。

●FAX受付

当社ウェブサイトから「保険契約に関するお申出内容連絡票」をダウンロードし、以下のFAX番号に送信ください。

FAX **0120-911-980** (24時間受付)

※対応は営業時間内(月曜～金曜 9:00～17:00)となります。

オリックス生命 ウェブサイトのご案内

当社の最新情報や、ご契約に関する各種お手続き、ご加入の検討に役立つツールなどをご用意しています。



オリックス生命 ウェブサイト

<https://www.orixlife.co.jp/>



◀ オリックス生命公式キャラクター

BAKU BAKU(バクバク)

夢の国からきた、健康マニアな男の子。
人のファンを食べてアンシンに変えることが特技。