

オリックス生命保険株式会社



会社案内2025



TOP MESSAGE

ごあいさつ

私たちオリックス生命は、今後も選ばれ続ける生命保険会社となるために、お客さまの多様なニーズにお応えし続けていくことができる商品およびサービスの開発・提供を行ってまいります。

オリックス生命理念「想いを、心に響くカタチに。」に基づき、全社員が「お客さまお一人おひとりの想いに共感し、心地良い距離感で寄り添う存在」を目指してまいりたいと考えておりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

代表取締役社長 片岡 一則

ORIX Life Philosophy

オリックス生命保険株式会社は、ORIX Group Purpose & Cultureのもと、当社固有の「オリックス生命理念」を制定しています。

想いを、心に響くカタチに。

生命保険は、自分や家族の生活を守る大切な備えです。

生命保険がお役に立つ…それは、本当はあって欲しくない出来事が起こったときです。

そのときに、お客さまに保険金・給付金を確実にお届けし、寄り添い支えることが生命保険会社の使命です。

その使命を達成し、お客さまにオリックス生命を選んで良かったと満足いただくため、

私たちは、「お一人おひとりの想いに共感し、心地よい距離感で寄り添う存在」を目指しています。

想いを、心に響くカタチに。

この理念は、私たちが仕事をするうえでの原点です。

“想い”には、お客さまの気持ちと私たちがお客さまを想う気持ちを込めています。

“心に響くカタチ”には、お客さまに「良かった」と感じていただける仕事をする意志を込めています。

オリックス生命は、この理念に基づき、

永きにわたり社会と人びとの安心に貢献していきます。

ORIX Life Insurance Corporation

オリックス生命の経営内容

各種商品・サービスともに多くのお客さまからご愛顧をいただき、個人保険の保有契約年換算保険料も3,500億円を突破するなど順調に成長しています。

新契約(個人保険)について

新契約年換算保険料

321 億円

新契約件数

18 万件

新契約高

9,647 億円

保有契約(個人保険)について

保有契約年換算保険料

3,511 億円

保有契約件数

475 万件

保有契約高

13兆9,646 億円

保険金・給付金等のお支払状況

保険金・給付金等のお支払いは、生命保険事業において最も基本的かつ重要な機能です。
公平性と健全性を確保しつつ、適切で迅速な支払業務の遂行に努めています。
今後も、さらに支払管理態勢を強化してまいります。

●お支払いした件数・金額 (2025.3期)

	保険金・給付金・年金(一時支払含む)の合計
お支払件数	709,172 件
お支払金額	1,318 億 6,321 万円

※満期保険金・生存給付金・無事故給付金・団体保険を含んでいません。

健全性の指標

ソルベンシー・マージン比率

939.5% (2025年3月31日現在)

ソルベンシー・マージン比率は、大災害や株の大暴落など、通常の予測を超えて発生するリスクに対応できる「支払余力」があるかどうかを判断するための指標のひとつです。200%以上あれば経営の健全性のひとつの基準を満たしているといえます。

格付け

格付投資情報センター(R&I)

保険金支払能力

AA (2025年6月30日現在)

※格付けは、格付機関の評価であり保険金支払いを保証するものではありません。
※格付けは、将来の経済環境等の変化により変更になる場合があります。

サステナビリティ方針と重要課題

『オリックス生命理念』に基づいた行動によって、社会課題の解決に貢献するという、当社のサステナビリティに関する基本的な考え方です。

オリックス生命は、「オリックス生命理念」に基づき、

人生100年時代を生きるお客さまに寄り添い、

将来世代を含むすべての人々の安心に貢献し続けることで、

当社の持続的な企業価値の向上と社会課題の解決を目指します。

当社は、事業活動を通じて社会課題の解決に貢献するべく、5つの「重要課題」に重点をおいて各種取組みを進めてまいります。

人生100年時代を生きるあらゆる世代の人々に向けて保険事業を通じた「安心」の提供

機関投資家として責任投資の推進による持続可能な社会の実現

ビジネスパートナーとの共存共栄関係の構築

社員一人ひとりがさまざまな状況に応じて能力を最大限に発揮できる環境の実現

持続的な成長を支えるコーポレートガバナンスの強化

4つのチャネルを融合し、お客さまが求めるチャネルにてサービスをご提供しています。

CHANNEL 1

保険代理店による販売



全国 **5,813** 店
2025年3月31日現在

北海道から沖縄まで、全国各地で販売網を展開しています。

- 損害保険やその他金融商品にも精通した保険専業代理店
- ご家族で気軽にお立ち寄りいただける駅近くや大型ショッピングセンターなどに店舗を構える来店型代理店

CHANNEL 2

金融機関による販売



提携金融機関 **103** 社
2025年3月31日現在

都市銀行や地方銀行などの金融機関と提携し保険商品を販売しています。

- 幅広い金融知識を持ち合わせたホールセラー*を全国の主要拠点に配置
*金融機関の営業店などで保険の販売を担当する保険募集人に対して、自社商品の募集支援活動を行う当社営業社員
- ヘルプデスクを設置し金融機関の職員を手厚く支援

CHANNEL 3

通信販売



HDI-Japanが主催するHDI格付けベンチマーク2024【生命保険業界】「問合せ窓口」「Webサポート」両部門において、最高評価「三つ星」を9年連続で獲得しています。



テレビ・新聞・インターネットなどを利用した保険の通信販売を行っています。

- 郵送やインターネットを利用した通信販売を展開
- 保険の専門家を紹介する無料相談サービスの実施

CHANNEL 4

当社社員による販売
コンサープアドバイザー

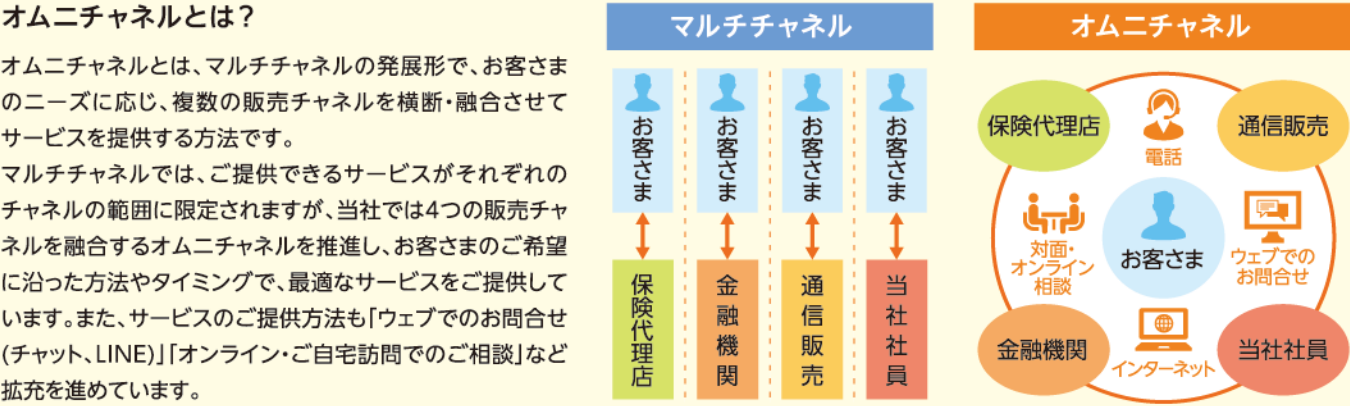


全国 **4** 都市 **6** 支社
2025年4月1日現在

当社社員(コンサープアドバイザー)による、自社保険商品の対面販売を行っています。

- 対面でのコンサルティングサービスの提供と当社保険商品を用いた総合保障のご提案
- 保険金・給付金のご請求や各種変更手続きのサポートを実施

当社は、お客さまのニーズに応じ複数の販売チャネルを横断・融合させてサービスをご提供する“オムニチャネル”を推進しています。



主な保険商品

多様化するお客さまのニーズにお応えし続けていくことができる商品の開発・提供に努めています。

死亡保険



定期保険
ファインセーブ

解約払戻金をなくすことで
お手頃な保険料を実現



定期保険
ブリッジ

ネット申込専用だから実現できた
お手頃な保険料



収入保障保険
キープ・アップ

お給料のように毎月年金を
受取れる収入保障保険



終身保険
ライズ

貯蓄機能も備えた
一生涯保障の死亡保険

外貨建保険



米ドル建終身保険
キャンドル*1

合理的な保険料で
貯蓄機能も備えた
一生涯保障の外貨建死亡保険



米ドル建終身保険
ユーエス・ライズ*1

貯蓄機能も備えた
一生涯保障の外貨建死亡保険



米ドル建終身保険
ブライト*1

特定疾病や介護のリスクに備え
貯蓄機能も備えた
一生涯保障の外貨建死亡保険



一時払終身保険
ムーンショット*2

指定通貨を米ドルと円から選べる
資産形成にも適した
一生涯保障の死亡保険

一時払保険

医療保険



医療保険
キュア・ネクスト

七大生活習慣病には
特に手厚い
一生涯の安心保障



医療保険
キュア・レディ・ネクスト

女性特有の病気と
すべてのがんに
特に手厚い保障



死亡保障付医療保険
リリーフ・ダブル

医療保障と死亡保障を
ダブルで
一生涯にわたってサポート



特定疾病保障保険
ウィズ

がん・急性心筋梗塞・脳卒中と
万一の場合に備える

特定疾病保障保険

がん保険



がん保険
ビリーブ

がんの保障を
一生涯にわたってサポート



がん保険
ウィッシュ

まとまった一時金で
大切な一定期間を手厚く保障

がん保険

引受基準緩和型保険



医療保険
キュア・サポート・プラス

持病のある方も入りやすい
一生涯保障の医療保険



終身保険
ライズ・サポート・プラス

持病のある方も入りやすい
一生涯保障の死亡保険



定期保険
ファイン・サポート・プラス

持病のある方も入りやすい
掛け捨て型の死亡保険

引受基準緩和型保険

※ご契約の際には「契約概要」「注意喚起情報」(または「契約締結前交付書面<契約概要/注意喚起情報>」)「ご契約のしおり/約款」を必ずご確認ください。

ORIX Group

オリックス生命はビジネスを創造して進化する
オリックスグループの一翼を担っています。

従業員数	33,982名
拠点数	世界約30か国・地域

オリックスグループは、1964年にリース事業からスタートして隣接分野に進出し、新たな専門性を獲得することにより事業を進化させてきました。その結果、現在は法人金融、産業/ICT機器、環境エネルギー、自動車関連、不動産関連、事業投資・コンセッション、銀行、生命保険など多角的に事業を展開しています。

リース

専門性モノを取扱う

1964年 | リース

- 機械設備リース
- 測定機器・情報関連機器のリースおよびレンタル

1971年 | 船 舶

- 船舶リース
- 船舶投資
- アセットマネジメント

1973年 | 融 資

- 法人向け融資
- カードローン

1978年 | 航空機

- 航空機リース
- 航空機投資
- アセットマネジメント

1983年 | 投 資

- プライベートエクイティ投資
- 事業再生
- 債券投資
- ベンチャーキャピタル

1986年 | 不動産

- 不動産開発・賃貸
- 施設運営
- アセットマネジメント
- 不動産投資顧問

1991年 | 生命保険

1995年 | 環境エネルギー

- 廃棄物処理・リサイクル
- 省エネルギー対策
- 再生可能エネルギー
- 電力事業
- 蓄電サービス

1998年 | 銀 行

1999年 | サービス

- サービシング (債権回収)
- 不良債権投資

2010年 | 資産運用

2016年 | コンセッション

- 空港運営
- 上工下水処理場運営

2025年3月31日現在

06

07

会社概要

名称 オリックス生命保険株式会社
 本社所在地 東京都千代田区大手町2-3-2
 大手町プレイス イーストタワー
 設立 1991年4月12日
 代表取締役社長 片岡 一則
 資本金 590億円
 株主 オリックス株式会社(100%)



お問合せ先

■ご契約者さま

<現在のご契約内容・各種お手続きに関するお問合せ>

0120-506-094

受付時間 月曜～土曜 9:00～18:00
(日曜・祝日・年末年始休み)

※お問合せの際は、お手元に証券番号をご準備のうえ、
契約者ご本人さまからお願いいたします。

<保険金・給付金のご請求に関するお問合せ>

0120-506-053

女性オペレーター受付窓口

0120-552-243

受付時間 月曜～土曜 9:00～18:00
(日曜・祝日・年末年始休み)

※お問合せの際は、お手元に証券番号をご準備のうえ、
受取人ご本人さまからお願いいたします。

<ご高齢のお客さま専用窓口>

0120-697-828

受付時間 月曜～土曜 9:00～18:00
(日曜・祝日・年末年始休み)

<ウェブによるご契約内容の確認や変更・給付金請求のお手続き>

<https://www.orixlife.co.jp/customer/wp/>

※ご利用にあたっては、当社への携帯電話番号の登録
が必要です(保険金・給付金請求を除く)。
※保険契約者が法人の場合はご利用いただけません。
※お手続きによってはウェブサービスで完結できない
場合がございます。



■保険をご検討のお客さま

<各種商品の資料請求、商品やお申込みに関するお問合せ>

0120-679-390

受付時間 月曜～金曜 9:00～21:00
土日・祝日 9:00～18:00(年末年始休み)

■当社へのご意見やご要望・お客さま相談窓口

0120-227-780

受付時間 月曜～金曜 9:00～17:00
(土日・祝日・年末年始休み)

■耳や言葉・目の不自由なお客さまやご本人さまによる お手続きが難しい方へのご案内

当社では、お客さまそれぞれのご事情に寄り添った対応を行うため、
さまざまなお問合せやお手続きの手段をご用意しています。
詳細は当社ウェブサイトをご参照ください。

耳や言葉・目の不自由なお客さまやご本人さまによる
お手続きが難しい方へのご案内
https://www.orixlife.co.jp/customer/disability_care/



オリックス生命 ウェブサイトのご案内

当社の最新情報や、ご契約に関する各種お手続き、ご加入の
検討に役立つツールなどをご用意しています。



オリックス生命 ウェブサイト

<https://www.orixlife.co.jp/>



◀オリックス生命公式キャラクター

BAKU BAKU(バクバク)

夢の国からきた、健康マニアな男の子。
人のファンを食べてアンジンに変えることが特技。