

当社の委託先における個人情報漏えいの可能性について

当社の業務委託先である株式会社スカラコミュニケーションズ（以下、SC 社）が不正アクセスを受け、当社のお客さま情報が漏えいした可能性があることが判明しました。なお、当社システムに対する不正アクセスは確認されておりません。

お客さまおよび関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

当社は、公式ウェブサイトを通じてお客さまからいただいたお問い合わせ内容の管理等に、SC 社が提供するサービスを利用しています。SC 社からは、現在、本件の原因や影響範囲について調査を進めているとの報告を受けています。

SC 社による公表内容は、以下のお知らせをご参照ください。

※ 株式会社スカラコミュニケーションズリリース

[FAQ システム「i-rask」への不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ](#)

1. 漏えいの可能性がある情報

対象件数：約 26,500 件（同一のお客さまによる複数回のお問い合わせを含みます）

情報項目：氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、証券番号、お問い合わせ内容（お客さまから申告いただいた医療情報等を含みます）

2. 今後の対応

情報が漏えいした可能性のあるお客さまには、今後、個別に書面またはメール等でご案内申し上げます。なお、マイナンバーやクレジットカード番号等、財産的被害が生じるおそれのある情報は含まれておりません。

3. 二次被害の有無

現時点で、本件に起因する情報の不正利用等による二次被害は確認されておりません。

4. お客さまへのお願い

当社または関係者を装った不審なメール、SMS、電話等には十分ご注意ください。不審な連絡を受けた場合は、個人情報を提供せず、添付ファイルの開封や URL へのアクセスを行わないようお願いいたします。

本件に関し不審な連絡を受けた場合やご不安な点がございましたら、以下の窓口へお問い合わせください。また、詐欺等の被害が疑われる場合には、最寄りの警察へご相談ください。

5. 今後の対応

当社は、SC 社による原因調査および再発防止策の内容を確認するとともに、当社の委託先管理についても検証し、必要な対応を進めてまいります。今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、当社公式ウェブサイト等で速やかに公表いたします。

本件に関するお問い合わせ窓口

オリックス生命保険株式会社

カスタマーサービスセンター 0120-330-053

《受付時間》月曜～金曜 9:00～17:00（土日・祝日・年末年始休み）