

メール誤送信による個人情報の漏えいに関するお詫び

このたび、当社が当社保険代理店 3 社に対し、本来共有対象ではないお客さまの個人情報を含むファイルを誤って送信していたことが判明しました。送信先の代理店には当該ファイルの削除を依頼し、すでに削除済みであることを確認しています。

お客さまおよび関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

6 月 18 日、当社社員が代理店向けに「お客さまからのご意見」を共有するメールを送信した際、共有すべきでない個人情報を含むファイルを誤って添付し、送信しました。その後、受信した代理店からの申し出により誤送信が判明しました。また、当該事案を受けて実施した調査により、別の代理店 2 社に対しても同様の事案が発生していたことが判明しました。なお、本件については、関係当局へ報告しております。

2. 漏えいした情報の件数・内容

2025 年 2 月～7 月、2026 年 3 月～5 月の期間に、当社に寄せられたお客さまからのご意見

① 件数：6,316 名

② 内容※：氏名、生年月日、性別、証券番号、契約内容、お客さまからのご意見

※ お客さまごとに含まれる情報は異なります。上記項目の一部が対象であり、全ての項目が漏えいしたものではありません。

なお、連絡先（住所・電話番号・メールアドレス等）および決済情報（クレジットカード番号・口座番号等）は含まれておりません。

3. 二次被害の有無

現時点において、本件に起因する個人情報の不正利用等の二次被害は確認されておりません。また、当該情報については、送信先の代理店に削除を依頼し、すでに削除いただいていることを確認しております。

4. 今後の対応

当社は、本件を厳粛に受け止め、情報管理体制の見直しおよび再発防止の徹底に努めてまいります。本件に関してご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ窓口

オリックス生命保険株式会社

お客さま相談窓口 0120-227-780

《受付時間》月曜 ～ 金曜 9:00 – 17:00（土日・祝日・年末年始休み）