2026年10月30日
オリックス生命保険株式会社

一部ウェブサービス停止のお詫びとお知らせ

当社の「ご契約者さま専用ページ」において、第三者がお客さまのID・パスワードを使用し、不正ログインした事象を確認しました。現在、本件の原因および影響範囲について詳細な調査を進めています。また、安全性の確保のため、一部ウェブサービスのご利用を停止しています。

お客さまおよび関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容および当社の対応は、以下のとおりです。

1. 停止しているウェブサービス

・「ご契約者さま専用ページ」への登録・ログイン
・保険料シミュレーション
・保険商品の新規お申込み
・クーリング・オフ
・かんたん保険ナビ

2. 不正ログインされた件数

対象件数：現在調査中です。

3. 閲覧された可能性がある情報

情報項目：氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス

ウェブサイトで保険をお申込みのお客さまは、上記に加え、お申込み時に申込書や告知書にご入力いただいた内容も含まれます。なお、マイナンバーやクレジットカード番号等は含まれておりません。

4. 二次被害の有無

現時点では、本件に起因する情報の不正利用などの二次被害は確認されておりません。

5. お客さまへのお願い

当社を装ったメールや SMS 等が届く可能性があります。不審なメールや SMS を受信した場合は、記載された URL や添付ファイルを開かないよう、十分にご注意ください。

6. 今後の対応

本件の原因や影響範囲等、調査の詳細が判明次第、改めて当社ウェブサイト等でお知らせします。

本件に関するお問い合わせ窓口
オリックス生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター　0120-506-094 《受付時間》月曜 ～ 土曜 9:00 – 18:00

以　上