

ココロカプセル 契約者用 利用規約

第1条（目的）

このココロカプセル利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、オリックス生命保険株式会社（以下、「当社」といいます。）が第2条に定めるココロカプセルを提供するにあたっての取扱いを定めたものです。

第2条（ココロカプセル）

ココロカプセル（以下、「本サービス」といいます。）とは、第3条に定める本サービスの利用登録を行った利用者（以下、「利用者」といいます。）が本規約に基づき、死亡保険金受取人または死亡収入保障年金受取人（以下、総称して「死亡保険金受取人等」といいます。）に宛てたメッセージ動画（以下、「メッセージ」といいます。）を登録し、登録されたメッセージを当社が保管・管理し、死亡保険金受取人等に交付するサービスを指します。

第3条（利用登録）

- 1.本サービスを利用するためには、本規約に同意し、当社所定の手続きにより本サービスの利用登録を行う必要があります。
- 2.本サービスの利用登録を行った場合、本規約に同意したものとみなします。

第4条（個人情報の取扱い）

当社は利用者が前条の利用登録で登録した情報および本サービスの利用に際し当社が利用者から取得した個人情報について、当社「個人情報の取扱いについて（プライバシー・ポリシー）」の定めに従い、適正に取り扱います。また、本サービスの利用状況を、当社保険契約の取扱代理店を含む当社の業務委託先に提供することがあります。

当社「個人情報の取扱いについて（プライバシー・ポリシー）」

<https://www.orixlife.co.jp/about/governance/privacy/>

第5条（利用時の本人認証）

- 1.利用者は、当社が利用者の本人認証を正常に完了した場合に限り、本サービスを利用することができます。
- 2.本人認証は、利用登録を行った際に登録済みの証券番号、生年月日、および、当社より利用者へ発行される認証コードの入力により行います。認証コードは、利用者が証券番号、生年月日を入力した後、当社から、利用者が利用登録時に登録したメールアドレスに送信されます。
- 3.利用者は、自らのメッセージを死亡保険金受取人等に宛てたメッセージを登録するために本サービスを利用することとし、理由の如何を問わず、本サービスを他の目的で利用することはできないものとします。
- 4.当社は、利用者が本条第1項に定める本人認証を行ったうえで本サービスを利用した場合、本サービスで行われたことはすべて利用者本人により行われたものとみなします。

第6条（利用登録の対象となる保険契約）

本サービスは、保険契約が以下のすべてを満たす場合にのみ利用することができます。

ただし、以下のすべてを満たす場合でも、保険種類または契約状態その他の理由により、利用対象外となる場合、または利用にあたって個別に当社の承諾を要する場合があります。

- （1） 保険契約者が個人であること（保険契約者が法人である場合は利用できません。）
- （2） 保険契約者と被保険者が同一であること
- （3） 本サービスの利用登録申し込み時点で保険契約者が成人であること
- （4） 死亡保険金受取人等が特定の個人1名に指定されていること
- （5） 差押えおよび質権設定等により保険契約者または死亡保険金受取人等の権利が制限されていないこと
- （6） 有効中の契約であること
- （7） 当社が定める保険種類であること

第7条（メッセージの登録）

1. 利用者は、当社の定める方法によってメッセージを登録することができます。

2. 利用者は、保険契約ごとに利用登録を行うことができ、利用登録を行った保険契約1件につき1つのメッセージを登録することができます。

3. 利用者は、メッセージを登録する保険契約を指定することができます。

4. 登録できるメッセージの容量・形式には、制限があります。利用者は、当社の定める容量を超えるメッセージや、当社の定める形式と異なるメッセージを登録することができません。

5. 当社は、利用者が次の各号に該当するメッセージを登録することを禁止します。次の各号に該当するメッセージの登録により、紛争や損害・損失等が発生した場合、当社は当該紛争や損害・損失等に関し、一切責任を負いません。

（1） 法令に反する内容、公序良俗に反する内容、死亡保険金受取人等や第三者の誹謗中傷となる内容、または死亡保険金受取人等や第三者の名誉毀損となる内容

（2） 遺言に類する内容（遺言を意図したメッセージであっても、当該メッセージに遺言としての法的効力はありませぬ。）

（3） 当社に対する通知、申し出、請求または意思表示

（4） 第1号に定めるもののほかに死亡保険金受取人等や第三者の権利を侵害するもの

（5） その他本サービスの趣旨に反するもの

6. 当社は、利用者が登録したメッセージの内容に関して、確認・加工その他の一切の関与をいたしません。

第8条（メッセージの削除・再登録）

1. 利用者は、当社の定める方法によってメッセージを削除・再登録することができます。

2. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、特別の通知をすることなくメッセージを削除します。

- (1) 第11条第1項または第12条第1項により本サービスが終了した場合
- (2) 利用者が第6条の条件を満たさなくなった場合
- (3) 死亡保険金受取人等の変更（改姓もしくは改名の手続きを含みます）の手続きがあった場合

3. 削除されたメッセージは復元することができません。（第11条2項の場合を除く）

4. 当社は、利用者が再登録したメッセージの内容に関して確認・加工その他の一切の関与をいたしません。

第9条（メッセージの交付）

1. 当社は、メッセージが登録された保険契約に関する死亡保険金または死亡収入保障年金が支払われた後、当社の定める方法により、メッセージを死亡保険金受取人等に交付します。

2. 次の各号のいずれかに該当する場合、当社はメッセージを交付しません。

(1) 本サービスに登録された死亡保険金受取人等と実際の死亡保険金受取人等が相違する場合（死亡保険金受取人等が死亡された場合を含みます）

(2) 利用者の相続人間での紛争等、特別な事情があり、メッセージの交付が困難な場合

3. 当社は、メッセージを交付する際、メッセージの内容に関して確認・加工その他の一切の関与をいたしません。

第10条（当社の免責）

当社は、次の各号に定める場合のほか原因の如何を問わず一切の場合において本サービスの利用により生じた損害・損失等についてあらゆる者に対して何らの責任を負わず、当該損害・損失等を賠償・補償等する義務を負いません。

(1) メッセージの内容に係る紛争があった場合

(2) 本サービスの不正使用があった場合

(3) 端末、通信・ネットワーク機器および通信回線等の障害により、本サービスの提供が遅延した場合または本サービスの提供がなされない場合

(4) 戦争、暴動および災害等により、本サービスの提供が遅延した場合または本サービスの提供がなされない場合

(5) その他、当社の責めに帰すべき事由によるかを問わず、本サービスの提供がなされない（遅延を含みます）場合

第11条（保険契約の変更等に伴う当該保険契約についての本サービスの終了・停止）

1. 次の各号のいずれかに該当した場合、当社は、特別の通知をすることなく当該保険契約に関して本サービスの提供を終了します。

(1) 解約その他の事由により保険契約が消滅したとき

- (2) 保険契約者が変更されたとき（契約者の改姓は除きます）
- (3) 保険契約内容の変更等により、第6条に定める条件に該当しなくなったとき
- (4) 保険契約者または死亡保険金受取人等が反社会的勢力であることが判明したとき
- (5) 保険契約者または死亡保険金受取人等が本規約に違反したとき
- (6) 差押えおよび質権設定等により保険契約者または死亡保険金受取人等の権利が制限されたとき
- (7) その他当社が必要と認めたとき

2.利用登録した保険契約が失効した場合は、当社は利用者による本サービスの利用を停止します。ただし、復活等により保険契約が有効となった場合は、当社の定めるところにより本サービスの提供を再開します。再開に伴い、本サービスの利用停止時に当社で削除したメッセージを再登録します。

第12条（本サービスの変更・廃止）

- 1.当社は、メッセージが登録されている場合であっても、利用者による事前の承諾なしに本サービスの全部または一部を変更・廃止することがあります。
- 2.本サービスの全部または一部を変更・廃止する場合、当社は、変更・廃止する旨を当社ウェブサイトに公表します。
- 3.当社は、本サービスの全部または一部の変更・廃止により生じた損害・損失等についてあらゆる者に対して何ら責任を負わず、当該損害・損失等を賠償・補償等する義務を負いません。

第13条（本規約の変更）

- 1.当社は、当社の裁量でいつでも本規約を変更・廃止することができます。
- 2.本規約を変更した場合、当社は変更内容および変更日を当社ウェブサイトに公表します。本規約変更後に本サービスの利用があった場合は、変更後の本規約に同意したものとみなします。

第14条（その他）

本規約に特段の定めがない事項については、本サービスの対象となる保険契約の普通保険約款、特約・特則条項の規定を適用します。