

海外渡航の手引き

海外に渡航されるお客様へ
生命保険契約の取扱いについて解説します

● 海外渡航されるお客さまへ ●

本紙では、契約者さま、被保険者さまが海外へ渡航される場合のお手続き方法についてご案内いたします。

海外渡航の手引きは当社ホームページよりいつでも閲覧可能です。

海外渡航の手引きPDF閲覧

オリックス生命 海外渡航の手引き



https://www.orixlife.co.jp/customer/scene/pdf/gd_4_trvIng_abd.pdf

● ご留意事項 ●

- ご案内の内容は将来変更されることがございます。
- 国内法ならびに渡航先の法律等によって、取扱いに制限が発生する可能性があります。
- ご不明な点などございましたら、お客さま相談窓口までお問合せください。

オリックス生命保険 お客さま相談窓口

03-6837-9098 (有料)

受付時間：月曜～金曜 日本時間 9:00～17:00

(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)



ご契約中の生命保険契約について

- 契約中の保険は海外で保障されますか？ 3 ページ
- 保険料の支払いはどうしたらいいですか？ 3 ページ



海外渡航時のお手続きについて

- 海外渡航の前に必要な手続きは何ですか？ 4 ページ
- 海外の住所に変更できますか？ 4 ページ
- これから海外渡航する予定ですが、保険 5 ページ
に加入できますか？



海外渡航中の病気やケガについて

- 海外で入院しました。給付金の請求はでき 6 ページ
ますか？
- 給付金を請求する際に必要な書類は何で 6 ページ
すか？
- 海外で「健康医療相談サービス」は利用 7 ページ
できますか？
- 海外から問合せをしたい場合はどうすれば 7 ページ
いいですか？

ご契約中の生命保険契約について



契約中の保険は海外で保障されますか？

答え

ご契約が継続していれば、
現在ご加入の保障は海外赴任先でも有効です。



保険料の支払いはどうしたらいいですか？

答え

保険料は国内の金融機関での口座振替もしくは、
契約者名義のクレジットカード払をご利用いただけます。

海外渡航時のお手続きについて



海外渡航の前に必要な手続きは何ですか？

答え

- (1) 契約者の通信先（住所、電話番号）は、契約者に連絡が取れる日本国内の2親等以内の親族の通信先にご変更ください。
- (2) 保険料は、国内の金融機関での口座振替扱もしくは、契約者名義のクレジットカード払をご利用ください。



海外の住所に変更できますか？

答え

渡航目的（一時渡航・永住）を問わず、契約者の通信先（住所、電話番号）を国外に変更することはできません。

当社からのご案内物の中には、保険料が未納となった場合の案内など、重要なご案内が含まれています。

契約者が国外へお引越される場合は、当社からの通信（郵便、電話）を取り次いでいただくことのできる契約者の実家、親族などを通信先*としてご指定ください。

*通信先（住所、電話番号）について 契約者と姓が異なるために「様方」を含む住所を希望される場合は、契約者と「様方」の関係、様方とする理由・事情をお伺いしたうえで、通信先として指定可能かどうかを確認させていただきます。

海外渡航時のお手続きについて



これから海外渡航する予定ですが、保険に加入できますか？

答え

渡航期間、渡航目的、渡航場所、渡航先での仕事内容をお伺いし、さらに渡航期間中、確実に連絡がとれる国内の連絡先を指定していただけることを前提に、お引受けできるかどうかを検討させていただきます。

なお、海外渡航中はご加入いただけません。



海外渡航中の病気やケガについて

① 海外で入院しました。給付金の請求はできますか？

答え

ご請求いただけます。

ただし、治療を受ける国の医療施設が、医療法に定める日本国内にある病院または患者を収容する施設を有する診療所と同等の医療施設での入院や手術等であることが必要です。



渡航先の医療施設などの情報は、外務省ホームページ「世界の医療事情」をご参考ください。

外務省URL：<https://www.mofa.go.jp/mofaj/toko/medi/index.html>



② 給付金を請求する際に必要な書類は何ですか？

答え

お手続きには以下の書類が必要です。

- ・給付金請求書（給付金の振込口座は国内に限ります。）
- ・当社所定の入院証明書（英語版）

入院証明書（英語版）

URL：https://www.orixlife.co.jp/customer/pdf/medical_certificate_eng.pdf



その他の書類につきましては、当社ホームページ「保険金と給付金のご請求」をご確認ください。

保険金と給付金のご請求

URL：<https://www.orixlife.co.jp/customer/payment>



日本語・英語以外の言語で診断書が発行される場合は、【保険金・給付金お問合せ窓口】までご連絡ください。保険金・給付金に関するお問い合わせは、受取人ご本人さまよりお願いいたします。

海外渡航中の病気やケガについて



海外で「健康医療相談サービス」は利用できますか？

答え

ご利用いただけません。国内居住のお客さまのみご利用いただけるサービスとなっております。
専用ダイヤルはフリーダイヤルのみのご案内となるため、海外からの着信をお受けすることができません。
国内にお帰りのタイミングでご利用ください。



海外から問合せをしたい場合はどうすればいいですか？

答え

海外からのお客さま専用ダイヤルまで、お問合せください。

オリックス生命保険 お客様相談窓口

03-6837-9098（有料）

受付時間：月曜～金曜 日本時間 9:00-17:00

（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）