

2020年11月1日

お客さま各位

オリックス生命保険株式会社

～ SMS（ショートメッセージサービス）取扱開始について ～

オリックス生命保険株式会社では、お客さまサービス拡充の一環として、お客さまの携帯電話番号を宛先とした、SMS（ショートメッセージサービス）の取扱いを開始いたします。

【SMS（ショートメッセージサービス）とは】

携帯電話番号を宛先として、短文のメッセージを送信するサービスです。

※SMSの受信料は無料です。

【送信内容】

各種通知物発送のお知らせ

「ご契約状況のお知らせ」・「年金支払開始手続のご案内」・「年金支払状況のお知らせ」など

※お客さまのお名前など個人情報は一切お送りしません。

※お客さまの個人情報、パスワードなどを要求することはありません。

【送信対象者】

弊社にご連絡先として携帯電話番号を登録いただいているご契約者さま、登録ご家族さま

【送信元および送信元電話番号】

送信元：オリックス生命保険株式会社

お客さまがご契約の携帯電話会社	送信元番号として表示される電話番号
ドコモ・au・楽天	0120-810-518
ソフトバンク	242231

※お客さまの携帯電話・スマートフォンに上記送信元電話番号より、短文のメッセージが送信されます。

※受信時の表示は、お客さまの携帯電話・スマートフォンの機種により異なります。

※弊社が送信するメッセージに返信はできません。

迷惑メール（フィッシング等）と区別いただけるよう、弊社が送信するSMSは、上記番号以外からは送信いたしません。

以上

【お問合せ先】

オリックス生命保険株式会社 クライアントサービスセンター

フリーダイヤル 0120-810-518

受付時間 月曜～金曜 9:00～18:00（土日・祝日・年末年始休み）