



無配当 指定通貨建特別終身保険
(低解約払戻金型)

契約締結前交付書面

<契約概要／注意喚起情報>

オリックス生命保険株式会社

必ずご一読の上、大切に保管してください。

契約締結前交付書面<契約概要／注意喚起情報>

契約締結前交付書面<契約概要／注意喚起情報>は、ご契約の申込みに際しての重要な事項を「契約概要」「注意喚起情報」に分類のうえ、記載しています。ご契約前に必ずお読みいただき、内容を確認・理解のうえ、お申込みください。

契約概要

1. 商品のしくみと保障について

商品の特徴としくみ 2

2. 契約時に確認いただきたいこと

解約払戻金 6
配当金・満期保険金 6
その他の注意事項 6
諸費用 6

注意喚起情報

外貨建保険に関する注意事項

諸費用 8
為替リスク 9

4. 保険金等の請求について

請求の手続き 16
お支払いできない場合 17
保険金額等の削減 18
生命保険契約者保護機構 18

1. 告知に関する重要事項

告知義務 10
正しく告知しなかった場合 11
新たな保険に契約し直す場合 11

5. 相談等の窓口について

相談窓口・苦情の申出先 19

2. 申込みについて

申込みの撤回等(クーリング・オフ制度) 12
保障の開始(責任開始) 12

6. 税制上の取扱いについて

税制上の取扱い 20

3. 契約後について

保険料の払込みが困難になった場合 14
解約と解約払戻金 15

個人情報の取扱い(抜粋)

21

契約概要

- 「契約概要」は、ご契約の内容等に関する重要な事項のうち、特に確認いただきたい事項を記載しています。契約前に必ずお読みいただき、内容を確認・理解のうえ、お申込みください。
- この書面に記載の支払事由や給付に際しての制限事項は、概要や代表事例を示しています。保障内容に関する詳細、ならびに主な保険用語の説明等については「ご契約のしおり／約款」に記載しています。あわせてご確認ください。

引受保険会社

名称：オリックス生命保険株式会社
住所：〒100-0004 東京都千代田区大手町2-3-2
大手町プレイス イーストタワー
電話番号（お客様相談窓口）：0120-227-780
ウェブサイト：<https://www.orixlife.co.jp/>

商品の特徴としくみ

「米ドル建終身保険Candle[キャンドル]」は、一生涯にわたり万一の場合の保障を確保できる米ドル建の生命保険です。保険料・保険金・解約払戻金等を米ドル建で取扱います。

- 被保険者が死亡したときに死亡保険金を、高度障害状態に該当したときに高度障害保険金をお支払いします。
- 保険料払込期間中の場合には、死亡保険金・高度障害保険金の保障額を既払込保険料相当額とし、災害死亡保険金・災害高度障害保険金の保障額を基本保険金額とします。
- 保険料払込期間(=低解約払戻期間)中の解約払戻金は、解約払戻金を低く設定しない場合の7割に抑制されています。
- 「円入金特約」があらかじめ付加されているため、米ドル建の保険料等はオリックス生命(以下「当社」)所定の為替レートを適用して円に換算した金額を払込みいただけます。円で払込みいただく保険料等は当社所定の為替レートの変動に応じて毎回増減します。
- 保険金・解約払戻金等の受取りは、米ドルまたは円を選択できます(円で受取る場合、「円支払特約」を付加いただきます)。円に換算した保険金・解約払戻金等を受取る場合は、当社所定の為替レートの変動による影響を受けます。

この保険の為替リスクについて

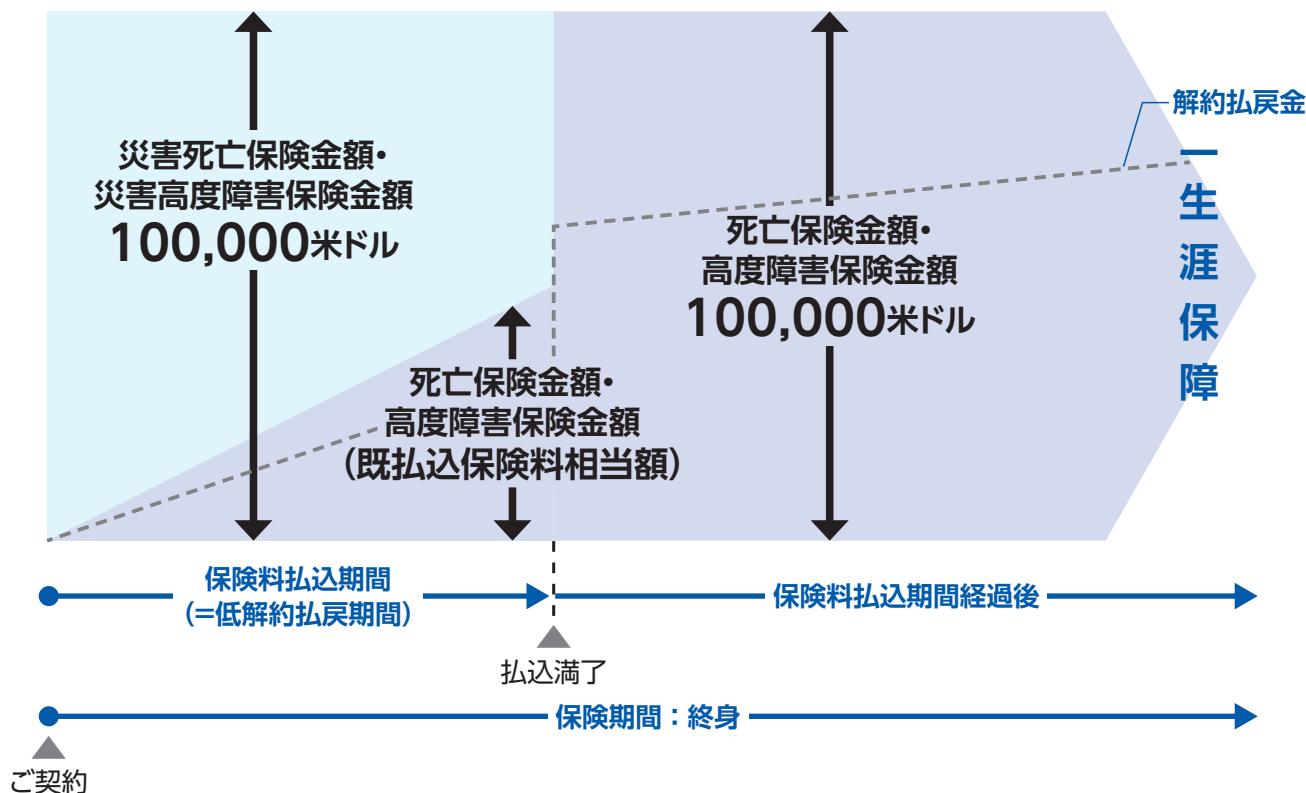
- この保険は、米ドル建です。保険料・保険金・解約払戻金等を円に換算する場合、為替相場の変動による影響を受けます。
 - ▶ 為替相場の変動により、「受取る保険金や解約払戻金の円換算金額」が、「円で払込んだ保険料の合計額」を下回る場合があり、損失が生じるおそれがあります。
 - ▶ 為替相場の変動により、「受取る保険金や解約払戻金の円換算金額」が、「ご契約時における保険金や解約払戻金の円換算金額」を下回る場合があり、損失が生じるおそれがあります。

※為替相場の変動がなかった場合でも、為替手数料分が差引かれるため、受取金額が払込んだ保険料の合計額を下回る場合があります。
- この保険に関する為替リスクは保険契約者および受取人に帰属します。

詳細は  **注意喚起情報 P9** | 外貨建保険に関する注意事項-為替リスク

■ 契約例

基本保険金額：100,000米ドルの場合



※契約いただく基本保険金額・保険期間・保険料払込期間・保険料払込方法(払回数=月払・半年払・年払、払込経路=口座振替扱・クレジットカード払扱)については、申込書または申込画面のとおりとなりますのでご確認ください。

保障内容等の詳細は、次ページをご確認ください。

■ 保障内容

● 主契約 無配当 指定通貨建特別終身保険(低解約払戻金型)

	保険金名称	支払事由の概要	支払額
保険料払込期間中	死亡保険金	死亡したとき (災害死亡保険金が支払われる場合を除く)	既払込保険料相当額*
	高度障害保険金	病気またはケガにより約款所定の高度障害状態に該当したとき (災害高度障害保険金が支払われる場合を除く)	
	災害死亡保険金	不慮の事故または感染症により死亡したとき	基本保険金額
	災害高度障害保険金	不慮の事故または感染症により約款所定の高度障害状態に該当したとき	
保険料払込期間経過後	死亡保険金	死亡したとき	基本保険金額
	高度障害保険金	病気またはケガにより約款所定の高度障害状態に該当したとき	

* 米ドル建の既払込保険料相当額となります。詳細は、約款(別表9)をご確認ください。解約払戻金が既払込保険料相当額を上回るときは、解約払戻金額を死亡保険金または高度障害保険金としてお支払いします。

※支払事由に該当し保険金が支払われた場合には、保障は消滅します。

※死亡保険金、高度障害保険金、災害死亡保険金、災害高度障害保険金は重複してお支払いしません。

※不慮の事故による死亡・約款所定の高度障害状態は、その事故の日から180日以内に生じた場合に限ります。

※保険金は所定の期間内、当社に据置くことができます。この場合、据置金には所定の利息がつきります(据置金とは当社に据置く間の保険金のことをいい、据置期間中は米ドル建で据置きます)。

● 特約

この商品に付加できる主な特約は以下のとおりです。

名称	特約の概要							
	この保険には「円入金特約」があらかじめ付加されているため、米ドル建の保険料等を円で払込みいただけます(米ドルでの払込みはできません)。 円に換算する場合、つぎの換算基準日 ^{*1} における当社所定の為替レート ^{*2} が適用されます。							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>内容</th><th>換算基準日</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>口座振替で払込む場合</td><td>振替日の属する月の前月末日</td></tr> <tr> <td>クレジットカードにより払込む場合</td><td>当社が申込みを受けた日^{*3}の前日</td></tr> </tbody> </table>		内容	換算基準日	口座振替で払込む場合	振替日の属する月の前月末日	クレジットカードにより払込む場合	当社が申込みを受けた日 ^{*3} の前日
内容	換算基準日							
口座振替で払込む場合	振替日の属する月の前月末日							
クレジットカードにより払込む場合	当社が申込みを受けた日 ^{*3} の前日							
円入金特約	第1回保険料	当社所定の口座への振込み						
		「責任開始に関する特約」を付加した場合						
		「責任開始に関する特約」を付加しない場合(前納保険料を払込む場合を含む)						
	第2回以後の保険料払込み							
	当社が受領する日の属する月の前月末日							
円支払特約	「円支払特約」を付加することで、米ドル建の保険金や解約払戻金等を円でお受取りいただけます。 円に換算する場合、つぎの換算基準日 ^{*1} における当社所定の為替レート ^{*2} が適用されます。							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>内容</th><th>換算基準日</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>保険金の受取り</td><td></td></tr> <tr> <td>解約払戻金の受取り</td><td>書類到着日の前日</td></tr> </tbody> </table>		内容	換算基準日	保険金の受取り		解約払戻金の受取り	書類到着日の前日
内容	換算基準日							
保険金の受取り								
解約払戻金の受取り	書類到着日の前日							
※書類到着日とは、完備された請求書類が当社に到着した日をいいます。								

名称	保険金名称	支払事由の概要	支払額等
リビング・ニーズ特約 <small>*4 (指定通貨建・外貨建用)</small>	リビング・ニーズ 保険金	余命 6 か月以内と判断されたとき (保険料払込期間中は請求できません)	被保険者が指定した保険金額 (指定保険金額) から 6 か月間 の指定保険金額に対応する利息 を差引いた金額
		※リビング・ニーズ保険金の支払後は、指定保険金額の保障は消滅します。 ※リビング・ニーズ保険金の支払後は、介護前払特約（指定通貨建・外貨建用）は 消滅します。	
介護前払特約 <small>*4 (指定通貨建・外貨建用)</small>	介護前払保険金	主契約の保険料払込期間経過後、 かつ、被保険者の年齢が満 65 歳 以上で、約款所定の要介護状態と なったとき	被保険者が指定した保険金額 (指定保険金額) から、会社所定 の率により死亡保険金の前払とな る期間相当の利息を差引いた金額
		※介護前払保険金の支払後は、指定保険金額の保障は消滅します。 ※介護前払特約（指定通貨建・外貨建用）の支払額は指定保険金額よりも少なくなりま すが、請求日における指定保険金額に対する解約払戻金額を下回ることはありませ ん。	
年金支払特約	死亡保険金・高度障害保険金・災害死亡保険金・ 災害高度障害保険金の一括払にかえて、年金として お支払いします		定額型または遞増型 ※年金支払期間：5・10・15 年より 選択
		※年金は、円支払特約を付加して円でお支払いします（円でのお取扱いのみとなります）。 ※年金支払特約の年金額は、年金基金設定時に当社の定める方法により算出します。 年金額が当社の定める額を下回るときは、取扱いません。	

* 1 換算基準日とは、米ドルを円に換算する基準となる日のことをいい、この日における当社所定の為替レートを用いて換算します。換算基準日が当社が指標として指定する銀行（三菱UFJ銀行）の休業日の場合、その直前の営業日を換算基準日とします。

* 2 当社所定の為替レートについては、P8 注意喚起情報の外貨建保険に関する注意事項-諸費用 「●保険料等を払
込むときの費用」「●保険金や解約払戻金等を「円」で受取る場合の費用」をご確認ください。

* 3 申込みを受けた日とは、当社もしくは当社の生命保険募集人（生命保険代理店を含みます）が申込書を受領したとき、または当社の生命保険募集人（生命保険代理店を含みます）所定の情報端末（タブレット等）で申込みをされたときをいいます。

* 4 保険契約者が法人の場合は付加できません。

※主契約が消滅したときには特約も消滅します。

※リビング・ニーズ保険金と介護前払保険金を重ねて請求した場合、介護前払保険金はお支払いしません。

この保険で適用される当社所定の為替レートは、当社のウェブサイト<https://www.orixlife.co.jp/>を
ご確認ください。

詳細は ➤ ご契約のしおり

1. しきみ - 保険金の支払い

2. 特約

4. 契約後 - 保険金を支払いできない場合

解約払戻金

- 解約払戻金の額は、契約年齢、保険料払込期間、経過年数などによって異なります。
- 低解約払戻期間中に解約した場合の解約払戻金は、解約払戻金を低く設定しない場合の解約払戻金の7割に抑制されています（低解約払戻期間は保険料払込期間と同一です）。
- 低解約払戻期間経過後に解約した場合でも、低解約払戻期間内のすべての保険料の払込みがないときは、解約払戻金は抑制されます。
- 解約払戻金を円に換算して受取る場合、当社所定の為替レートの変動による影響を受けます。
- 解約や減額をする場合には、契約日から10年間は、経過期間（保険料を払込みいただいた年月数）に応じて、責任準備金*から所定の金額を控除します。この控除額については、経過期間などにより異なるため、一律の算出方法を記載することができません。

* 責任準備金とは、将来の保険金などをお支払いするために、保険料の中から積立てられるものをいいます。

配当金・満期保険金

この保険に配当金・満期保険金はありません。

その他の注意事項

- 解約払戻金の9割（保険料払込済の場合には8割）を限度として契約者貸付を利用できます。
- あらかじめ申し出があった場合には、解約払戻金の範囲内で保険料の自動振替貸付を利用できます。

諸費用

この保険でお客様に負担いただく諸費用については、注意喚起情報をご確認ください。

詳細は **注意喚起情報 P8** | 外貨建保険に関する注意事項・諸費用

注意喚起情報

- 「注意喚起情報」は、ご契約に際して特に注意いただきたい重要な事項や不利益となる事項を記載しています。契約前に必ずお読みいただき、内容を確認・理解のうえ、お申込みください。
- 保険契約の内容に関する詳細は「ご契約のしおり／約款」に記載しています。あわせてご確認ください。
- 告知に際して特に注意いただきたい事項を「**1 告知に関する重要事項**」として抜粋しています。
保険契約者と被保険者（保険の対象となる方）が異なる場合は、告知書を記入または告知画面に入力いただく被保険者の方も必ずご確認ください。

外貨建保険に関する注意事項

I 諸費用

■ この保険はお客さまに負担いただく諸費用があります

この保険にかかる費用は以下の合計になります。

● 保険料から控除される諸費用

払込みいただいた保険料から保険契約の締結・維持、死亡保障などに係る費用等が控除されます。これらの費用については、契約年齢・性別などにより異なるため、一律の算出方法を記載することができません。

● 保険料等を払込むときの費用

この保険には「円入金特約」があらかじめ付加されています。保険料等を円で払込む際に適用されるオリックス生命(以下「当社」)所定の為替レート(円入金特約用為替レート)には、為替手数料が含まれます。

円入金特約用為替レート	TTM (対顧客電信売買相場の仲値) +0.01円
-------------	---------------------------

※換算基準日における当社が指標として指定する銀行が公示するTTT(外貨交換レート、対顧客電信売買相場)を上回ることはできません。

● 保険金や解約払戻金等を「円」で受取る場合の費用

この保険は「円支払特約」を付加することで、保険金や解約払戻金等を円で受取ることができます。その際に適用される当社所定の為替レート(円支払特約用為替レート)には、為替手数料が含まれます。

円支払特約用為替レート	TTM (対顧客電信売買相場の仲値) -0.01円
-------------	---------------------------

※換算基準日における当社が指標として指定する銀行が公示するTTB(円交換レート、対顧客電信買相場)を下回ることはできません。

- ・当社所定の為替レートの基準となるTTMは、当社が指標として指定する銀行(三菱UFJ銀行)が公示するTTTおよびTTBの中間の値(仲値)とします。
- ・換算基準日が三菱UFJ銀行の休業日の場合は、その直前の三菱UFJ銀行の営業日を換算基準日とします。
- ・TTTまたはTTBについて、1日のうちに公示の変更があった場合は、その日の最初の公示値とします。
- ・当社所定の為替レートは、2022年4月現在のものであり、将来変更される可能性があります。

この保険で適用される当社所定の為替レートは、

当社のウェブサイト <https://www.orixlife.co.jp> をご確認ください。

● 保険金や解約払戻金等を「米ドル」で受取る場合の費用

利用される金融機関により、各種手数料（リフティングチャージ等）が必要な場合があります。各種手数料の金額やお支払い等については、ご利用の金融機関にご確認ください。

※保険金や解約払戻金等を米ドルで受取る場合は、米ドルで受取れる口座が必要となります。

● 解約や減額をした場合の費用

解約や減額をする場合には、契約日から10年間は、経過期間（保険料を払込みいただいた年月数）に応じて、責任準備金から所定の金額を控除します。この控除額については、経過期間などにより異なるため、一律の算出方法を記載することができません。

● 保険金を年金で受取る場合の費用（年金支払特約を付加した場合）

年金支払開始日以降、受取年金額に対して、1.0%（2022年4月現在）を年金支払日に年金原資より控除します。

■ 為替リスク

■ この保険は為替リスクがあります

● この保険は米ドル建です。保険料・保険金・解約払戻金等を円に換算する場合、為替相場の変動による影響を受けます。

- ▶ 為替相場の変動により、「受取る保険金や解約払戻金の円換算金額」が、「円で払込んだ保険料の合計額」を下回る場合があり、損失が生じるおそれがあります。
- ▶ 為替相場の変動により、「受取る保険金や解約払戻金の円換算金額」が、「ご契約時における保険金や解約払戻金の円換算金額」を下回る場合があり、損失が生じるおそれがあります。

※為替相場の変動がなかった場合でも、為替手数料分が差引かれるため、受取金額が払込んだ保険料の合計額を下回る場合があります。

● この保険には「円入金特約」があらかじめ付加されているため、保険料等を円で払込みいただきます（米ドルでの払込みはできません）。当社所定の為替レートの変動に応じて、保険料は毎回増減します。

● 「円支払特約」を付加し、保険金・解約払戻金等を円で受取る場合は、当社所定の為替レートの変動による影響を受けます。

● この保険に関する為替リスクは保険契約者および受取人に帰属します。

■ 告知義務

■ 事実を正確にお知らせください

保険契約者や被保険者には健康状態等について告知していただく義務（告知義務）があります。

告知は、生命保険の公平な引受判断のための重要な事項です。

当社はご契約にあたって、過去の傷病歴（傷病名・治療期間等）、現在の健康状態、身体の障害状態、職業等についておたずねします。

以下の方法により事実をありのまま正確に、もれなくお知らせ（告知）ください。

- 診査を行わない保険契約の場合には、当社所定の「告知書」に記入、または当社所定の「告知画面」に入力してください。
- 診査を行う保険契約の場合には、当社指定の医師がおたずねする項目について、口頭でお知らせください。

■ 当社または医師に告知してください

告知受領権（告知を受ける権限）は当社（当社所定の「告知書」または「告知画面」を介して受領）および当社が指定した医師が有しています。当社の社員・生命保険募集人（生命保険代理店を含みます）・生命保険面接士には告知受領権がなく、これらの者に口頭でお知らせいただいても、告知したことにはなりません。

■ 申込内容等について確認させていただく場合があります

保険契約の申込み後または保険金等の請求の際、当社の社員または当社が委託した者が、申込内容や告知内容または請求内容等について確認させていただく場合があります。

■ 傷病歴等がある場合でも、保険契約をお引受けすることができます

傷病歴・通院事実等、検査等での異常指摘がある場合でも、その内容によってはお引受けすることができます（お引受けできることや、特別な条件をつけてお引受けすることもあります）。

正しく告知しなかった場合

■ 保険契約の解除や取消しをすることがあります

故意または重大な過失によって、事実を告知しなかったり、正しくないことを告知した場合には、責任開始日（復活日を含みます）から2年以内であれば、「告知義務違反として保険契約または特約を解除することがあります。

- 保険金等の支払事由が生じていても、お支払いしません。
- お支払いする払戻金があれば、その金額を保険契約者にお支払いします。

ただし、「保険金等の支払事由」と「告知義務違反の内容」に因果関係がないと確認された場合には、支払いをすることがあります。

※責任開始日から2年経過後でも、支払事由が2年以内に生じていた場合には、保険契約または特約を解除することがあります。

告知義務違反の内容が特に重大な場合には、「詐欺による取消を理由として、保険契約または特約を取消すことがあります。

この場合、保険金等の支払いは行いません。また、既に払込まれた保険料の払戻しや解約払戻金の支払いもありません。

※告知義務違反による解除の対象外となる2年経過後にも取消しとなることがあります。

新たな保険に契約し直す場合

■ 不利益となることがあります

- 「現在ご契約の保険契約の解約等」と「新たな保険契約の申込み」の時期が一致しない場合、保障の空白や重複が生じる場合があります。

例：①解約等の手続きが先行した場合：保障が一時的に途切れる場合があります。

②解約等の手続きが遅れた場合：保障および保険料の払込みが一時的に重複する場合があります。

※新旧の保険契約ともに当社の場合、保障の空白や重複を防止するお手続方法があります。詳しくはカスタマーサービスセンターまたは募集代理店までお問い合わせください（保険契約によってはお取扱いできない場合があります）。

- 新たな保険に契約し直すことで、不利益となることがあります。

例：・解約払戻金が払込保険料の合計額よりも少ない金額となる

・告知内容により条件が付くまたはお引受けできない

・正しく告知しなかったために新たな保険契約が解除または取消しになる

・責任開始時前の疾病や不慮の事故を原因とする場合は保険金・給付金等を受取れない

・一定期間の契約継続を条件に発生する配当の請求権等を失う

・保険種類によっては契約当初の一定期間保障がない（例：がん保険は90日の待期間） 等

※新たな保険に契約し直す場合も、「**■ 告知に関する重要事項-正しく告知しなかった場合**」が適用されます。

- 現在の保険契約の内容を変更または新たな保険契約・特約を追加する方が、新たな保険に契約し直すよりも有利な場合があります。

申込みの撤回等（クーリング・オフ制度）

■ 申込みの撤回等をすることができます

保険契約の申込日から、その日を含めて15日以内に申し出いただければ、書面等*により申込みの撤回または保険契約の解除をすることができます。この場合、払込みいただいた金額を全額お返しします（円で払込みいただいた金額と同額をお返しします。また、利息はつきません）。

なお、以下の場合、申込みの撤回等はできません。

- 契約申込みのために医師の診査を受けた場合
- 営業または事業のために締結する保険契約の場合

* 書面以外の方法で申込みの撤回等をされる場合の詳細はオリックス生命のウェブサイトでご確認ください。

オリックス生命 ウェブサイト <https://www.orixlife.co.jp/>

保障の開始（責任開始）

■ 生命保険契約の成立には当社の承諾が必要です

- 生命保険契約の成立には、お客さまからの保険契約の申込書（申込画面）および告知書（告知画面）にもとづく当社の承諾が必要です。
※当社の社員・生命保険募集人（生命保険代理店を含みます）は、お客さまと当社の保険契約締結の媒介（取次ぎ等）を行う者で、保険契約締結の代理権はありません。
- 保険契約の保障が開始される時期を責任開始時といい、責任開始時が属する日を責任開始日といいます。

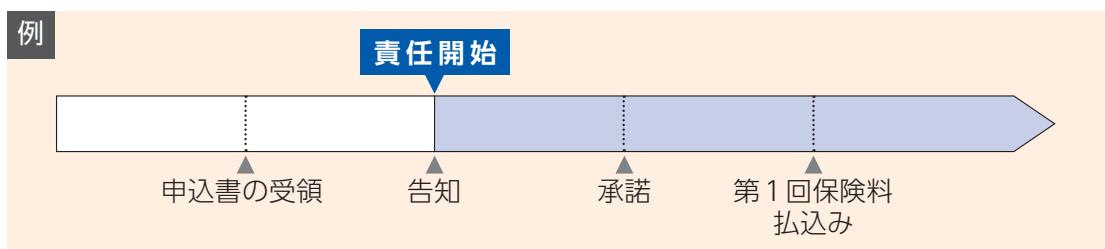
申込みから保障の開始までの流れは右ページをご確認ください。

<「責任開始に関する特約」が付加される保険契約の場合>

当社が保険契約をお引受けすることを承諾した場合には、申込書の受領*または告知のいずれか遅いときから、保険契約上の責任を開始します。

* 申込書の受領とは、当社または当社の生命保険募集人（生命保険代理店を含みます）が申込書を受領したときをいいます。

- 当社の生命保険募集人（生命保険代理店を含みます）所定の情報端末（タブレット等）を利用した申込みの場合は、情報端末で申込みをされたときをいいます。



第1回保険料の払込期間、払込猶予期間は以下のとおりです。

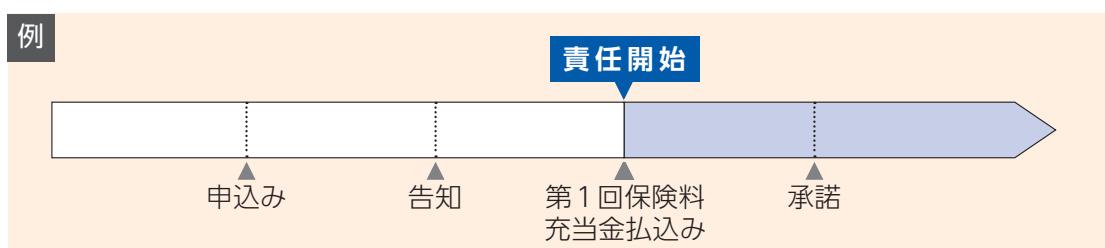
なお、払込猶予期間満了日までに保険料の払込みがない場合、保険契約は無効となります。

- 払込期間：責任開始日から翌月末日まで
- 払込猶予期間：払込期間満了日の翌月初日から翌々月末日まで



<「責任開始に関する特約」が付加されない保険契約の場合>

当社が保険契約をお引受けすることを承諾した場合には、告知または第1回保険料（充当金）の払込みのいずれか遅いときから、保険契約上の責任を開始します。



※クレジットカードで払込みいただく場合には、当社がクレジットカードの有効性等の確認をしたときに第1回保険料（充当金）を払込みいただいたものとします。

[詳細は ご契約のしおり](#) | 3.契約に際して-保障の開始時期（責任開始）

3

契約後について

保険料の払込みが困難になった場合

■ 払込猶予期間内に払込みがない場合、保険契約は失効します

保険料は払込期月（保険料を払込みいただく月）内に当社へ払込みください。

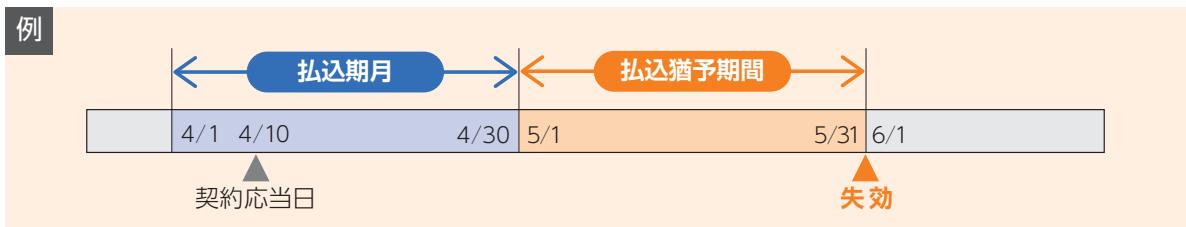
払込期月内に払込みの都合がつかない場合には、以下の払込猶予期間内に払込みください。

なお、払込猶予期間満了日までに保険料の払込みがない場合、保険契約は効力を失います。

これを「失効」といいます。

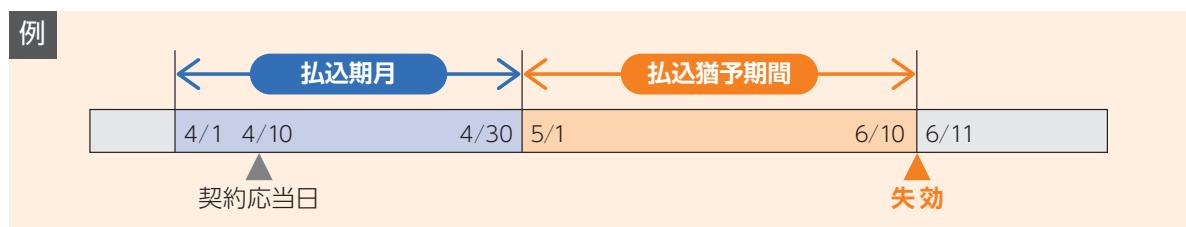
<保険契約が月払の場合>

- 払込期月：契約応当日（月ごとの応当日）の属する月の初日から末日まで
- 払込猶予期間：払込期月の翌月初日から末日まで



<保険契約が半年払・年払の場合>

- 払込期月：契約応当日（半年払の場合は、半年ごとの応当日）の属する月の初日から末日まで
- 払込猶予期間：払込期月の翌月初日から翌々月の月単位の契約応当日まで



■ 自動振替貸付が利用できます

あらかじめ申し出があり、かつ、保険料の自動振替貸付が可能な場合には、当社が自動的に保険料を立替えて、保険契約を有効に継続させます（口座振替扱・クレジットカード払扱の場合、保険料率が変更され、保険料が割増しとなります）。

この場合、当社所定の利率で利息がかかります（複利計算）。

あわせてご確認ください **契約概要 P6** | 2. 契約時に確認いただきたいこと - その他の注意事項

■ 契約が失効しても復活を申込むことができます

いったん失効した保険契約でも、一定の期間内（保険種類により異なります）であれば、保険契約の復活を申込むことができます。

保険契約の復活を当社が承諾した場合には、未払込保険料の払込みおよび告知（保険契約によっては診査）がともに完了した日を復活日とし、保険契約上の保障を開始します。

※復活に際しても、「① 告知に関する重要事項-告知義務／正しく告知しなかった場合」に記載の内容が適用されます。

※被保険者の健康状態等によっては復活できない場合があります。

詳細は **ご契約のしおり** | 4. 契約後 - 保険契約の復活

解約と解約払戻金

■ 解約払戻金は多くの場合、あってもごくわずかです

- 払込みいただいた保険料は預貯金とは異なり、一部は保険金等のお支払い、保険契約の締結や維持に必要な経費にあてられます。したがって解約すると、解約払戻金は多くの場合、払込保険料の合計額よりも少ない金額となります。
- 保険種類・保険期間・保険料払込期間・契約年齢・性別・経過年数等によっても異なりますが、特に契約後短期間で解約したときの解約払戻金はまったくないか、あってもごくわずかです。
- 解約払戻金をなくす、または解約払戻金を抑制する仕組みで保険料を計算している保険もあります。
- 解約払戻金を円に換算して受取る場合、当社所定の為替レートの変動による影響を受けます。

詳細は **ご契約のしおり** | 4. 契約後 - 解約と解約払戻金

あわせてご確認ください **契約概要 P6** | 2. 契約時に確認いただきたいこと - 解約払戻金

■ 責任準備金から控除される費用があります

- 解約や減額をする場合には、契約日から10年間は、経過期間（保険料を払込みいただいた年月数）に応じて、責任準備金から所定の金額を控除します。この控除額については、経過期間などにより異なるため、一律の算出方法を記載することができません。

4

保険金等の請求について

請求の手続き

■ 支払事由等が生じた場合すみやかにご連絡ください

- お客さまからの請求に応じて、保険金等をお支払いします。
支払事由が生じた場合だけではなく、支払いの可能性があると思われる場合や、不明点がある場合もすみやかにご連絡ください。
- 加入中の保険契約によっては、複数の種類の保険金等の支払事由に該当することがあります。不明点がある場合等にはすみやかにご連絡ください。
- 当社からの手続きに関するお知らせ等、重要なご案内ができなくなるおそれがあります。
保険契約者の住所を変更した場合には、必ずご連絡ください。
- 請求手続きについてはウェブサイトにも掲載していますのであわせてご確認ください。

オリックス生命 ウェブサイト <https://www.orixlife.co.jp/>

【契約内容に関する手続きやお問合せ】

カスタマー
サービスセンター



0120-506-094

受付時間 月曜～土曜 9:00～18:00 (日曜・祝日・年末年始休み)

【保険金・給付金等に関するお問合せ】

保険金・給付金
お問合せ窓口



0120-506-053

受付時間 月曜～土曜 9:00～18:00 (日曜・祝日・年末年始休み)

■ 指定代理請求を利用できます

- 被保険者が保険金等を請求できない約款所定の事情がある場合は、あらかじめ指定された被保険者の「戸籍上の配偶者または3親等内の親族」(指定代理請求人)が被保険者に代わって保険金等を請求することができます。
- 指定代理請求人も請求できない約款所定の事情がある場合は、被保険者の
(1) 戸籍上の配偶者、(2) 親または子、(3) 兄弟姉妹 の順位で代理請求を行うことができます。
※指定代理請求人に対し、支払事由の内容、および代理請求ができる旨をお伝えください。
※指定代理請求特約が付加されている場合。

詳細は ➤ ご契約のしおり

4. 契約後-指定代理請求特約

お支払いできない場合

■ 保険金等をお支払いできない場合があります

つぎのような場合には、保険金等をお支払いできないことがあります。

- 支払事由に該当しない場合
例:責任開始時前の疾病や不慮の事故を原因とする場合 等
- 告知内容が事実と相違し、保険契約または特約が告知義務違反により解除となったか、または詐欺により取消しとなった場合
- 保険契約または特約が重大事由により解除された場合
例：①保険金等を詐取する目的で事故を起こした場合
②保険契約者、被保険者または保険金等の受取人が、暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当すると認められた場合 等
- 保険料の払込みがなく、保険契約が失効した場合
- 保険契約の締結・復活にあたり、保険契約または特約が、詐欺により取消しとなった場合や、保険金等の不法取得目的により無効となった場合
- 支払いの免責事由に該当した場合
例：①責任開始日から3年以内に被保険者が自殺した場合
②保険契約者、被保険者または受取人の故意・重大な過失による場合 等

詳細は ➤ ご契約のしおり

4. 契約後-保険金を支払いできない場合

保険金等をお支払いできない場合についてはウェブサイトにも掲載していますのであわせてご確認ください。

オリックス生命 ウェブサイト ➤ <https://www.orixlife.co.jp/>

保険金額等の削減

保険金額等を削減する場合があります

保険会社の業務または財産の状況の変化により、保険契約時の保険金額等を削減することがあります。

生命保険契約者保護機構

生命保険契約者保護機構に加入しています

当社は、生命保険契約者保護機構に加入しています。

生命保険契約者保護機構の会員である生命保険会社が経営破綻した場合、生命保険契約者保護機構により、保険契約者保護の措置が図られることがあります。この場合にも、保険契約時の保険金額等を削減することがあります。

相談窓口・苦情の申出先

生命保険の手続きや保険契約に関する相談・苦情については、以下の窓口へご連絡ください。

お客さま相談窓口



0120-227-780

受付時間 月曜～金曜 9:00～17:00 (土日・祝日・年末年始休み)

当社の商品にかかる指定紛争解決機関は一般社団法人生命保険協会です

一般社団法人生命保険協会の「生命保険相談所」では、電話・文書（電子メール・FAXは不可）・来訪により生命保険に関するさまざまな相談・照会・苦情を受付けています。
また、全国各地に「連絡所」を設置し、電話にて受付けています。

生命保険協会 ウェブサイト <https://www.seijo.or.jp/>

なお、生命保険相談所が苦情の申し出を受けたことを生命保険会社に連絡し、解決を依頼した後、原則として1か月を経過しても、保険契約者等と生命保険会社との間で解決がつかない場合は、指定紛争解決機関として、生命保険相談所内に裁定審査会を設け、保険契約者等の正当な利益の保護を図っています。

税制上の取扱い

以下の内容は、2022年2月時点の税制に基づく一般的な取扱いです。税制の変更などにより、以下の取扱いが適用されない場合があります。より詳しい内容等については最寄りの税務署等にお問い合わせください。

この保険は、保険料や保険金額等をご契約時に指定する通貨（米ドル）で定める外貨建保険ですが、円に換算した金額について、円建の生命保険と同じ税制上の取扱いとなります。円建の取扱いについてはしおりをご確認ください。

■ 保険料については以下をご確認ください

払込みいただいた保険料は生命保険料控除の対象となります。この保険には円入金特約があらかじめ付加されていますので、米ドル建の保険料を円で払込みいただきます。払込みいただいた保険料は、円建の生命保険と同じ税制上の取扱いとなります。

■ 保険金・解約払戻金については以下をご確認ください

- 円支払特約を付加して、米ドル建の保険金や解約払戻金を円で受取る場合には、受取った金額について、円建の生命保険と同じ税制上の取扱いとなります。
- 保険金や解約払戻金を米ドルで受取る場合には、以下の換算基準日および適用する為替レートにしたがい、米ドルを円に換算した金額について、円建の生命保険と同じ税制上の取扱いとなります。

内容	取扱い				換算基準日	適用する 為替レート
死亡保険金・災害死亡保険金の受取り	保険契約者、被保険者、受取人の関係によって税の種類が異なります。 (契約例)				<相続税・贈与税の対象となる場合> 支払事由発生日	TTB
	保険契約者	被保険者	受取人	税の種類		
	夫	夫	妻 子	相続税		
解約払戻金の受取り	夫	妻 子	夫	所得税 (一時所得)	<所得税の対象となる場合> 支払事由発生日	TTM
	夫	妻 子	子 妻	贈与税		
解約払戻金の受取り	税の種類：所得税（一時所得）				解約効力発生日	TTM

※ TTBとは、当社が指標として指定する銀行の対顧客電信買相場のことをいいます。

※ TTMとは、当社が指標として指定する銀行の対顧客電信売買相場の仲値のことをいいます。

- 高度障害保険金、災害高度障害保険金、リビング・ニーズ保険金および介護前払保険金は、その受取人が被保険者本人のほか、その配偶者、直系血族または生計を一にする親族である場合には、原則として非課税となります。

詳細は ➔ ご契約のしおり

6. その他-生命保険と税金



個人情報の取扱い(抜粋)

オリックス生命（以下「当社」）は、お客様の個人情報については、極めて重要な情報資産として、適法・適正な方法で取得するとともに、以下に従い、適切に利用・管理・保護します。

■ 個人情報の取得

当社は、「個人情報の利用目的」に定める目的の範囲内で適法・適正な方法によりお客様の個人情報（氏名・生年月日・住所・性別・電話番号・職業・健康状態等）を取得します。

■ 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を、次の目的の範囲内でのみ利用し、それ以外の目的には利用しません。

なお、この利用目的の範囲を超えて取扱う場合、およびお客様の個人情報を第三者へ提供する場合は、原則として書面によりお客様ご本人の同意をいただいた上で行います。

- (1) 各種保険契約のお引受け・ご継続・維持管理
- (2) 保険金・給付金等のお支払い
- (3) 当社、グループ会社・提携会社の各種商品・サービスのご案内・提供、維持管理
- (4) 再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知、再保険金の請求
- (5) 当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- (6) その他保険に関連・付随する業務

■ 個人情報の提供

当社は、次の場合を除いて、保有するお客様の個人情報を第三者へ提供しません。

- (1) お客様ご本人の同意を得ている場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体または財産（法人の財産を含みます）の保護のために必要があり、お客様ご本人の同意を得ることが困難な場合
- (4) 「個人情報の利用目的」に定める目的の達成に必要な範囲において、当社代理店を含む委託先に提供する場合
- (5) 個人情報を共同利用する場合
- (6) 保険制度の健全な運営に必要であると考えられる場合
- (7) その他の正当な理由がある場合

■ 再保険における個人情報の取扱い

当社では、当社と保険契約者との間の保険契約について、引受リスクを適切に分散するために再保険を行なっています。

再保険会社における当該保険契約の引受け、継続・維持管理、保険金・給付金等の支払いに関する業務のために、再保険の対象となる保険契約の特定に必要な保険契約者の個人情報のほか、被保険者氏名・性別・生年月日、保険金額等の契約内容に関する情報、および告知内容、検診内容等の健康状態に関する情報など当該業務遂行に必要な個人情報を保険契約者・被保険者の同意を得た上で再保険会社に提供することができます。

■ 情報交換制度等における共同利用

当社は、健全な生命保険制度の維持・発展のため、次の制度に基づき一般社団法人生命保険協会、生命保険会社等との間で保険契約に関する個人情報（被保険者名、死亡保険金額、入院給付金額等）を共同利用します。

- ・契約内容登録制度・契約内容照会制度
- ・医療保障保険契約内容登録制度
- ・支払査定時照会制度

■ 外国への移転

お客様の個人情報は、当社または第三者によって、「個人情報の利用目的」に定める目的の範囲内で、外国に移転され、取扱われることがあります。移転先の国には、日本において適用されるデータ保護基準とは異なる基準を有している国を含みます。当社は、お客様の個人情報が、安全に、かつ本ポリシーおよび「個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます）」を含む法令に準拠して取扱われることを保証するため、適切な契約の締結の他、法令により求められる必要な措置（注）を行います。

（注）個人情報保護法に定める必要な措置とは、①移転先における個人情報の取扱状況およびそれに影響を及ぼしうる移転先の国の制度の有無の定期的な確認 ②適正な取扱いに問題が生じた場合の対応（適正な取扱いの継続的な確保が困難な場合は個人情報の提供を停止）をいいます。

■ 機微（センシティブ）情報＜要配慮個人情報を含む＞の取扱い

医療・健康情報等の機微（センシティブ）情報の利用目的を、業務の適切な運営の確保と、その他必要と認められるものに限定しています。また、機微（センシティブ）情報については、限定している目的以外では利用しません。

詳細は ➤ ご契約のしおり

5. 特に注意していただきたいことがら

- お客様の個人情報の取扱いについて

- 他の生命保険会社等との保険契約等に関する個人情報の共同利用について

最新の個人情報の取扱いについては、ウェブサイトに掲載していますのでご確認ください。

オリックス生命 ウェブサイト「個人情報の取扱いについて（プライバシー・ポリシー）」 ➤ <https://www.orixlife.co.jp/about/governance/privacy/>

MEMO

MEMO

MEMO

WEB約款 のご案内

オリックス生命は、「ご契約のしおり／約款」を
インターネット上で閲覧するWEB約款を推奨しています。

WEB約款 のメリット

冊子のような収納スペース
は要りません。

インターネット環境があれば、
いつでもどこでも閲覧できます。

細かい文字も拡大して
閲覧できます。

文字検索機能により、ご覧になりたい
箇所を素早く見つけられます。

※ 冊子の「ご契約のしおり／約款」を選択いただくこともできます。お気軽にお求めください。

※ ご契約の際に、冊子を希望するお申し出がない場合、WEB約款を選択いただいたものとしております。

※ ご契約後に冊子が必要となった場合は、オリックス生命 カスタマーサービスセンターにお申し出ください。

カスタマー
サービスセンター

0120-506-094

受付時間 月曜～土曜 9:00～18:00 (日曜・祝日・年末年始休み)
10桁の証券番号をご用意のうえ、契約者ご本人からご連絡ください。

WEB約款 の閲覧方法

インターネット上でご覧いただく際の主な流れは以下のとおりです。

STEP
1

当社ウェブサイトにアクセス

オリックス生命  
<https://www.orixlife.co.jp/>

STEP
2

当社ウェブサイト
トップページ

「WEB約款を見る」

STEP
4

WEB約款

PDFで「ご契約のしおり／約款」を
確認いただけます。

STEP
3

約款一覧

該当する「ご契約のしおり／約款」をクリック

ご契約の際には「契約締結前交付書面<契約概要／注意喚起情報>」「ご契約のしおり／約款」を必ずご確認ください。

保険契約の申込み承諾後に保険証券をお送りします。
大切に保管してください。

カスタマーサービスセンター

 **0120-506-094**

受付時間 月曜～土曜 9:00～18:00(日曜・祝日・年末年始休み)

10桁の証券番号をご用意のうえ、契約者ご本人からご連絡ください。

保険金・給付金お問合せ窓口

 **0120-506-053**

受付時間 月曜～土曜 9:00～18:00(日曜・祝日・年末年始休み)

10桁の証券番号をご用意のうえ、保険金・給付金の受取人ご本人からご連絡ください。

お問合せは



オリックス生命保険株式会社

〒100-0004 東京都千代田区大手町2-3-2 大手町プレイス イーストタワー
TEL 03-3517-4300
<https://www.orixlife.co.jp/>

終身保険



※PDF版は認証紙に印刷された
認証印刷物データを使用して作成しています。

