

2019年4月1日

お客さま各位

オリックス生命保険株式会社

### 10連休中および改元に伴うお客さま対応について

本年、新天皇の即位日となる2019年5月1日が祝日のため、当社は4月27日（土）から5月6日（月）まで10連休となります。

つきましては、以下のとおり、連休中の対応や改元に伴う書類の取り扱いについて、ご案内いたします。

長期間の連休に伴いご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力賜りますようお願いいたします。

#### コールセンターの営業日および営業時間のご案内

ご契約内容のご確認、各種お手続き、保険金・給付金等のご請求に関するお問い合わせについて

各種窓口	2019年				
	4月26日(金)	4月27日(土)	4月28日(日)~5月5日(日)	5月6日(月)	5月7日(火)
ご契約者の方/各種お手続き 0120-506-094	営業 (9時~18時)	休業	休業	営業 (9時~18時)	営業 (9時~18時)
保険金・給付金お問合せ窓口 0120-506-053					
お客さま相談窓口 0120-227-780	営業 (9時~17時)	休業			営業 (9時~17時)

#### 旧ハートフォード生命のお客さま

各種窓口	2019年		
	4月26日(金)	4月27日(土)~5月6日(月)	5月7日(火)
ご契約に関するお問合せ窓口 0120-167-810	営業 (9時~17時)	休業	営業 (9時~17時)
年金に関するお問合せ窓口 0120-810-624			
ご契約者さま専用サイトの操作 に関するお問合せ窓口 0120-176-810	営業 (10時~17時)	休業	

## ご契約者さまへのご案内

### 保険金・給付金等のご請求 および 契約内容変更等のお手続きについて

連休前後に受け付けた保険金・給付金等のご請求、および契約内容変更等の各種お手続きについては、通常よりお時間をいただく場合がございます。

### 継続保険料の振り替えについて

#### ◆口座振替扱のご契約（振替日について）

##### <月払>

4月分保険料は、**2019年5月7日（火）**にご登録口座より振り替えとなります。

##### <年払、半年払>

契約応当日が4月のお客さまにつきましては、本年（当期）保険料は、**2019年5月7日（火）**にご登録口座より振り替えとなります。

##### <前月に振り替えできなかったご契約>

3月に振り替えできず、4月に再請求となるお客さまの保険料は、**2019年5月7日（火）**にご登録口座より振り替えとなります。

上記日程での振り替えができない場合には、別途お送りする払込取扱票（コンビニ払込用紙）に記載している期限までにお支払いをお願いします（詳しくは弊社よりお送りする書面をご確認ください）。

#### ◆クレジットカード扱のご契約

弊社からクレジットカード会社への請求スケジュールには変更ございません。

#### ◆4月末決算の法人のお客さまについて

4月分保険料（月払）、または当期保険料（年払、半年払）が**2019年5月7日（火）**に振り替えになることによる経理処理につきましては、顧問税理士等へご相談ください。

## 保険へのご加入を検討中のお客さまへのご案内

### 保険申込のお手続き・資料の発送について

連休前後にお送りいただいた保険申込書等のお手続きや、ご依頼いただいた資料の発送に通常よりお時間をいただく場合がございます。

### 「平成」表記の申込書類のお取り扱いについて

2019年5月1日以降も「平成」表記の申込書類はご利用いただけますが、お客さまご自身で元号を新元号に訂正いただきますようお願いいたします。

訂正方法は次のとおりです。

**訂正方法** ※修正液は使用できません。

**✓ 記入日 (申込日・告知日、提出日など) の訂正例**

記入日 (申込日・告知日)	平成〇〇 年 5 月 28 日	提出日 (記入日)	〇〇 平成 1 年 5 月 28 日
------------------	-----------------	--------------	-----------------------

■「平成」を二重線で訂正のうえ、〇〇部分に新元号を記入してください。  
※訂正印は不要です。

---

**✓ 生年月日 の記入例**

生年 月日	昭和 平成 〇〇 01 年 05 月 08 日	生年 月日	昭和 〇〇 平成 01 年 05 月 08 日
----------	----------------------------	----------	----------------------------

■〇〇部分に新元号を記入後、〇丸で囲んでください。

以上